

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets, Par mesure d'hygiène, les bijoux ne devront pas avoir été portés. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la boutique procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

Le droit à la rétractation ne s'applique pas sur les produits personnalisés. Les produits personnalisés ne pourront être ni échangés ou ni annulés.

Prix et frais

Les prix indiqués sur la boutique s'appliquent aux commandes passées sur le site. Tous les prix sont exprimés en euros. Sauf indication contraire, les prix ne comprennent pas les frais de livraison qui sont indiqués séparément et qui correspondent au traitement, à l'emballage de qualité, et à l'expédition. Notez également que des frais locaux (exemple frais de douane) peuvent s'appliquer, en fonction des réglementations locales de votre pays de résidence. Ces frais sont à votre charge et ne feront pas l'objet d'un remboursement de la part de notre boutique

Règlement concernant la confidentialité

Vos adresses de livraison et de facturation ainsi que vos coordonnées (nom, prénom, adresse, mail, etc...) seront uniquement utilisés pour communiquer avec vous au sujet de votre commande, traiter votre commande, traiter l'expédition de votre commande c'est à dire que vos coordonnées seront transmises à la société qui s'occupera de l'acheminement de votre produit.

Archivage Preuve

La boutique archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Protection des données personnelles

La collecte de données s'effectue lors du passage d'une commande ou d'une demande d'information.

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, les données collectées nous permettent de mener à bien les traitements suivants : gestion des relations commerciales notamment lors des commandes, demandes d'informations, transactions.

Droit d'accès, de modification et de suppression :

Le client bénéficie bien sûr d'un droit de regard et de modification sur les informations communiquées.

La loi « informatique et libertés » du 06 janvier 1978 lui fait bénéficier d'un droit d'accès, de modification et d'opposition sur les données personnelles que le client nous communique pour traiter sa commande.

Durée de conservation des données :

La boutique conserve les données des clients ou prospects pendant une durée de cinq années à compter de la fin des relations. Ce délai court à compter soit de la dernière commande, soit de la dernière demande du client. A l'issue de ce délai les données du client ou prospect seront archivées.

En revanche, les données conservées en raison d'une obligation légale le seront conformément aux dispositions légales en vigueur.