

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes conditions générales de ventes vous sont proposées par : Chantalcréative

Coordonnées du vendeur :

Lhoest Martin 283 chaussée de Waterloo à 5002 Saint-Servais (Belgique)
email : broderiedesign@hotmail.com
TVA : BE 0872.550.335

Commande d'articles :

Nous prenons le plus grand soin afin de vous présenter une description la plus détaillée possible et des photos d'articles les plus fidèles possible par rapport à la réalité. Toutefois les coloris peuvent varier selon les réglages d'écran de votre ordinateur, smartphone ou tablette. Les photos peuvent donc être légèrement différente par rapport à l'article reçu, ces images sont non-contractuelles. Chantalcréative se réserve le droit de changer le contenu de sa boutique à tout moment.

Paiements :

Nous acceptons les paiements par carte bancaire uniquement.

Droit à l'image :

Toutes les photos présentées sur le site sont notre propriété et ne peuvent de ce fait être réutilisées par aucune personne sans notre accord préalable. Toute copie est interdite.

Temps de traitement, expédition et livraison :

Les commandes sont traitées le jour-même du paiement validé et expédiées sous 3 à 4 jours ouvrés. Les commandes sont expédiées par Bpost sous enveloppe ou par Mondial Relay. Seul l'option Mondial Relay permet d'obtenir un suivi de votre colis. Les frais de livraison sont déterminés soit par Bpost soit par Mondial Relay en fonction du poids et de l'emballage. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dépassement du délai de livraison estimé à partir du moment de la prise en charge du colis par le service d'expédition.

Taxes de douanes et d'import :

Lors de l'expédition d'un colis à l'international des taxes d'importation et/ou de douane peuvent être imposées par le pays de destination. Nous ne pouvons prévoir en aucun cas l'application ou non de tel frais ni leur montant. Les frais de douane ou d'import sont donc à la charge de l'acheteur. Nous ne pouvons non plus être tenu pour responsable des retards causés par ces services.

Annulation :

Nous n'acceptons pas les annulations, n'hésitez pas à prendre contact avec nous en cas de problème.

Retours et échanges :

Nous n'acceptons aucun retour d'articles.

Confidentialité :

Vos données personnelles ne seront utilisées que pour :

- communiquer avec vous au sujet de votre commande
- traiter votre commande
- pour des raisons légales

En aucun cas celles-ci ne peuvent servir à des fins publicitaires, de relance commerciale ou autres.

Fait à Saint-Servais le 7/10/2023