

- CONDITIONS GENERALES DE VENTE -

- Mentions légales

Les présentes CGV sont conclues d'une part par « La Pat créatrice » gérée par Mme Colapinto Patricia - immatriculée à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne sous le numéro 53056602500017 – responsable de la boutique et d'autre part par toute personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat via la boutique « La Pat créatrice ».

Coordonnées du vendeur : La Pat créatrice – Patricia Colapinto
« Puy Magnot » - 87620 – SEREILHAC
mail : contact@lapatcreatrice.com
Tel : 06 99 66 14 40

- Article 1 – Objet

Les présentes CGV visent à définir les relations contractuelles entre « La Pat créatrice » et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais de la boutique « La Pat créatrice ». L'achat d'un article par l'intermédiaire du présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes CGV dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Le vendeur « La Pat créatrice » conserve la possibilité de modifier à tout moment ses CGV afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront en vigueur à la date de la commande de l'acheteur.

- Article 2 – Produit

Les sacs et accessoires proposés par « La Pat créatrice » sont confectionnés de façon artisanale en France et sont des modèles uniques dans la limite des stocks disponibles. Le vendeur « La Pat créatrice » se réserve le droit de modifier à tout moment le stock d'articles. Chaque article est présenté sur le site par un descriptif indiquant les dimensions, les matériaux utilisés accompagné de photographies les plus fidèles possibles pour renseigner l'acheteur mais n'engage en rien le vendeur.

- Article 3 – Tarif

Les prix affichés sur le site sont en euros (€) et toutes taxes comprises (TTC). Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Une petite participation au frais de transport est demandée pour la France métropolitaine. Les frais de port hors de France seront calculés suivant les tarifs en vigueur au moment de l'achat et suivant le pays de livraison, des frais de douane pourront éventuellement être demandés indépendamment des frais du vendeur « La Pat créatrice ».

- Article 4 – Commande

Un article est disponible dans la limite des stocks disponibles indiqués sur le site et la fiche du produit.

La vente sera effective après le paiement complet de celle-ci et vérification par le client de son contenu.

Le vendeur peut décider d'annuler une commande s'il existe un litige financier antérieur avec l'acheteur et non réglé le jour de la commande, s'il y a un défaut de stock, une adresse de livraison erronée, un défaut de paiement ou tout autre défaut empêchant la finalisation de la vente.

- Réserve de propriété

Le vendeur « La Pat créatrice » conserve la pleine et entière propriété de ses produits jusqu'à encaissement complet du prix par l'acheteur.

- Rétractation

L'acheteur a la possibilité d'exercer son droit de rétractation selon le Code de la Consommation, soit un délai de quatorze jours à compter de la livraison pour changer d'avis suite à un achat conclu à distance, pour retourner le ou les articles pour un éventuel échange ou un remboursement sans pénalité à l'exception des frais de retour à la charge du client. Si la commande comporte plusieurs articles livrés séparément ou est composée de lots ou articles multiples avec une livraison échelonnée, le délai de rétractation commence à réception du dernier article ou lot.

Le produit retourné devra être dans son état initial et emballage d'origine ou correctement

emballé et non détérioré ou sali auquel cas il ne sera pas repris. L'échange ou le remboursement ne se fera qu'après contact auprès du vendeur par mail ou formulaire de rétractation et suivant les stocks disponibles dans le cas d'un échange et dans un délai de quatorze jours à compter de la réception du ou des articles retournés par l'acheteur suivant les conditions mentionnées plus tôt.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux commandes personnalisées et faites sur mesure à la demande du client.

– Livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif (3 à 4 jours ouvrés), si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les articles quittent les locaux du vendeur « La Pat créatrice ». En cas de dommage durant le transport, toute réclamation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de 3 jours à compter de la livraison.

Tout colis renvoyé au vendeur pour cause d'une erreur d'adresse ou adresse incomplète sera réexpédié aux frais de l'acheteur.

Pour toute livraison hors de France, les législations propres au pays concerné sont applicables (supplément de taxe, déclaration, interdiction...).

– Garantie

Tous les articles fournis par le vendeur « La Pat créatrice » bénéficient de la garantie légale de conformité et des vices cachés.

Pour toute réclamation de l'acheteur au vendeur « La Pat créatrice » pour défaut de conformité, défaut caché ou si le produit ne correspond pas à la description, un remboursement ou échange de celui-ci pourra être effectué.

L'acheteur devra se mettre en contact avec le vendeur pour déterminer la marche à suivre et la meilleure option à envisager dans un délai de trente jours à compter de la livraison.

Toute dégradation, mauvais entretien ou mauvaise utilisation du client entraînant une détérioration de l'article ne pourra être imputé au vendeur et donc aucun remboursement ou échange ne sera possible.

- Responsabilité

Le vendeur « La Pat créatrice », dans le fonctionnement de la vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes indépendants de sa volonté.

La Pat créatrice ne pourra être tenue responsable en cas de liens hypertextes pouvant renvoyer vers d'autres sites que celui de « La Pat créatrice » du contenu des informations fournies sur ces sites après activation des liens, ni du non respect des dispositions légales ou réglementation en vigueur par ces sites.

– Propriété intellectuelle

Toutes les données figurant sur la boutique « La Pat créatrice » sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur « La Pat créatrice ». Toute reproduction totale ou partielle, exploitation ou utilisation à quelque titre que ce soit des éléments de la boutique tels que photo, logo, visuel ou texte est strictement interdite et peut être considéré comme un délit de contrefaçon puni par la loi

– Données à caractère personnel

« La Pat créatrice » s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant comme ses noms, adresse, numéro de téléphone ou autre pour les besoins d'une création de compte et de commande est soumise aux dispositions de la loi n°78/17 du 6 janvier 1978.

Ces données peuvent être communiquées à d'éventuels partenaires du vendeur dans le traitement d'une commande et du règlement, ou un traitement à des fins statistiques, de recherche scientifique ou historique réalisé dans le respect du client.

– Règlement des litiges

En cas de litige, l'acheteur doit prendre contact avec le vendeur « La Pat créatrice » par mail ou voie postale pour lui exposer son problème et l'objet de sa demande en indiquant ses coordonnées, numéro et date de commande, article concerné.

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tout litige ou contentieux qui n'aurait pas pu trouver une solution amiable, se référer aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

– Droit applicable – Langue

Les présentes CGV sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Seules les CGV libellées en français feront foi devant la loi en cas de litige.

REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES

- Registre des activités de traitement de « La Pat créatrice »

« La Pat créatrice » est gérée par Mme Colapinto Patricia qui a le statut d'auto-entrepreneur, elle est donc seule responsable de toutes les données qui sont enregistrées et traitées .

Coordonnées : « Puy Magnot » - 87620 SEREILHAC

Tel. 06.99.66.14.40

mail : contact@lapatcreatrice.com

Fiche de registre de l'activité – Vente en ligne

L'activité principale de « La Pat créatrice » qui implique le recueil de données personnelles est la vente en ligne d'accessoires créés et confectionnés artisanalement en France.

- Objectifs poursuivis

La collecte de données personnelles a pour seule finalité la mise en œuvre d'une commande passée sur la boutique de « La Pat créatrice » et sa livraison.

- Catégories de personnes concernées

Les personnes pour lesquelles nous collectons les données sont les acheteurs ou clients.

- Catégories des données collectées

Pour la bonne mise en œuvre d'une commande et sa livraison, le client doit renseigner ses coordonnées – nom, prénom, adresse, mail et le cas échéant numéro de téléphone- ainsi que ses coordonnées bancaires pour les besoins du paiement.

-Durées de conservation des données

Les données sont conservées au minimum la durée nécessaire au traitement de la commande et de sa livraison.

- Catégories de destinataires de données

Les données collectées par « La Pat créatrice » pourront être communiquées aux éventuels partenaires chargés du traitement de la livraison et du paiement de la commande.