

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'ATELIER DE TENSHI

Entre la Société « L'atelier de Tenshi », 3 rue de l'aigle, 38000 Grenoble, Répertoriée à la chambre des métiers et de l'artisanat de l'ISERE, sous le numéro SIRET 881 580 070 00012, représentée par Mme Johanna PASQUALINI en qualité de gérante, dûment habilitée aux fins des présentes. La société peut être jointe par email à l'adresse suivante : atelierdetenshi@gmail.com

PREAMBULE

Le Vendeur est créateur d'articles faits main à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de ses sites Internet (www.ungrandmarche.fr/boutique/l-atelier-de-tenshi). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Article 1 : Les produits

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne d'articles faits main.

Les produits sont faits à la main en nombre limité (voir unique) et peuvent parfois présenter des imperfections au vu de leur caractère artisanal.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers des sites Internet de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/l-atelier-de-tenshi>

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises et hors frais d'expédition. Ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et sans préavis selon les conditions économiques en vigueur. Les prix doivent être payés en intégralité lors de la commande. Pour tous les produits

expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur.

Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande : Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ; Choix du Produit, le cas échéant, de ses options - Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...); Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente; Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreur, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat. Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande. Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société « L'atelier de Tenshi » jusqu'au complet paiement du prix.

Article 6 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués.

La livraison s'effectue par le biais des services postaux. Ce délai n'est qu'indicatif. La Boutique ne peut être tenue pour responsable en cas de dépassement de celui-ci. Notamment pour des raisons de grèves ou d'intempéries empêchant la livraison. En aucun cas, ce dépassement ne pourra donner lieu à une annulation de la commande ou à des dommages et intérêts. La Boutique n'étant pas responsable des problèmes pouvant survenir pendant le transport des commandes, l'acheminement des produits se fait aux risques et périls de l'acheteur.

Une remise en mains propres peut être décidée si l'acheteur se trouve dans la même ville (Grenoble). Dans ce cas, l'acheteur ne paiera pas de frais de port et devra prendre un rendez-vous avec l'acheteur pour la livraison.

Article 7 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement, via Paypal ou chèque bancaire. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

En cas de paiement par chèque, la commande ne sera envoyée qu'après réception et encaissement du chèque, ce qui implique un délai de livraison plus grand.

Article 8 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de 7 jours à la date de réception de sa commande.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société par mail à l'adresse suivante : atelierdetenshi@gmail.com. Si l'article a déjà été reçu il devra être retourné à l'acheteur en parfait état. L'acheteur effectuera ensuite le remboursement au client après réception de l'article retourné. Ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les commandes d'articles personnalisés.

Article 9 : Réclamations et médiation

En cas de litige, l'acheteur s'adressera en priorité à l'atelier de Tenshi (atelierdetenshi@gmail.com) afin de convenir d'une solution amiable. Une évaluation négative ou neutre sans contacter le vendeur auparavant afin de trouver un terrain d'entente fera perdre à l'acheteur ses privilèges dans la boutique.

Article 10 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 11 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 12 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 13 : Protection des données personnelles

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat.

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

A l'occasion de l'utilisation du site www.ungrandmarche.fr/boutique/l-atelier-de-tenshi, peuvent être recueillies :

l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site, le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause, Johanna Pasqualini ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de la gestion clientèle pour les services proposés par le site de vente. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède

par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site de vente l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée (adressée à Johanna Pasqualini, 3 rue de l'aigle, 38000 Grenoble), accompagnée de la signature du titulaire, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée, ou en se rendant lui-même sur la page "Mon compte".

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.ungrandmarche.fr/boutique/l-atelier-de-tenshi n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Article 14 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

Fait le 21/02/2020