

## **Les Séduisantes by S. - Conditions générales de vente**

Je m'appelle Sandrine et je suis la créatrice de Les Séduisantes by S.

Toutes mes créations sont fabriquées à la main. Toutes sont réalisées en séries limitées à quelques exemplaires. Si un article vous intéresse et qu'il n'est plus disponible n'hésitez à me demander si une nouvelle fabrication est possible.

J'accepte tous les modes de paiements qui peuvent être utilisés via la plate-forme ungrandmarche.fr

**J'accepte sans problème les retours et les échanges**

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

**Je n'accepte pas les annulations**

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

**Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés**

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour les commandes sur mesure ou personnalisées

**Informations concernant les retours et échanges**

Si jamais votre commande ne vous donne pas entière satisfaction, n'hésitez pas à me contacter dans un délai de 14 jours maximum après réception pour que nous convenions ensemble de la démarche à suivre.

J'accepte les retours et les échanges sous conditions.

Les articles concernés doivent être retournés dans leurs emballages d'origine, intacts, non salis et sans trace d'utilisation.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Je vous recommande d'effectuer le retour des produits en courrier suivi afin d'avoir une trace de l'envoi.

Les envois en contre remboursement ne seront pas acceptés. Il n'y a pas non plus de retours possible pour :

- Les commandes sur mesure ou personnalisées

- Les articles en promotion

Seul le prix du produit retourné sera remboursé. Les frais de port initiaux restent à la charge de l'acheteur ainsi que les frais de transaction ungrandmarche.fr

Dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception du produit en retour, le client se verra remboursé.

L'attention du client est attirée sur le fait que le droit de rétractation n'est pas applicable aux ventes de produits personnalisés à sa demande dans la mesure où les articles personnalisés ne peuvent être réexpédiés.

## Paiement

Les modes de paiements acceptés sont tous ceux qui peuvent être utilisés sur la plate-forme ungrandmarche.fr

## Expédition

Adresse de livraison:

J'expédie à votre adresse ungrandmarche.fr, s'il vous plait, assurez-vous qu'elle soit correcte. Si vous souhaitez envoyer votre commande à une adresse différente de ce qui est indiquée dans votre compte ungrandmarche.fr, laissez-moi une note lors de la commande. Je ne pourrai pas être tenue pour responsable des adresses obsolètes ou incorrectes.

Délais de livraison:

Les délais de livraison sont à compter de la réception du règlement auquel il faut ajouter le délai de réalisation de quatre jours.

Les commandes pour la France, à titre indicatif, prennent généralement 2 à 3 jours pour arriver. Les commandes internationales prennent généralement 5 jours à 3 semaines pour arriver. Les paquets peuvent prendre plus de temps pour se rendre à des destinations internationales et dépendent parfois des déclarations douanières de votre pays.

Conditions de livraison :

Toutes les expéditions se font en courrier suivi (lettre suivi ou colissimo). Les créations de Les Séduisantes by S. sont soigneusement emballées. C'est La Poste qui se charge de l'envoi des colis. Ainsi, Les Séduisantes by S. ne saurait être tenue responsable d'éventuels dommages causés durant l'acheminement postal, ni du retard de livraison dus aux éventuelles défaillances des services postaux, ni de la perte du colis. Pour autant n'hésitez pas à contacter Les Séduisantes by S., nous tenterons ensemble de trouver un arrangement. Les frais de port comprennent les frais d'envoi ainsi que les frais d'emballage.

Note à l'intention des acheteurs internationaux : Vous êtes responsable des frais de douanes et taxes qui sont propres à votre pays

Pour un envoi directement à une tierce personne pour un cadeau par exemple, n'hésitez pas à me contacter si vous souhaitez intégrer une petite note personnalisée, cela sera fait avec plaisir.