

Conditions générales de vente MurielleJBCreations

« Satisfait ou remboursé »

1- Livraison

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs.

2-Retours et échanges

Retours et échanges

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 21 jours après la livraison

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

3- Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées :

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande