

# Conditions générales de vente

## Conditions Générales

Pour toute question l'acheteur envoie un message au vendeur via le formulaire de contact

La réponse aux messages est faite dès que possible.

### 1. Description de l'objet et tarif

a/ L'objet est décrit par son titre, son détail et une photo. Malgré le soin apporté à la photo de l'objet il peut se présenter une différence de ton à l'affichage tous les moniteurs n'utilisant pas les mêmes palettes.

b/ Le tarif se rapporte à l'objet décrit dans le titre ou la fenêtre de sélection c/TVA non applicable (non reversée car non récupérée), art. 293 B du CGI

### 2. Frais d'envoi.

a/ Les frais d'envoi comporte les frais postaux, les frais d'affranchissement, les frais d'emballage

### 4. Paiement

a/Une commande non réglée sous 4 jours sera annulée - Si le délai nécessaire est plus important, informez nous via le formulaire de contact

b/Modes de règlement

- carte bancaire Paiement 100% sécurisé avec cryptage SSL

- Virement bancaire ou postal

- Chèque français uniquement

- Espèces pour remise en mains propre uniquement

- Paypal (hors remise en mains propres)

d/Règlement par Paypal

Conformément au règlement de Paypal :

- Aucun paiement Paypal ne sera accepté pour une remise en mains propres.

### 5. Expédition

a/L'expédition ne pourra être effectuée qu'après réception du règlement.

b/L'expédition sera effectuée dans les 2 jours ouvrés suivant la réception du règlement.

c/Délai de réception : le vendeur ne peut garantir le délai d'acheminement du courrier par la Poste ou Mondial Relay.

Aucun envoi hors de France

### 6. Droit de renonciation du consommateur

Conformément à la législation régissant la vente par correspondance en vigueur pour la vente en ligne, l'acheteur qui ne serait pas satisfait de l'achat effectué a le droit de renoncer, et de restituer les articles livrés sans aucune pénalité et sans en spécifier la raison.

Ce droit de renonciation sera exercé par l'acheteur, sous peine de déchéance, par l'envoi d'un message au vendeur via le formulaire de contact

L'acheteur renvoie les objets rendus dans un délai de 14 jours à compter de la réception à l'adresse suivante : Mme Martine Chauvet route de ceysat 63210 Olby France

Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur. La restitution ne doit en aucun cas être effectuée en contre remboursement ou en port dû. Le retour se fait sous la responsabilité de l'acheteur, à sa charge de l'assurer convenablement.

Les objets doivent être restitués intacts, non utilisés et dans leur emballage d'origine.

Le droit de renonciation ne peut pas être exercé dans les cas suivants :

a/ objets vendus au paquet ou scellés dont l'emballage a été ouvert et/ou détérioré par l'acheteur

b/ objets personnalisés

c/ objets utilisés ou détériorés par l'acheteur

L'acheteur sera remboursé sous 7 jours à réception des objets renvoyés et après vérification de leur état.

## 7. Litige

En cas de problème avec un envoi, l'acheteur informe le vendeur par le biais du formulaire de contact