

## Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de produits réalisées par la boutique « Chic et bidouille ».

### 1- Produits et commandes:

Si un produit en vente par la boutique “Chic et bidouille” n’est pas disponible dans la couleur ou la taille désirée par le Client, celui-ci peut en faire la demande via le bouton “**contacter le vendeur**” de la plateforme “Un grand marché” ou par l’adresse email suivante **chicetbidouille@gmail.com** en insérant un lien du produit désiré et des caractéristiques à modifier.

À compter de la confirmation de l’acceptation de la commande par le Vendeur, un délai de fabrication sera alors établi par le Vendeur.  
Il sera variable suivant le type de produit commandé et dépendra des stocks de tissus et des fournitures du Vendeur.

**A compter de la mise en ligne des produits, ceux-ci sont alors acheteables sur la plateforme “Un grand marché”.**

Les photographies de la boutique sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs.

### 2- Droit de rétractation:

Le Client dispose d’un délai de rétractation de 7 jours (hors week-end et jours fériés) à compter de la réception des articles commandés pour les retourner et en demander **soit un remboursement sous forme d’avoir soit un échange**.

Le produit doit être retourné en parfait état dans les 7 jours (hors week-end et jours fériés) suivants la notification par email “**chicetbidouille@gmail.com**” ou par le bouton “**contacter le vendeur**” de la plateforme “Un grand marché” au Vendeur de la décision de rétractation du Client.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ou ayant été portés ne pourront être repris.

Les retours sont à effectuer dans leur état d’origine, complets, à l’état neuf et accompagnés de la facture d’achat.

Les articles créés “sur mesure” ou personnalisés par l’acheteur, ne sont **ni échangeables ni remboursables sous forme d’avoir**.

**Aucune réclamation formulée postérieurement à ce délai ne sera prise en compte.**

Le Client doit impérativement faire part au Vendeur de son intention de renvoyer tout ou partie de sa commande.

**Les frais de port de retour seront à la charge de l'acheteur.** Les conditions du retour doivent être similaires à celles de l'envoi initial (envoi suivie). Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

Le remboursement sous forme d'avoir ou l'échange sera effectué dans un délai maximum de 5 jours ouvrables (hors week-end et jours fériés).

### **3- Paiement:**

Toute commande validée implique pour le client une obligation de paiement au comptant et sans escompte.

Le paiement de la totalité du prix est effectué lors de la commande. Le mode de règlement est au choix de l'acheteur parmi ceux proposés sur la plateforme "Un grand marché":

- par carte bancaire
- par porte monnaie virtuel (Un grand marché)

### **4- Livraison:**

Les commandes sont traitées dès réception et confirmation du paiement sur la plateforme "Un grand marché". L'expédition du colis se fait sous **2 jours ouvrés** (hors week-end et jours fériés) maximum en livraison suivie à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande.

Le Vendeur s'engage à prévenir le Client lorsque sa commande est partie et à lui transmettre le numéro de suivi fourni par le transporteur.

Les livraisons sont assurées, au choix du Vendeur et **aux frais du Client**, par La Poste ou transporteur.

Les envois à destination de pays se trouvant en dehors de l'Union Européenne peuvent être soumis à des taxes ou des droits de douane.

**Le paiement de ces taxes et droits est à la charge du Client et relève de sa seule responsabilité.**

Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de vos services de douane locaux.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés en présence du transporteur. Au moment de la réception des produits, si le colis est ouvert, déchiré ou détérioré, les articles le composant doivent être contrôlés. Si les articles sont abîmés, le colis doit être refusé, **le Vendeur décline toute responsabilité des dommages causés par le**

### **transporteur ni même des retards de livraison du transporteur.**

L'acheteur dispose d'un **délai de 15 jours à compter de l'envoi du colis** pour toute réclamation concernant un problème de livraison (absence ou défaut de livraison) en contactant le Vendeur par email à l'adresse [chicetbidouille@gmail.com](mailto:chicetbidouille@gmail.com) ou par l'intermédiaire du bouton "Contacter le vendeur" sur la plateforme "Un grand marché".

Le Vendeur s'engage à porter réclamation auprès du transporteur. Si le colis n'était pas retrouvé, le Vendeur s'engage à remplacer la commande si les articles sont encore disponibles, ou à proposer un avoir sur le prochain achat. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte.

### **5- Capacité juridique:**

Il est rappelé au Client qu'aucune commande à l'initiative d'un mineur ne saurait être acceptée par le Vendeur.

Par la passation d'une commande et par voie de conséquent, l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, le Client déclare être titulaire de sa pleine capacité juridique.

En aucun cas le Vendeur ne saurait être tenue pour responsable des éventuelles conséquences dommageables résultant de l'utilisation de son site internet ainsi que de la passation d'une commande par un mineur.

### **6- Acceptation du Client:**

Le fait pour une personne physique ou morale, de commander auprès du Vendeur, emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposables au Vendeur.