

Conditions Générales de Vente

Objet du contrat : achat par le biais du site de e-commerce "Un grand marché".

L'ensemble des produits présents sur le site sont faits mains et en France métropolitaine, dans le plus grand respect des normes de sécurité et de qualité imposées par la marque Simone Oz.

Le tarif affiché prévaut sur toute modification au moment de la commande et en cas de changement fait par le vendeur.

Nous acceptons les règlements par cartes bancaires et Paypal.

Réserve de propriété : le site de e-commerce garde la propriété des produits jusqu'à parfait encaissement du prix.

Droit de rétractation de l'acquéreur : fixé à 4 jours, contre 2 jours précédemment. Le produit sera repris uniquement s'il est retourné dans les 4 jours suivants sa réception. Le vendeur se réserve le droit de refuser un remboursement si le produit avait été endommagé par l'acheteur (tâches, odeurs, fibre abimée ou bijoux cassés).

Modes de livraison et obligations de l'acheteur et du vendeur associées: le vendeur s'engage à déposer les commandes à la Poste sous un délai de 4 jours ouvrés. Les expéditions se font par Colissimo pour les tricot et box, et par lettre suivie pour les patrons. Le tarif est unique car suivi pour l'ensemble des commandes.

Garantie des produits: les produits sont faits mains. En cas de litige, reportez-vous à la rubrique "Droit de rétractation de l'acquéreur".

Propriété intellectuelle des éléments du site: l'ensemble des créations est protégé par des droits Copyright. Aucun visuels, tricot, façons, bijoux, patrons, idée collaborative de création de box similaire (tricot et crochet) ne seraient acceptés.

Tribunal compétent pour le règlement des litiges (tribunal de la ville du vendeur): Tribunal de commerce de Grenoble (38).