

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LIVRAISON ET DELAIS D'EXPEDITION

Tous les articles présents sur la boutique sont en stock.

Les commandes sont préparées sous deux jours ouvrés (sauf mention contraire pour absence).

Elles sont ensuite expédiées en fonction du mode de livraison choisi du lundi au vendredi.

En cas de livraison suivie, ne numéro de suivi vous sera communiqué, vous pourrez ensuite suivre son acheminement sur le site : www.csuivi.courrier.laposte.fr

LITIGE

Pour les envois en suivi, recommandés ou colissimo, la responsabilité du vendeur est dérogée lorsque sur le site de la poste est notifié : déposé dans la boîte aux lettres du destinataire.

Pour tout litige, une enquête sera ouverte auprès du site et amènera, en fonction du compte-rendu, le remboursement du produit.

DELAI DE RETRACTATION

Une notification de la volonté de rétractation est obligatoire par mail.

Vous disposez d'un délai de quatorze jours pour vous rétractez à compter de la réception du produit. Vous aurez ensuite à nouveau quatorze jours après la notification pour retourner le produit.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur et l'envoi se fait obligatoirement en lettre suivie pour éviter tout litige. Les produits devront être dans leur emballage d'origine et protégés pour éviter toute casse ou déformation.

REMBOURSEMENT

Aucun remboursement ou échange ne sera possible si le produit a été porté ou déformé ou cassé.

Le vendeur ne peut rembourser l'acheteur qu'une fois les articles retournés reçus. Le remboursement sera effectué sous 14 jours maximum.

Les articles sont fait main, il peut ainsi y avoir des petits défauts.

Les photos sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite, notamment au niveau des couleurs.