



## Conditions générales de vente

*\*TVA non applicable, article 293 B du CGI.*

### **Parties du contrat**

Le terme «Client» désigne toute personne morale ou physique, ayant requis les compétences professionnelles de Sophie Brugerolle en qualité de créatrice.

Le terme «Tiers» désigne toute personne physique ou morale non partie au contrat.

Le terme «Créatrice» désigne la micro-entreprise NopieDesign représentée par Sophie Brugerolle dont le siège social est 2 allée Les Hauts de Chadois, 47450 COLAYRAC

immatriculée Entreprise Individuelle à l'URSSAF d'Agen (47)

sous le numéro de SIRET: 801 410 200 00019

### **Généralités**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties lors de toutes commandes passées par un Client auprès de la Créatrice dans le cadre de son activité commerciale de création, et cela par tous les moyens mis à leur disposition (courrier, fax, téléphone, email, etc). La Créatrice se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente, ses formules et ses tarifs à tout moment et sans préavis. Ces modifications n'auront aucune incidence sur les commandes en cours.

Le Client faisant appel aux services de la Créatrice reconnaît avoir pris connaissance de ses capacités artistiques techniques avant de solliciter son intervention, et accepte sans réserve les conditions générales de vente suivantes, ainsi que les mises en garde énoncées dans l'Extrait de la loi n° 57-298 du 11 mars 1957 sur la propriété artistique (J.O. du 14 mars 1957) des droits des auteurs concernant les lois de la propriété intellectuelle.

Toute commande ou devis signé entraîne l'acceptation entière et sans réserve de la part du Client des présentes conditions générales de vente.

### **Engagement des parties**

D'une façon générale, le Client et la Créatrice s'engagent à collaborer activement afin d'assurer la bonne exécution du contrat. Chacun s'engage à communiquer toutes les difficultés dont il

aurait connaissance au fur et à mesure dans l'avancement du projet, pour permettre à l'autre partie de prendre les mesures nécessaires.

### **Règlement**

Modes de règlement acceptés:

par le site internet : carte bleue, paypal

hors site internet : virement bancaire, chèque, paypal, paylib

### **Personnalisation**

Le Client peut demander une personnalisation de quasiment tous les articles proposés par la Créatrice.

- bijoux : formes, couleurs,...

- bougies : senteurs, couleurs, étiquetage, inclusions,...

Cependant, aucun retour de ces articles ne pourra être accepté.

### **Délais et Expédition**

La commande sera expédiée selon le délai annoncé par la Créatrice.

Si le délai doit être prolongé, la Créatrice en informera le Client.

Le Client est seul responsable de l'adresse de livraison transmise à la Créatrice.

Si par cas -suite à une adresse incomplète par exemple- l'envoi échouait, et que les articles étaient redirigés chez la Créatrice, le Client sera en charge des frais d'envois supplémentaires.

### **Annulation de commande**

Dans le cadre d'une vente à distance, le Client bénéficie d'un droit de rétractation (article L.221-18 du Code de la consommation). Le délai est alors de 14 jours après réception de la commande par le Client.

Le Client devra retourner les articles concernés (non portés, non utilisés, non endommagés) à ses frais.

A réception et validation de l'état correct de ceux-ci, la Créatrice s'engage à rembourser le Client sous 14 jours après le retour.

## Pour les événements (plusieurs pièces sont demandées par le client)

### Devis

Un devis sera préalablement proposé au Client, gratuitement.

Le Client ne sera engagé que s'il accepte le devis.

### Réservation

Les réservations ne peuvent se faire qu'après versement d'un acompte.

### Règlement

Modes de règlement acceptés: virement bancaire, chèque, paypal, paylib

Différents paiements sont possibles, selon vos préférences:

- ❖ En 1 fois
  - **100%** à régler lors de la prise de commande (35% acompte + 65% solde)

En si le délai le permet :

- ❖ En 2 fois
  - **35%** à régler lors de la prise de commande (acompte)
  - **65%** à régler juste avant la fabrication
- ❖ En 3 fois
  - **35%** à régler lors de la prise de commande (acompte)
  - **35%** à régler juste avant la fabrication
  - **30%** à régler juste avant la livraison

### Acompte et annulation de commande

En cas de rupture du contrat avant son terme par le Client, celui-ci s'engage formellement à régulariser et rétribuer les montants relatifs au calendrier en cours, aux postes réalisés ou en cours de réalisation, ainsi qu'aux services complémentaires effectués. L'ensemble des droits d'auteur restent la propriété exclusive et entière de la Créatrice, à l'exception des données fournies par le Client. L'acompte déjà versé restera acquis par la Créatrice, constituant un dédommagement pour le travail entrepris.

### Personnalisation et Frais annexes

Les frais techniques et éléments divers éventuellement nécessaires à la réalisation des prestations de la Créatrice, et ne relevant pas de ses offres ne sont pas compris dans les prix indiqués.

Il s'agit par exemple :

- de polices typographiques spécifiques
- de photographies ou illustrations issues de banques d'images
- de stickers...
- de décorations spéciales type ruban ou lien

Ces frais seront facturés en sus du devis initial.

Une ou plusieurs étiquettes personnalisées seront proposées au Client en premier lieu en format PDF (par mail ou sms). Une fois le modèle validé, une photo d'un article étiqueté sera envoyée au

Client (par mail ou sms). Une fois la photo validée, la Créatrice procèdera à l'impression et à l'étiquetage complet de la commande.

Si, après la pose des étiquettes personnalisées, un changement sur celles-ci est demandé par le Client, un forfait de 1€ par article sera demandé pour dépose, ré-impression, et nouvelle pose des étiquettes.

-

**Document actualisé le 17 mai 2022**