

Conditions générales de vente

Mise à jour du 5 avril 2024

Expédition et livraison

Consultez les détails de l'article pour obtenir le montant des frais de livraison et une estimation de la date d'arrivée.

Toutes les expéditions sont effectuées avec un numéro de suivi fourni à l'acheteur.

Le vendeur n'est pas responsable des délais postaux d'acheminement quelles qu'en soient les raisons.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Le vendeur n'est pas responsable des délais causés par la douane.

Paiement

La boutique accepte les cartes bancaires et le système de paiement PAYPAL.

Un Grand Marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Le vendeur n'a jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Retours et échanges

Les échanges et retours sont acceptés sous 30 jours après expédition de la commande et sous les conditions suivantes :

- la raison de l'échange doit être exprimée au vendeur par messagerie;
- en demandant un échange pour un produit spécifiquement désigné dans la boutique du vendeur, le client accepte les conditions spécifiques aux retours et échanges,
- les frais de retour du produit échangé sont à la charge du client,
- le retour du produit échangé doit s'effectuer dans un emballage soigné et expédié avec un numéro de suivi qui devra être adressé au vendeur,
- si l'article demandé en échange est d'un prix supérieur, le client devra régler la différence de prix avec l'article acheté initialement et devra également régler les frais d'expédition de l'article demandé en échange; si l'article demandé en échange est d'un prix inférieur, la différence avec l'article acheté initialement reste acquise et ne sera pas remboursée,
- l'article du retour doit arriver au vendeur en parfait état, ni cassé, ni tâché, ni abîmé d'aucune sorte, dans son emballage d'origine (boîte ou pochette cadeau) et retourné à l'adresse indiquée au client par messagerie,
- l'article demandé en échange sera expédié dès réception de l'article échangé et sous réserves que : • les conditions préalables ci-dessus soient respectées, • et que le règlement de la différence éventuelle de prix entre les deux articles ait été préalablement effectué.

Annulations

Les annulations ne sont pas acceptées.

Contactez le/la propriétaire de la boutique en cas de problème avec votre commande. Tout sera mis en œuvre pour la satisfaction du client.