

BIJOUX FANTAISIES PERLINE CREATIONS
Conditions générales de vente

Perline Créations Martine Meunier 65290 Juillan – N° siret : 380.062.885.00070

Contact : martinemeunier33@rocketmail.com ou : perline-creations@laposte.fr

Je suis micro- entrepreneur, la TVA n'est pas applicable selon l'article 293B du Code Général des Impôts .

Temps de traitement de la commande :

Le temps que j'ai besoin pour traiter une commande est estimé de 2 à 3 jours . Veuillez me contacter pour les commandes personnalisées, les délais de créations seront allongés et dépendront de la demande. Envoi rapide et soigné.

Livraison :

Vérifiez toujours que votre adresse postale est toujours à jour, votre commande sera expédiée à celle inscrite sur ce site dès réception de votre règlement total, votre commande pourra vous être expédiée qu'après réception de celui-ci .

Les commandes sont envoyées en lettre suivie ou en colissimo uniquement par la poste. En cas de perte , retard ou casse par la poste, aucun remboursement du ou des objets achetés ne pourra être effectué, seul le remboursement des frais de port pourra être fait à condition d'avoir signalé la perte ou la casse au bureau de poste.

Délai de rétraction :

Il est obligatoire de me le notifier par mail

Le client disposera pour se rétracter d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande, sans devoir motiver sa décision.

Ne seront à la charge du client que les coûts directs de renvoi en suivi des biens par voie postale, et obligatoirement en suivi afin d'éviter tout litige, et les produits devront être dans leurs emballages d'origine et protégés pour éviter toute casse ou déformation lors du retour. Les frais du retour sont à la charge du client.

Le vendeur peut ne rembourser l'acheteur qu'une fois les articles retournés et reçus.

Le vendeur sera tenu de rembourser l'acheteur dans les 14 jours après avoir reçu les articles.

A noter qu'après réception, le vendeur dispose de 4 jours pour vérifier l'état du produit.

Attention :

Aucun remboursement ou échange ne sera possible si :

- le produit a été porté, essayé ou déformé
- les commandes personnalisées
- les boucles d'oreilles et accessoires pour cheveux étant considérées comme produits d'hygiène ne sont pas remboursables, ni retournables, ni échangés.

Instructions d'entretien :

Ne pas mouiller ni immerger les bijoux sous l'eau

Ne pas dormir avec

Penser à désinfecter vos bijoux avec une lingette désinfectante avant de les porter

Ranger vos bijoux à l'abri de la poussière