

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## **Article 1 : Alhena Bijoux**

Alhena Bijoux est une société en auto-entreprise, enregistrée sous le nom de Justine Freyermuth au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris avec le numero de siret 807407473 TVA non applicable, article 293B du CGI.

Adresse : 5 cours Saint Vincent - 92130 Issy les Moulineaux

Site :

Contact :

## **Article 2 : Service clients**

Pour toute information, question ou conseil, vous pouvez contacter notre service clientèle.

Par courrier : Alhena Bijoux, Justine Freyermuth, 5 cours Saint Vincent, 92130 Issy les Moulineaux

Par email :

## **Article 3 : Validité de la commande**

Le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas de signature manuscrite. Toute commande validée par le consommateur sur le site internet [www.alhenabijoux.com](http://www.alhenabijoux.com) implique de fait l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente.

Lors de la confirmation de votre commande, vous déclarez accepter le contenu de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve. Vous recevrez ensuite un email de confirmation de votre commande, précisant le montant exact qui vous sera facturé et les modalités de livraison. Cet accusé de réception vaut acceptation de votre commande et validera la transaction.

## **Article 4 : Règlement**

Le règlement de vos achats sur le site s'effectue par carte bancaire via une plateforme de paiement sécurisée, ou PayPal.

## **Article 5 : Retour**

Si le produit ne correspond pas à votre demande, vous pouvez le retourner dans son emballage d'origine, en parfait état, dans les 14 jours suivant sa réception. Vous pourrez opter pour un échange ou un remboursement (hors frais de port) en revanche si le produit est retourné du fait de notre responsabilité, nous vous remboursons le montant de votre commande, incluant les frais d'envoi. Celui-ci sera effectué par virement bancaire dans les 15 jours suivants la réception de votre demande et selon les modalités ci-dessus.

Dès réception de votre commande, il vous appartient de vérifier la conformité des produits reçus. Toute défectuosité concernant la livraison (produit manquant ou cassé, colis endommagé) devra impérativement être notifiée le jour même de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception au Service Clients de Alhena Bijoux par courrier (cachet de la poste faisant foi) ou par email.

Toute réclamation formulée après ce délai sera rejetée et Alhena Bijoux sera dégagée de toute responsabilité. Alhena Bijoux se réserve le droit de réclamer le retour du produit défectueux. Si toutes les conditions susmentionnées sont remplies, nous procéderons soit à l'échange, soit au remboursement du (des) produit(s) défectueux, soit à la ré-expédition du produit manquant (sous réserve du bien-fondé de la demande).

Les commandes personnalisées ne sont ni échangeables ni remboursables.

Les produits soldés ne sont ni échangeables ni remboursables sauf en cas de défaut majeur du produit.

## **Article 6 : Conditions de livraison**

Les produits pourront être livrés dans le monde entier, à l'adresse de votre choix, conformément aux éléments que vous nous aurez fournis. Alhena Bijoux décline toute responsabilité en cas de retard ou d'absence de livraison ayant pour origine la transmission d'éléments erronés ou incomplets concernant l'adresse de livraison que vous nous aurez indiqués. Vous serez livré dans un délai moyen de 3 à 15 jours selon la destination à compter de la validation de votre commande par Alhena Bijoux.

## **Article 7 : Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments, marques, dessins, modèles, logos, musiques, graphiques. etc. figurant sur le Site [www.alhenabijoux.com](http://www.alhenabijoux.com) sont la propriété exclusive de la marque ou de ses fournisseurs, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site. La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins sont expressément interdites. Toute

autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle.