

Boutique bookinscrap&créations

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CARACTÉRISTIQUES

Vous trouverez dans ma boutique bookinscrap&créations sur le site un grand marché :mes créations de bijoux et de créations en scrapbooking (carterie) ,chacun des créations sont unique , J'essaie de détailler le plus possible chaque créations ,

Livraison et retour

- *les produits seront expédiés dans les 3jours maximum suivant la conformation de la vente*
- *Vous recevrez confirmation d'envoi mentionnant le numéro de colis qui vous permettra son suivi sur le site de La Poste.*
- *la livraison s'effectue en courrier suivi*
- *je ne peux être responsable des retard des transporteurs*

Les frais de port sont en supplément. Ils sont indiqués dans la fiche descriptive de l'objet.

condition de retour

- *le client devra m'informer par mail via la messagerie interne de un grand marché qu'il souhaite annuler la vente ou faire un échange*
- *les retours sont a la charge du client*
- *tout produit ayant été utilisé ne pourra être repris*
- *en cas de dégâts dans le transport prendre une preuve avant de réexpédier l'objet et mettez vous en rapport avec moi pour trouver une solution*
- *les bijoux incomplets , endommages, ou portés par l'acheteur ne seront ni repris ni remboursés par mesure d'hygiène*

paiement

- *L'objet est payable en totalité au moment de la commande.*
- *Moyen de paiement acceptés sont :*
- *PayPal*
- *carte bancaire*
- *Vos informations de paiement sont traitées de manière sécurisée par les services d'UN GRAND MARCHÉ. Je n'ai pas accès à vos informations bancaires.*
- *L'envoi de votre commande est fait après validation de votre paiement.*
- *le paiement ne peut être accepté, la commande est annulée.*

Bookinscrap&créations se tient à votre disposition si vous avez des renseignements

- bookinscrap@hotmail.fr

