

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE POUR LES PARTICULIERS

Les présentes Conditions Générales de Vente pour les Particuliers ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société **Kapitec Software** vend des Produits Logiciels et des Services à des Clients agissant en tant que Particulier **consommateur** exclusivement, ci-après désigné « **Client** ».

*Est défini comme consommateur par le Code de la Consommation « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ».*

Kapitec Software est une société par actions simplifiée (SAS) au capital de 80.000 €uros, dont le siège social est situé au 19 rue du Minervo, à Narbonne (11100), France, enregistrée au RCS de Narbonne sous le numéro 430 160 515, et ayant pour numéro de TVA intracommunautaire FR 56 430 160 515. La société a pour activités principales la réalisation de logiciels, la commercialisation de solutions informatiques, les prestations de services en ingénierie informatique et toutes activités liées à l'activité principale, la réalisation et le suivi de programmes de formation portant sur l'utilisation de l'outil informatique, sur le développement et les tests de sites web.

La société Kapitec Software exploite les sites internet [www.kapitec.com](http://www.kapitec.com) et [www.artisteer-france.fr](http://www.artisteer-france.fr), sur lesquels le Client a la possibilité d'effectuer des achats en ligne de Produits Logiciels et de Services avec paiement immédiat.

Dans les présentes Conditions Générales de Vente, nous nous référons aux Produits Logiciels et aux Services sous le terme « **Produit** ».

Vous pouvez contacter Kapitec Software par courrier à l'adresse du siège social susmentionnée, par téléphone au 04 68 70 98 41 du lundi au vendredi, de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00, ou par e-mail à l'adresse [sales@kapitec.com](mailto:sales@kapitec.com)

## 1. Caractéristiques des Biens et des Services Vendus - Article L111-1 du Code de la Consommation

Kapitec Software vend des Produits Logiciels et des Services.

### 1.1. Produits Logiciels

Kapitec Software concède des licences d'utilisation de Produits Logiciels (« produits numériques »). Ces Produits Logiciels sont des programmes informatiques.

Sous réserve que le Client respecte les présentes conditions et les termes du Contrat de Licence qui accompagne le Produit Logiciel, il lui est octroyé une licence non exclusive pour installer et utiliser le Produit Logiciel : (1) sur le Territoire, (2) pendant la durée de validité de la licence, (3) dans les limites de l'étendue de la licence, et (4) en conformité avec les présentes conditions et le Contrat de Licence du Produit Logiciel.

Le terme « **Territoire** » désigne le monde entier, mais exclut tout pays frappé d'embargo par les Etats-Unis et les pays dans lesquels il est interdit d'utiliser le Produit Logiciel ou les Services.

### 1.2. Durée de Validité de La Licence et du Service

La durée de validité de la licence du Produit Logiciel et/ou du Service est explicitement mentionnée sur la page de commande du site internet pour les achats en ligne, ou sur la proposition de prix qui est remise au Client par Kapitec Software pour les achats hors ligne. La durée de validité est également indiquée sur la facture qui est systématiquement adressée au Client.

Une Licence peut être perpétuelle ou permanente. Il est alors octroyé un droit permanent d'utilisation du Produit Logiciel par le Client. Ce droit n'inclut en aucun cas un accès permanent au Service de mise à jour et/ou maintenance du Produit Logiciel.

La Licence peut être temporaire ou sous forme d'abonnement. Il est alors octroyé un droit d'utilisation limité dans le temps du Produit Logiciel par le Client.

### 1.3. Services

Les Services sont des abonnements au Service de mise à jour et/ou de maintenance des Produits Logiciels ou des Prestations de Services.

La souscription à un Service de mise à jour et/ou de maintenance du Produit Logiciel est facultative.

Le Service de mise à jour et/ou maintenance est un service accessible pour une durée déterminée. Ce service permet au Client de télécharger les nouvelles versions du Produit Logiciel pendant toute la durée de validité du service.

Les Prestations de Services incluent les journées de conseil, formation, etc. réalisées par du personnel de Kapitec Software ou un consultant délégué par Kapitec Software. Ces prestations font l'objet d'une proposition de prix de la part de Kapitec Software, qui détaille le contenu de la prestation à réaliser et les conditions.

### 1.4. Logiciels

**Artisteer** est un logiciel de la société Artisteer Ltd. Artisteer permet de créer des templates web (pour Joomla, WordPress, Drupal, Blogger...) sur systèmes d'exploitation Windows. Il convient au Client de vérifier les pré-requis techniques de la version en cours du logiciel avant de valider sa commande, soit en consultant le site [www.artisteer-france.fr](http://www.artisteer-france.fr), soit en contactant le service clientèle de

Kapitec Software. Kapitec Software met également à disposition sur le site [www.artisteer-france.fr](http://www.artisteer-france.fr) des versions d'évaluations permettant d'évaluer le logiciel et ses fonctionnalités, ainsi que son bon fonctionnement sur le matériel du Client.

**Themler** est un logiciel de développement de thèmes pour créer des designs web adaptatifs (RWD) pour les systèmes de gestion de contenu et e-commerce, incluant WordPress, Joomla, Drupal, Magento, PrestaShop, WooCommerce et VirtueMart. Il convient au Client de vérifier les pré-requis techniques de la version en cours du logiciel avant de valider sa commande, soit en consultant le site [www.artisteer-france.fr](http://www.artisteer-france.fr), soit en contactant le service clientèle de Kapitec Software. Kapitec Software met également à disposition sur le site [www.artisteer-france.fr](http://www.artisteer-france.fr) des versions d'évaluations permettant d'évaluer le logiciel et ses fonctionnalités, ainsi que son bon fonctionnement sur le matériel du Client.

**CodeCharge Studio** est un logiciel de la société YesSoftware, Inc. CodeCharge Studio est un outil de développement d'applications web pour systèmes d'exploitation Windows. Il convient au Client de vérifier les pré-requis techniques de la version en cours du logiciel avant de valider sa commande, soit en consultant le site [www.kapitec.com](http://www.kapitec.com), soit en contactant le service clientèle de Kapitec Software. Kapitec Software met également à disposition sur le site [www.kapitec.com](http://www.kapitec.com) des versions d'évaluations permettant d'évaluer le logiciel et ses fonctionnalités, ainsi que son bon fonctionnement sur le matériel du Client.

**Adobe Systems Inc.** crée des logiciels de création multimédia et de contenu numérique pour systèmes d'exploitation Windows et Mac. Il convient au Client de vérifier les pré-requis techniques de la version en cours du logiciel avant de valider sa commande, soit en consultant le site [www.kapitec.com](http://www.kapitec.com), soit en contactant le service clientèle de Kapitec Software. Le Client peut télécharger des versions d'évaluations des logiciels Adobe sur le site [www.adobe.fr](http://www.adobe.fr) lui permettant d'évaluer le logiciel et ses fonctionnalités, ainsi que son bon fonctionnement sur le matériel du Client.

## 2. Application des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à tous les Produits Logiciels et Services vendus par Kapitec Software. Elles sont applicables dans leur intégralité en France ou à l'étranger, quel que soit le lieu de livraison. **En passant commande, le Client déclenche la procédure d'exécution du téléchargement, et il reconnaît en avoir pris connaissance et renonce à tout droit de rétractation en application de l'article L. 121-21-8 du Code de la Consommation.**

Kapitec Software peut y apporter toutes les modifications jugées nécessaires, et ce à tout moment. Les Conditions Générales de Vente applicables sont alors celles en vigueur sur les sites internet de Kapitec Software à la date de la confirmation de commande. Il convient donc au Client d'en prendre connaissance avant de passer une nouvelle commande, pour se tenir informé des modifications éventuelles qui auraient pu y être apportées.

## 3. Commande

Le consommateur a désormais le droit de solliciter le remboursement des sommes versées au titre des paiements supplémentaires pour lesquels il n'aurait pas donné un consentement exprès, tels que les cases pré-cochées.

En passant commande sur l'un des sites internet de Kapitec Software, le Client reconnaît son obligation de paiement.

Toute commande passée sur l'un des sites internet de Kapitec Software est ferme et définitive pour le Client dès la validation de la commande par Kapitec Software. La réception du paiement de la commande valide la commande. Les commandes passées par téléphone ne sont considérées comme définitives qu'à la réception du paiement associé.

L'indisponibilité d'un Produit du fait d'une rupture de stock ou de sa suppression du catalogue ne peut entraîner aucune annulation de la commande globale et ne donne droit à aucune indemnité de la part de Kapitec Software.

Toute commande validée (et donc livrée) ne peut faire l'objet d'une modification ou d'une annulation dans la mesure où le droit de rétractation ne peut être exercé en application de l'article L. 121-21-8 du Code de la Consommation.

Kapitec Software se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## 4. Prix

Les prix affichés sur les sites exploités par Kapitec Software sont exprimés en EURO TOUTES TAXES COMPRISES (TTC), sur la base de la TVA applicable en France, hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Les taxes obligatoires, selon la législation en cours et le pays de résidence du Client, sont automatiquement ajoutées dans le récapitulatif de la commande du Client.

Pour les abonnements au Service de mise à jour et/ou de maintenance des Produits Logiciels et les Logiciels listés à l'article 1.4 et faisant l'objet de téléchargement électronique, le taux de TVA applicable est celui du pays de domiciliation du consommateur.

Kapitec Software se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les Produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande du Client.

Les Produits demeurent la propriété de Kapitec Software jusqu'à l'encaissement du prix intégral par Kapitec Software.

## 5. Validation

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Kapitec Software constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Kapitec Software et ses Clients.

## 6. Livraison

Le délai de la livraison électronique du Produit est de :

- 3 (trois) jours au plus tard après validation de la commande pour les commandes passées en ligne (sur l'un des sites internet de Kapitec Software)
- 5 (cinq) jours au plus tard après validation de la commande pour les commandes adressées à Kapitec Software par courrier postal ou courrier électronique

La livraison électronique (aussi appelé ESD pour *Electronic Software Delivery*) d'un Produit se concrétise par l'envoi d'un courrier électronique (email) contenant les liens de téléchargement du Produit et un numéro de série ou un fichier de licence.

Le Client doit s'assurer que l'adresse email qu'il fournit lors de la création de sa commande est valide, sans quoi le courrier électronique de livraison ne peut pas être acheminé. Le Client doit également s'assurer que les adresses email servant à délivrer les courriers électroniques de livraison ([sales@kapitec.com](mailto:sales@kapitec.com) et [svb@kapitec.com](mailto:svb@kapitec.com)) ne sont pas marquées comme expéditeur bloqué dans son système de messagerie électronique.

Kapitec Software ne peut être tenue responsable du délai d'acheminement d'un courrier électronique.

## 7. Paiement

Le règlement des achats sur les sites internet de Kapitec Software s'effectue de la manière suivante :

- soit par le biais du compte PayPal du Client
- soit par carte bancaire (cartes bancaires acceptées par PayPal)

Le débit de la carte est effectué au moment de la commande.

PayPal est un système de paiement en ligne sécurisé.

Exception pour les commandes adressées à Kapitec Software par courrier postal ou courrier électronique : Le règlement s'effectue à la commande par virement bancaire ou chèque, au siège social de Kapitec Software. La commande est traitée uniquement à réception du règlement intégral de la commande. La réception du règlement vaut validation de la commande.

Les factures sont émises par Kapitec Software.

## 8. Absence de Droit de Rétractation

Sauf preuve contraire, les données enregistrées sur le site de téléchargement de produits numériques constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Kapitec Software et le Client. Conformément aux dispositions légales en vigueur, les achats de contenus numériques sont fermes et définitifs. Ils ne pourront donc donner lieu à échange, remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation. Il est rappelé que le délai de rétractation de 14 (quatorze) jours ouvert par l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation n'est pas applicable au présent service dès lors que Kapitec Software a accepté et exécuté la commande du Client par la confirmation de la transaction sur la page web consultée et l'envoi d'un courrier électronique.

*Art. L. 121-21-8.- Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :*

*1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;*

*13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.*

## 9. Garantie de Conformité

Kapitec Software s'engage à rembourser le Client ou à échanger les fichiers endommagés. Dans ce cas, le Client doit en faire état de manière détaillée au plus vite au Service Clientèle conformément aux modalités prévues à l'article 11 des présentes conditions. Kapitec Software procédera, au choix du Client, à l'échange (notamment par remise d'un lien de téléchargement) ou au remboursement du ou (des) fichiers endommagé(s). En tout état de cause, le Client bénéficie des garanties légales de conformité et des vices cachés, et ce conformément aux dispositions légales en vigueur.

## 10. Remboursement

Les remboursements des Produits dans l'hypothèse visée à l'article 9 seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 (trente) jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera sur proposition de Kapitec Software par la remise d'un code de téléchargement ou d'un crédit sur le compte PayPal du Client (pour les achats en ligne effectués sur l'un des sites internet de Kapitec Software via le système PayPal) ou sur le compte bancaire du Client (pour les commandes adressées à Kapitec Software par courrier postal ou courrier électronique). Il est cependant précisé dans le cas d'un paiement total ou partiel par coupons de réduction dématérialisés, que ceux-ci ne peuvent être remboursés ni en espèces, ni par chèque, ni par carte bancaire. Le remboursement des achats effectués par coupons de réduction s'effectuera exclusivement sous forme de coupons de réduction dématérialisés pour un montant identique à celui payé sous cette forme.

Les avantages obtenus lors de l'achat du Produit seront perdus en cas d'annulation d'une commande.

## **11. Service Clientèle**

En cas de difficultés, et notamment au cas où le Client ne recevrait pas un courrier électronique contenant les liens de téléchargement et le numéro de série ou le fichier de licence du Produit, ou si les liens de téléchargement ne seraient pas accessibles, le Client peut contacter le Service Clientèle de Kapitec Software.

Pour un suivi de commande ou pour faire jouer la garantie, le Service Clientèle de Kapitec Software est à la disposition du Client.

Email : [sales@kapitec.com](mailto:sales@kapitec.com)

Tél.: 04 68 70 98 41

Courrier : Kapitec Software SAS - Service Clientèle - 19 rue du Minervois - 11100 Narbonne - France

## **12. Responsabilité**

Kapitec Software n'est responsable que de la conformité des Produits que la société vend. En aucun cas sa responsabilité ne pourrait être recherchée pour tout dommage causé par l'installation d'un Produit ou l'utilisation d'un Produit. Notamment, Kapitec Software ne peut être tenue d'une quelconque indemnité en cas d'incompatibilité ou de troubles causés dans le système pré-existant du Client.

## **13. Propriété Intellectuelle**

Tout Produit Logiciel fourni au Client par Kapitec Software à l'occasion de toute vente reste la propriété du fabricant (éditeur) dudit logiciel. Le Contrat de Licence fourni avec le Produit Logiciel précise les conditions d'utilisation dudit logiciel; en installant le logiciel le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions d'utilisation et s'engage à les respecter.

La vente de Produits au Client n'entraîne au profit de ce dernier aucun transfert ni aucune concession de droits de propriété intellectuelle ou industrielle sur lesdits Produits, leur marque, logos, dessins, modèles, brevet, documentation, composants, visuels ou tout autre élément afférents aux dits Produits.

## **14. Confidentialité**

Les informations et les données concernant le Client sont nécessaires à la gestion de sa commande et aux relations commerciales entre les deux parties. En fonction des choix émis lors de l'inscription, le Client est susceptible de recevoir des offres de Kapitec Software.

En conséquence, conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour cela, il suffit qu'il en fasse la demande en ligne ou par courrier (Kapitec Software SAS - Service Clientèle - 19 rue du Minervois - 11100 Narbonne - France) en indiquant ses coordonnées.

## **15. Dispositions Particulières**

Les Produits en provenance de pays étrangers ne sont pas toujours traduits en Français (logiciel, documentation technique, contrat de licence d'utilisation...). Le fait que l'interface utilisateur d'un logiciel soit disponible en Français ne signifie pas que la documentation utilisateur soit aussi disponible en Français, et vice-versa.

Le Client est informé de ces dispositions et s'en informera auprès de Kapitec Software, et il ne pourra en aucun cas faire valoir ce motif en cas de non-paiement.

## **16. Force Majeure**

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles de Kapitec Software. Est un cas de force majeure tout événement indépendant de la volonté de Kapitec Software et faisant obstacle à son fonctionnement normal au stade de la fabrication ou de l'expédition des Produits. Constituent notamment des cas de force majeure les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de Kapitec Software ou celle de l'un de ses fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs, ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de pièces détachées.

## **17. Conditions Générales**

Si une clause ou une condition des présentes Conditions Générales de Vente était déclarée nulle, inapplicable ou illégale, la validité ou la légalité de toute autre clause ou condition ou l'ensemble des Conditions Générales de Vente ne serait pas affectée. Les parties négocieront, en bonne foi, afin de remplacer telle clause nulle ou illégale par une clause valide et légale et se rapprochant autant que possible de l'originale. Aucune modification des Conditions Générales de Vente n'aura d'effet entre les parties, ou à l'encontre des parties, à moins qu'elle n'ait été acceptée par écrit par un représentant dûment autorisé de chaque partie.

Date de mise à jour : 24/08/2015