

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues entre l'entreprise de Mlle VARIN Solwègue, inscrite au répertoire des entreprises et des établissements sous le numéro 482 808 805 00022 et "l'acheteur" c'est-à-dire toute personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat via la boutique en ligne <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-cabinet-de-curiosites-de-solw>.

1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre M^{lle} VARIN Solwègue et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais de la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-cabinet-de-curiosites-de-solw>. Tout achat sur le site implique que l'acheteur accepte en toute connaissance de cause et sans réserves les présentes conditions de vente.

L'entreprise conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de vente afin de se mettre en conformité avec toute nouvelle réglementation ou dans le

but d'améliorer l'utilisation de la boutique en ligne. Par conséquent, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

2. Produits

Les produits sont proposés dans la boutique en ligne <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-cabinet-de-curiosites-de-solw> dans la limite des stocks disponibles.

L'entreprise se réserve le droit de modifier à tout moment la sélection de produits.

Chaque produit est présenté dans la boutique sous la forme d'une fiche décrivant ses caractéristiques techniques (image, format, matière, quantité ...) Les photographies sont le plus fidèle possible à la réalité mais n'engagent en rien le vendeur.

Pour passer commande l'acheteur doit se rendre sur la fiche produit, renseigner les détails de livraison, sélectionner le mode de paiement (carte bleue ou PayPal), avant de valider la commande.

3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits de la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-cabinet-de-curiosites-de-solw> sont des prix en Euros hors taxe, la TVA n'étant pas applicable, art. 293 du CGI.

L'entreprise se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix, toutefois le prix en vigueur le jour de la commande est le seul applicable à l'acheteur.

4. Commande et modalités de paiement

L'acheteur peut régler sa commande dans la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-cabinet-de-curiosites-de-solw> par carte bleue ou via PayPal. La confirmation d'une commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions de vente. L'acheteur reçoit par mail la confirmation de l'enregistrement de sa commande faisant foi de la transaction.

5. Traitement des commandes

Les articles présentés dans la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-cabinet-de-curiosites-de-solw> sont en stock, le délai de préparation est donc court, n'excédant pas trois jours. Si toutefois le délai s'avère plus long, l'acheteur est averti par mail.

6. Réserve de propriété

L'entreprise conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix.

7. Rétractation

En vertu de l'art. L121-20 du code de la consommation, l'acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter du lendemain de la livraison. Passé ce délai le remboursement ou l'échange ne sera plus possible.

Pour être admissible à un retour, l'article doit être inutilisé et dans le même état que lors de sa réception. Il doit également se trouver dans son emballage d'origine. Tout article acheté en solde sera considéré comme une vente finale.

Toute réclamation, demande d'échange ou de remboursement est à adresser par mail : solwegue.varin@wanadoo.fr ou en utilisant le bulletin de contact de la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-cabinet-de-curiosites-de-solw>.

Pour le retour il est souhaitable d'utiliser un service de livraison traçable ou l'achat d'assurance de livraison, sans quoi la réception de l'article retourné n'est pas garantie.

Une fois l'article reçu et inspecté, un mail est adressé à l'acheteur pour l'informer de la bonne réception de l'article. Le remboursement est effectué par virement sur la carte de crédit ou le PayPal du client.

Dans le cas d'un échange, le nouvel article est envoyé dans un délai de 14 jours à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. En cas de changement d'adresse de livraison merci d'en informer l'entreprise en utilisant le bulletin de contact du site internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-cabinet-de-curiosites-de-solw>.

Le remboursement comprend le prix de l'article et les frais de livraison avancés lors de l'achat. Les frais de livraison de retour sont à la charge du client.

8. Livraison

Les livraisons sont expédiées à l'adresse indiquée sur le bon de commande en envois standards par la Poste.

Les objets peu volumineux (moins de 3 cm d'épaisseur) produits en série sont expédiés en lettre prioritaire, dans un délai de J + 1.

Les objets plus volumineux et les créations originales sont expédiés en Colissimo, livraison en 2 jours ouvrables vers la France métropolitaine avec suivi, du dépôt à la livraison. L'acheteur est informé par mail du numéro de suivi du colis.

Les commandes sont expédiées dans les plus brefs délais après réception du règlement.

L'acheteur est tenu de vérifier l'état du colis et de son contenu en présence du livreur. En cas de dommages causés lors du transport, toute réclamation est à adresser auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

L'entreprise n'est pas responsable des éventuels retards dûs aux services d'acheminement.

9. Garantie

En cas de non-conformité le produit peut être retourné pour échange ou remboursement. Toute réclamation, demande d'échange ou de remboursement est à faire par mail : solwegue.varin@wanadoo.fr ou en

utilisant le bulletin de contact du site internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-cabinet-de-curiosites-de-solw>.

10. Responsabilité

Dans le processus de vente à distance, l'entreprise n'est tenue qu'à une obligation de moyens. Sa responsabilité ne peut être engagée pour un dommage lié à l'utilisation d'Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture de service ou autres problèmes involontaires.

11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-cabinet-de-curiosites-de-solw> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise gérée par M^{lle} VARIN Solwègue. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter ou utiliser à quelque titre que se soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de visuels ou de textes.

12. Données personnelles

Le règlement général sur la protection des données (GDPR), entré en vigueur le 25 mai 2018, vise à protéger le droit fondamental à la vie privée et la protection des données personnelles des citoyens de l'Union européenne (UE). L'entreprise s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le client lors de l'utilisation de certains services de la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-cabinet-de-curiosites-de-solw> gérée par M^{lle} VARIN Solwègue et hébergée par <https://www.ungrandmarche.fr>.

Les données clients sont collectées via le formulaire de contact et l'historique des paniers. Elles sont utilisées pour communiquer avec le client et pour gérer l'expédition des commandes. Ces données sont nécessaires pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités du site.

les données sont conservées aussi longtemps que le client n'en demande pas le retrait.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression pour motifs légitimes des données qui lui sont relatives sur simple demande par mail : solwegue.varin@wanadoo.fr ou en utilisant le formulaire de contact de la boutique

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-cabinet-de-curiosites-de-solw>. Les données sont supprimées dans les 48 heures suivant la soumission de la demande. Le client est informé par mail de la suppression de ses données.

Conformément à l'article 77 du RGPD, l'utilisateur peut aussi s'adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

13. Droit applicable

Toutes les clauses des présentes conditions de vente et toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées sont soumises au droit français.