

Mes CGV

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussigné THIERY Tiphaine, domiciliée 31 rue Eugène Tessier, 44000 Nantes, suis la contrôleuse de données en ce qui concerne vos informations personnelles.

En qualité de gérante, je représente la société Original Work Creation, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes, SIRET 84315421200016.

Date de mise à jour : Janvier 2019

Article 1 : Objet et dispositions générales

Editrice de produits de maroquinerie exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de ces sites Internet (<https://www.etsy.com>, <https://www.ungrandmarche.fr>, <https://www.fait-maison.com>, <https://www.amazon.fr/>). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur les sites susmentionnés. Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes d'Original Work Creation, d'articles fait-main de maroquinerie et s'appliquent à toutes les ventes de produits, effectuées au travers des sites Internet de la Société qui sont partie intégrante du contrat entre l'acheteur et le vendeur. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Article 2 : Prix

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages des descriptifs des produits. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. « TVA non applicable article 293 B du code général des impôts (CGI) ». Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les produits demeurent la propriété d' Original Work Creation jusqu'au paiement complet du prix.

Article 3 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de la société. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le vendeur s'engage à honorer la commande du client dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement. A défaut, le vendeur en informe le client. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

Article 4 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

Article 5 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et le délai indiqué. En cas de retard d'expédition, je vous informerais par e-mail ou via les formulaires de contacts. En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la consommation. Le vendeur rappelle qu'au moment où le client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré. Il appartient au client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

Article 6 : Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite de mes stocks disponibles.

Article 7 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement via les sites en lignes.

Article 8 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant Original Work Creation. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf. La société Original Work Creation procédera au remboursement *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Article 9 : Réclamations

Le cas échéant, l'acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes : par mail tiphainehiery@gmail.com ou par courrier Thierry Tiphaine, 31 rue Eugène Tessier 44000 Nantes.

Article 10 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Article 11 : Protection des données personnelles

La société Original Work Creation se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Vos données sont utilisées pour traitées mes commandes, résoudre un litige ou assurer le service client. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous

concernant, directement sur le site Internet.

Article 17 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.