

Conditions générales de vente :

* Pour les Kits, Fiches, Mercerie, Tissus, Créations, livraison en France métropolitaine, Belgique, Suisse, Italie, Espagne, Allemagne, Pays -Bas.

Autres destinations nous consulter.

Toute commande d'un article sur le site "Tendance et Création" implique l'acceptation des conditions générales de vente qui suivent.

*La commande:

Pour passer une commande: sélectionner les articles désirés dans le panier, renseigner soigneusement les champs concernant vos coordonnées.

Toute commande enregistrée sera confirmée par mail.

La commande ne sera effective qu'à réception du règlement. Sans règlement sous 3 jours ouvrables, "Tendance et Création" se réserve le droit d'annuler la commande.

*Le prix des articles et le règlement:

Les prix des articles sont exprimés en Euro €. La TVA est non applicable art 293 B du CGI.

Le règlement s'effectue soit par Paypal, (Paiement sécurisé) soit par chèque bancaire, émis par une banque domiciliée en France Métropolitaine.

Après réception et validation du règlement, les commandes sont expédiées généralement dans un délai de 3 jours ouvrables.

*Envois en France métropolitaine:

Les commandes sont expédiées par la poste en courrier suivi ou colissimo de la poste. Les marchandises voyagent dans tous les cas aux risques et périls de l'acheteur. "Tendance et création" ne pourra être tenue responsable des retards et détériorations liés à la poste.

*Envois en Europe UE et Suisse:

Les commandes sont expédiées par la poste en courrier suivi (pour les fiches uniquement jusqu'à 3) ou colissimo. Les marchandises voyagent dans tous les cas aux risques et périls de l'acheteur. "Tendance et création" ne pourra être tenue responsable des retards et détériorations liés à la poste.

*Montant des frais de port:

-France métropolitaine et Corse:

En dessous de 100 gr (soit 3 fiches, 3 petits coupons de feutrine ou 3 boutons, ou 3 de ces articles) les frais sont de 2€50 en courrier suivi. Au delà vous pouvez choisir entre courrier suivi à 4€50 ou colissimo 7€50 pour la France métropolitaine, corse incluse.

-Pour la Belgique, L'Italie, La Suisse, L'Espagne, L'Allemagne, Les Pays bas:

Courrier suivi (pour les fiches uniquement jusqu'à 3) à 5€50, les frais de Colissimo sont à 12€50.

Droit de rétractation:

Si un article ne vous donne pas entière satisfaction, vous avez selon la législation en vigueur, un délai de 14 jours à compter de la réception des articles pour m'informer et me retourner à vos frais l'article. L'article vous sera soit échangé à vos frais, soit remboursé sous forme d'un avoir, dans un délai de 30 jours. Tout retour devra être accompagné d'un double de la facture et du motif du retour. Les frais d'expédition et de réexpédition restent à votre charge. Les articles retournés endommagés ne seront ni repris ni remboursés.

Concernant les fiches et kits de broderie, patchwork, couture, aucun retour ne sera accepté. De même pour les articles à la coupe, tissu au mètre, rubans, dentelles. Merci de votre compréhension.

Les images, textes et créations publiés sur ce site sont soumis à la protection du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle