



POMPON & TRICOTIN

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

PREAMBULE

Le Vendeur est éditeur de Produits à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire du site Internet "www.ungrandmarche.fr". La liste et le descriptif des biens proposés par le vendeur peuvent être consultés sur le site susmentionné.

TARIFS

Les prix des produits vendus au travers du site Internet sont indiqués en Euros TTC (toutes taxes comprises) et non assujetti à la TVA selon l'article 293B du CGI, sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques d'expédition.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

TEMPS DE TRAITEMENT

Le temps de traitement des commandes peut varier en fonction des produits et des moyens de paiement. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles et les options de paiement.

OPTIONS DE PAIEMENT

Accepte les paiements par carte bancaire, chèque ou virement.

UN GRAND MARCHÉ traite vos informations de paiement de manière sécurisée.

Les boutiques disponibles sur le site UN GRAND MARCHÉ n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Les commandes payés par chèque ou par virement seront traités après réception du paiement et sous conditions de provision.

En cas d'erreur (non modifiée) ou de non réception de paiement sous 14 jours (temps de rétractation légal), la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

CONFIDENTIALITE

Le Vendeur s'engage à la confidentialité des renseignements bancaires et privés de ses clients.

RETOUR ET ECHANGE

Le vendeur accepte les retours et les échanges.

Contactez sous : 3 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

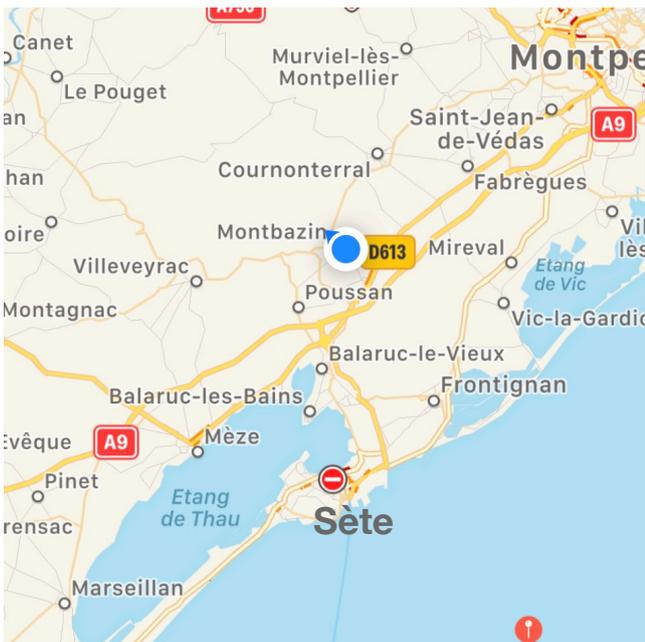
Les articles sur mesure ou personnalisé ne peuvent ni être retournés ni échangés étant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux.

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

MODALITES DE LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande. Les délais de livraison ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande.



La livraison à domicile ou un point de RDV est possible dans un périmètre de 20 Km de MONTBAZIN (disponible et gratuit pour des achats de plus de 20€)



En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.