

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La Maison de Céline

1. Objet

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales de vente (CGV) de *La Maison de Céline*.

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont applicables exclusivement à la vente en ligne des produits *La Maison de Céline*.

2. Identité du vendeur

La Maison de Céline est une affaire personnelle sous le statut d'artisan établie à Cagnes sur Mer.

Le SIRET : 84073822300014 détenue par Madame Lapierre Céline, la gérante.

La Maison de Céline, se réserve la possibilité de modifier ses CGV à tout moment. En cas de modification des CGV, ces derniers seront applicables et mis en vigueur. Ainsi pour toute commande effectuée, c'est la dernière modification des CGV qui fera foi.

3. Les produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentés dans la fiche produit sur le site. Ce sont principalement des accessoires de mode pour enfants ou objets de décoration.

Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel.

Les produits fournis par *La Maison de Céline* sont des créations artisanales faites main. Les légères variantes de certains articles représentent le caractère unique même de ces objets faits à la main.

4. Durée de validité des offres de vente

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique.

5. Les prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises pour la France et l'Union Européenne, hors frais de livraison et de transport mentionnés avant validation de la commande et facturés en supplément. *La Maison de Céline*, de part son statut de microentreprise, n'est pas assujetti à la TVA.

La Maison de Céline, se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Quelque soit l'origine de la commande, son paiement s'effectue en euros. Le paiement est exigible à la commande. Les produits sont payables comptant le jour de la commande effective.

6. Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par Virement, Chèque, Paypal ou CB (carte bancaire via Paypal).

Avant toute validation d'une commande, afin d'éviter toute tentative d'utilisation frauduleuse des moyens de paiement **La Maison de Céline** se réserve le droit de suspendre la commande en cours, quel qu'en soit le montant, et de vous réclamer la photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité.

7. Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits commandés pour les renvoyer sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à l'adresse suivante :

La Maison de Céline

A l'attention de Mme Céline Lapiere
32 avenue des Vespins 06800 Cagnes Sur Mer.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Pour retourner les produits, l'acheteur doit préalablement envoyer un courriel au vendeur à l'adresse mail suivante :

celine.lapierre06@outlook.com

en précisant le numéro de la commande annulée afin d'obtenir un numéro de retour. Le vendeur s'engage à rembourser hors frais accessoires (frais de livraison et transport) l'acheteur au plus tard dans un délai de quatorze jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé et sous réserve que les produits retournés soient dans leur emballage d'origine, complets, en parfait état et accompagnés de la facture d'achat originale.

8. Exceptions au droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
