

# Conditions générales de vente des plateformes Marketplace

ANGEL FAIRIES LAND

17 rue du Port – 33640 BEAUTIRAN – FRANCE

☎ 06 85 58 45 71 // ✉ Particuliers [infos@angel-fairies-land.fr](mailto:infos@angel-fairies-land.fr) - ✉ Pros : [pros@angel-fairies-land.fr](mailto:pros@angel-fairies-land.fr)

SIRET : 499 183 051 00048 / RCS BORDEAUX

**ATTENTION : nos conditions de retour/rétractation/échange ne sont pas valables sur les tissus coupés au m, les articles sur-mesure et les personnalisations/customisations**

## RETOURS

**Tout retour/échange de produits doit être soumis à notre accord préalable, veuillez nous contacter par Email avant tout retour et sous 14 jours suivant la réception de l'article.**

Le retour devra se faire obligatoirement et exclusivement en suivi (*Lettre-Suivie, colissimo assuré à hauteur de la valeur de la marchandise retournée -nous ne serons être tenu responsable de la perte de votre colis, de plus en assurant à hauteur de la marchandise envoyée, vous serez couvert en cas de perte par La Poste // Possibilité en relais colis, nous contacter au préalable*) et avec le bon de retour rempli ou la copie de votre bon de commande/livraison, dans le cas contraire nous ne pourrons pas vous rembourser/échanger le ou les articles retournés.

Après le retour du produit et son acceptation (*c'est-à-dire que toutes les conditions de retour ont été respectées*), nous nous engageons à vous l'échanger dès réception (*sous réserves de nos stock disponibles*) ou à vous le rembourser sous 15 jours ouvrés (*par Paypal, si votre paiement a été fait par ce biais, ou par remboursement directement pour les règlements par CB ou porte-monnaie, ou par chèque pour les autres modes de règlement*).

Ne seront remboursés que les produits qui n'auront été ni lavés, ni portés, ni utilisés et dont l'envoi aura été effectué en suivi (*Lettre-Suivie ou colissimo assuré à hauteur de la valeur des articles retournés*).

## RÉTRACTATION

Vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours prévu par la loi, à compter de la date de mise à disposition des marchandises pour nous retourner les articles, cachet de La Poste faisant foi. Dans ce cadre, les articles ne doivent avoir été ni portés, ni lavés, ni utilisés et nous être retournés dans leur état et emballage d'origine. Les frais de réexpéditions étant à votre charge (*gratuits si vous les ramenez à notre atelier/dépôt ou dans un de nos magasins partenaires sur le 47, attention uniquement sur RDV*).

## ÉCHANGE

Nous vous accordons 30 jours à compter de la date de mise à disposition des marchandises pour nous retourner les articles à échanger, cachet de La Poste faisant foi. Dans ce cadre, les articles doivent nous être retournés neufs, complets, avec tous leurs accessoires et dans leur état et emballage d'origine. Les frais de réexpédition vous seront remboursés.

Dans le cas d'articles échangés, l'appellation devra être identique et nous prendrons en charge le coût de son envoi.

---

## **PAIEMENT**

PORTE-MONNAIE

CB

PAYPAL

CHEQUE

VIREMENT

---

## **LIVRAISON**

En France, nous expédions en lettre suivie, Colissimo, relais-colis ou transporteurs expressistes. Nous rappelons que les envois en tarif lettre suivie ne comportent aucunes assurances, donc en cas de perte, nous ne rembourserons pas ni ne renverrons les articles non reçus. Ceci-dit, à ce jour, tous nos envois en lettre ont bien été reçus par leurs destinataires.

Lors d'achats de plusieurs articles ou différentes versions, le port peut être plus élevé que le coût réel, dans ce cas-là un remboursement du trop perçu sera automatiquement effectué dès l'expédition de votre commande. N'hésitez pas à nous demander la création d'un article personnalisé au port ajusté en fonction du poids.

Expédition dans le monde entier selon tarifs postaux en vigueur en fonction du poids de votre envoi, les envois se font en lettre ou paquet prioritaire international suivi mais sans assurance, pour un envoi en recommandé suivi avec assurance ou une estimation du port, veuillez nous contacter au préalable.

Pour une commande de plusieurs articles ou grande quantité, n'hésitez pas à nous faire une demande de personnalisation (*un article au port ajusté en fonction du poids sera créé*).

---

## **INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES**

Échantillon sur simple demande (*selon les articles*).

Tarifs réservés aux professionnels avec SIRET (*contactez-nous en nous l'indiquant, les commandes pros se font exclusivement par email*)

---