

Conditions générales de ventes Les couleurs de Binigoul

Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes effectuées sous le nom « Les couleurs de Binigoul» des produits proposés sur la marketplace Un Grand Marché.

Les couleurs de Binigoul n'est pas une société. C'est le nom que j'ai choisi pour vendre mes créations. Cela ne permet pas de bénéficier des garanties offertes par la loi lors de transactions avec une société commerciale.

Néanmoins, vos achats sont garantis par mes valeurs qui vous garantissent une totale honnêteté de ma part dans une relation de confiance.

Article 2 – Caractéristiques des produits proposés à la vente

Les articles offerts à la vente sont ceux du catalogue publié sur le site Un Grand Marché dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'article offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Article 3 – Prix

Le prix des produits est indiqué en euros hors frais d'expédition.

En cas de vente vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droit d'importation ou taxes d'Etats sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne sont pas de mon ressort et restent à votre charge et de votre pleine responsabilité, tant en termes de déclaration que de paiement aux autorités compétentes.

Je vous conseille de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Je me réserve le droit de changer le prix des produits à tout moment, néanmoins le produit sera facturé au prix en vigueur lors de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent ma pleine propriété jusqu'au paiement complet du prix.

Dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement vous sont transférés.

Article 4 – Commandes

Les informations contractuelles sont indiquées en français et feront l'objet d'une confirmation au plus tard lors de la validation de votre commande.

Je me réserve le droit de ne pas confirmer une commande pour quelle que raison que ce soit – problème de stock, ou difficultés avec le client ou avec la commande reçue.

Article 4 – Validation de votre commande

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception, ni réserves.

L'ensemble des données fournies et la validation fournie vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de la commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Article 5 – Paiement

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué, ainsi que les frais de livraison correspondants.

Le règlement de vos achats s'effectue auprès de la marketplace Un Grand Marché.

Article 6 – Disponibilité

Les produits que je vous propose sont uniques.

Je les retire du site Un Grand Marché dès qu'ils ont été vendus. Néanmoins, il peut arriver que votre commande soit validée avant leur retrait.

Dans ce cas, je vous en informerai via la messagerie de contact d'Un Grand Marché. Votre commande sera automatiquement annulée, mais je vous proposerai une solution de remplacement à chaque fois que possible.

Article 7 – Livraison

J'envoie les articles généralement dans les deux jours qui suivent ma validation. En cas de retard, je vous en informerai aussitôt via la messagerie du site.

Je vous adresse votre commande par courrier avec un numéro de suivi que je vous indiquerai dès l'envoi de la commande ou par les relais-colis proposés par la marketplace Un Grand Marché..

Elle sera adressée à au nom et à l'adresse que vous avez fourni à Un Grand Marché.

Je ne peux être tenu pour responsable

- de retard de livraison dû au transporteur
- de retard de livraison dû à votre indisponibilité
- de vol ou de la perte de la commande lors de sa livraison ou après le dépôt dans votre boîte à lettre
- de la détérioration de la commande après dépôt chez le transporteur

Il vous appartient de vérifier le contenu de la commande et de l'état des produits en présence du transporteur.

Toute commande signalée comme livrée par le transporteur et sans réserve de votre part ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation.

Article 8 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique Les couleurs de Binigoul restent ma propriété intellectuelle et exclusive.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quel que titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou hypertexte est strictement interdit sans mon accord écrit exprès.

Article 10 – Données personnelles

Dans le cadre des règles de confidentialité des données personnelles RGPD :

- vous devez fournir certaines informations pour le traitement de votre commande à Un Grand Marché et vous avez autorisé le site à me les transmettre, notamment vos nom, prénom, adresse postale, adresse de livraison si différente, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez.
- vous pouvez décider de me fournir directement certaines informations

Je n'utilise ces informations que pour le traitement de votre commande, pour résoudre un litige ou vous assurer le meilleur service client.

Je les utilise éventuellement pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement et les conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.

Elles ne seront en aucun cas utilisées pour l'envoi de messages non sollicités, ni pour des sollicitations commerciales, ni revendues.

Elles seront conservées pendant une durée de 5 ans à compter de la fin de nos relations conformément aux dispositions légales en vigueur. Elles seront détruites au terme de cette durée.

Article 11 - Droit applicable en cas de litige

En cas de litige, c'est le droit français des transactions entre particuliers qui s'applique.

Article 12 – Frais de port et d'emballage

Les frais de port sont appliqués selon les tarifs en vigueur chez le transporteur choisi à la commande. Ils incluent les frais d'emballage et la protection mais ni le coût d'une assurance, ni les taxes et frais de douane éventuels.