

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mentions légales :

GIRAUD Nathalie

dadou.rhum.rhum@gmail.com

SIRET : 834 760 258 00014

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre le vendeur Mlle GIRAUD Nathalie, propriétaire auprès de l'INPI de la marque « DADOU RHUM RHUM » et toute personne souhaitant procéder à un achat sur sa boutique via le site « Un grand marché », dénommé ci-après, l'acheteur. En validant sa commande, l'acheteur déclare accepter sans réserve les termes de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur.

OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à préciser les droits et obligations de l'acheteur à l'égard des produits vendus par moi-même dans le cadre d'un système de vente à distance sur ce site marchand.

CHAMP D'APPLICATION

Ces Conditions Générales de Vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, écrites ou non écrites. Elles sont valables pour le monde entier. Je peux être ponctuellement amenée à modifier certaines des dispositions de ces Conditions Générales de Vente. Ces modifications ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement.

La commande de produits présentés sur le site marchand est subordonnée à l'acceptation par l'acheteur et est matérialisée par un 'double clic de validation'. Cette démarche équivaut pour l'acheteur à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve l'ensemble des Conditions Générales de Vente indiquées ci-après.

A défaut d'user de la faculté de rétractation légale, l'acheteur est irrévocablement engagé par le bon de commande après l'avoir approuvé électroniquement, par le biais du 'double clic de validation'. Dans ces conditions, je vous invite à lire attentivement les Conditions Générales de Vente avant de procéder à toute commande effective de produits figurant sur le site marchand.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

ARTICLES

Les articles vendus sont ceux présentés sur le site, accompagnés d'un descriptif détaillé. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles et tant qu'ils sont visibles sur le site.

Ils sont conformes à la législation française en vigueur. Ce sont des modèles originaux uniques ou réalisés en petites séries, entièrement fait main.

Je m'efforce au maximum de fournir des images les plus proches possibles de la réalité des articles, mais ne peux pas assurer une similitude parfaite avec le produit vendu, notamment en ce qui concerne les couleurs en raison des réglages de l'écran de l'acheteur et de l'éclairage lors des prises de vue. En cas de doute ou pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à me joindre via la messagerie du site marchand.

En cas d'indisponibilité du produit après passation de la commande, j'en informerai l'acheteur par mail : la commande pourra être annulée et remboursée ou remplacée par un produit de la même valeur.

Tous les articles restent ma propriété jusqu'à ce que j'en aie reçu le paiement intégral.

Certains articles peuvent être personnalisables (taille, couleur, matériaux...) sous réserve de disponibilité et de faisabilité: N'hésitez pas à me contacter, j'étudierai rapidement votre projet.

COMMANDE

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou service en ligne via le site doit suivre le processus de commande en ligne qui comprend une phase d'identification, une phase de vérification et de validation des produits et services choisis, une phase de paiement dans les conditions prévues et une phase de confirmation de la commande et du règlement. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies ainsi que la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le vendeur transmettra par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée qui vaudra acceptation de la commande.

Je me réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à mes yeux une quelconque forme de risque.

PRIX

Je me réserve le droit de modifier les prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur, sous réserve de disponibilité.

Les prix sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), et s'entendent hors frais de port. Ces derniers seront calculés en fonction du nombre d'articles achetés et seront indiqués à l'acheteur avant validation finale du panier.

Les éventuels frais de douane ou taxes locales seront à la charge de l'acheteur ou du destinataire désigné dans le bon de commande, celui-ci s'en acquittant lors de la livraison (passage en douane).

GIRAUD Nathalie agit en tant qu'Auto-entrepreneur et est non assujetti à la TVA, selon l'article 293B du CGI.

PAIEMENT

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale du bon de commande. Le prix est exigible à la commande. Les paiements en ligne sont réalisés par système sécurisé afin qu'aucun tiers ne puisse avoir accès aux données transmises à cette occasion. Les paiements peuvent être effectués via le porte-monnaie du compte client ou par CB et Paypal.

LIVRAISON

Délai de livraison :

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande et les envois sont faits depuis la France via la poste, deux fois par semaine (les lundis et jeudis ou le lendemain si ces jours sont fériés) en lettre ou colis suivi. Le délai maximum de départ du colis de votre commande est de 3 jours ouvrables à partir de votre date de commande. Vous serez informé par e-mail dès expédition de la commande, avec N°

suivi correspondant à notre expédition. Le système "Colissimo suivi" et « Lettre suivie » de la Poste permet une livraison dans un délai moyen de quarante-huit heures. Ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande, l'acheteur se doit donc de bien vérifier l'exactitude des informations données. Je ne pourrai être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie d'adresse et des conséquences en termes de retard et erreurs de livraison que cela impliquerait.

Retard de livraison lié au transporteur :

En cas de retard de livraison dans les huit jours ouvrés, par rapport à la date initialement fixée, je suggère à l'acheteur de vérifier auprès du bureau de poste si le colis n'est pas en instance. Le cas échéant, j'invite l'acheteur à signaler ce retard. Je contacterai alors le transporteur afin qu'une enquête soit ouverte. Une enquête peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera immédiatement réacheminé au domicile de l'acheteur ou du destinataire désigné dans le bon de commande. En revanche, si le produit commandé n'est pas retrouvé à l'issue de ce délai de 21 jours d'enquête, vous pouvez demander à être remboursé. Il est rappelé qu'aucun remboursement ou renvoi du produit ne pourra être effectué avant la clôture de l'enquête.

Retard de livraison de mon fait :

J'invite l'acheteur à consulter régulièrement le suivi de sa commande sur le site internet (rubrique : "Mon compte" > "Mes commandes") pour connaître l'avancement de la commande. Bien entendu, je tiendrai l'acheteur informé de tout retard d'expédition. Si le produit n'a pas encore été envoyé dans un délai de 3 jours ouvrés, l'acheteur peut procéder à l'annulation de sa commande. Les produits qui subissent un retard pourront être supprimés de la commande et donneront lieu à un remboursement.

Rupture de stock :

En cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande, l'acheteur sera informé des articles en rupture. L'acheteur pourra alors demander l'annulation, l'échange ou fractionnement de sa commande.

Dommage pendant le transport :

A la livraison, l'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage et de la marchandise et de signaler, dans un délai de 48 heures, les dommages au transporteur, ainsi qu'à moi-même via la messagerie du site marchand. Si cette procédure n'est pas respectée, je me dégage de toute responsabilité sur d'éventuels échanges ou remboursement de produits.

DROIT DE RETRACTATION

Délai de rétractation

Conformément à la loi Chatel en application au 1er Juin 2008, article L.121-18 alinéa 4, l'acheteur dispose d'un droit de rétraction de 14 jours ouvrés à partir du jour de réception de la commande. Ce délai commence à courir à compter de la date de livraison du colis, la date de la preuve de dépôt, pour les Colissimo et lettre suivi, faisant foi. Passé ce délai expiré, l'acheteur ne dispose plus de ce droit de rétractation, AUCUN remboursement ne sera alors effectué. En cas d'exercice du droit de rétractation, l'acheteur aura le choix de demander soit le remboursement de sa commande, soit l'échange du produit, hors frais de port et de retour.

Modalités de remboursement

Le remboursement s'effectue par le même moyen de paiement utilisé par l'acheteur sur le site internet, il sera effectué sous 14 jours à compter de la réception du produit retourné en parfait état. Le remboursement peut aussi se faire sous forme d'avoir, à condition d'un accord de la part de l'acheteur.

Les frais de port retour sont à **la charge de l'acheteur**. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, il ne sera procédé à aucun remboursement.

L'acheteur est le seul responsable du colis et de son contenu durant le retour, je vous invite donc à prendre toutes les dispositions nécessaires afin d'assurer les risques de perte, de vol ou de détérioration. Je vous conseille de retourner la marchandise en recommandé ou en suivi postal. Le colis doit être envoyé à l'adresse suivante :

GIRAUD Nathalie, DADOU RHUM RHUM, 14 chemin des Vallières à Port Douvot, 25000 BESANCON

Clause de non-remboursement

Le ou les articles de la commande retournés par l'acheteur doivent être expédiés dans un emballage protecteur et en état neuf. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine et complets. Les articles retournés abîmés, endommagés ou salis par l'acheteur ne sont ni repris, ni remboursés. Attention : les articles faits sur mesure, confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou nettement personnalisés, ainsi que les produits intimes (et ce pour des raisons de santé/hygiène) n'entrent pas dans le cadre de cette loi et ne bénéficient pas du droit de rétractation. Ces produits ne sont ni repris ni échangés.

Les produits retournés sans protection physique ou mal protégés seront refusés; il appartient donc à l'acheteur de veiller à protéger son article lors du transport.

Cas d'une erreur ou d'une non-conformité

Le retour sera à ma charge si une erreur de livraison a été commise par rapport à la commande ou pour tout cas précis d'erreur ou de non-conformité.

Annulations

Les annulations ne sont pas acceptées, sauf en cas de retard d'envoi de commande supérieur à 3 jours ouvrables. N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

RESPONSABILITE

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Ma responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que pertes de données, intrusion, virus rupture du service ou autres problèmes involontaires, ainsi que tout fait qualifié de force majeure.

REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES (RGPD)

Je collecte certaines de vos données personnelles uniquement dans le but d'assurer la livraison de votre commande. Ces données sont archivées sur support numérique via le site « Un Grand Marché » et pas sur support papier. Je m'engage à ne pas les divulguer pour quelque utilisation que ce soit et de les effacer après deux ans d'archivage.

Selon la loi du 25 Mai 2018, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement à tout moment auprès de moi-même via la messagerie du site « Un Grand Marché ». Je m'engage à traiter votre demande dans les plus brefs délais.

DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du présent site sont et restent ma propriété intellectuelle exclusive. Seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée. Toute reproduction partielle ou totale de tout ou partie des éléments figurant est interdite.

DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Dans le cadre des paiements par PAYPAL, vous acceptez que PAYPAL soit habilité à résoudre le litige relatif au paiement.

Tout litige concernant l'interprétation ou l'application des présentes Conditions générales sera régi et interprété conformément aux lois françaises.