

Conditions générales de vente des produits et services vendus par zoukreasion créatrice de lampes, bijoux et accessoires:

Conditions générales d'utilisation:

Les présentes conditions de vente sont conclues entre RUBIRA julie domiciliée au 4 rue des bosquets 31870 Lagardelle sur Lèze ci-après dénommée «zoukreasion» et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via la plateforme de vente Fait-maison, dénommée ci-après «l'acheteur» ou «le client».

#### Article 1: Objet et dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits et services proposés par zoukreasion.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits et services, effectués par zoukreasion qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Zoukreasion se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur le site Fait-maison. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par zoukreasion constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

#### Article 2: Prix

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande, tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. Zoukreasion se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, d'emballage, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après. La vente en

ligne des produits et services présentés dans le catalogue est réservée aux acheteurs qui résident en France, dans les Dom-Tom ou à Monaco ainsi que l'union Européenne, Royaume uni inclus et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

### Article 3: Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement suivre une série d'étapes spécifiques à chaque produits proposés par zoukreation pour pouvoir réaliser sa commande:

- choisir un ou plusieurs produits,
- compléter la fiche d'identification client; coordonnées personnelles, adresses, le cas échéant numéro client,
- compléter le bon de commande en ligne en indiquant toutes les références du ou des produits sélectionnés,
- vérifier les éléments de la commande,
- valider la commande,
- suivre les instructions pour le paiement et effectuer le paiement.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. Le client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de sa commande, ainsi qu'un accusé réception de la commande la confirmant. La livraison se fera à l'adresse indiquée par le client, conformément à l'article 1316-1 du Code Civil, le client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

### Article 4: Modalités de paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Les paiements seront effectués par carte bancaire, le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits ou des services disponibles.

### Article 5: Délai de rétractation

Les acheteurs bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la réception de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour à la charge du client. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, les retours des produits sont à effectués dans leur état d'origine et complets, emballage, accessoires, notice...de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf, il doivent être si possible accompagnés d'une justificatif d'achat. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

#### Article 6: Garanties

Conformément à l'article 1641 du Code Civil, le vendeur assume deux garanties: de conformité et relative aux vices cachés des produits. En cas de non-conformité d'un produit vendu, l'acheteur pourra retourner le produit au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Les réclamations, demandes d'échanges, de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante: RUBIRA julie 4 rue des bosquets 31870 Lagardelle sur Lèze dans un délai de sept jours à compter de la date de livraison.

#### Article 7: Responsabilité

Dans le cadre de vente en ligne, le vendeur ne pourra être tenu pour responsable d'un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet, comme les pertes de données, virus, rupture de service ou autres problèmes involontaires.

#### Article 8: Protection intellectuelle

Tous les éléments de la boutique zoukreasion sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de zoukreasion. Toute reproduction totale ou partielle, modification, diffusion et utilisation de ces biens pour quelques motifs que ce soit est interdite.

#### Article 9: Protection des données personnelles

Pour traiter les commandes, les acheteurs doivent fournir certaines informations, et notamment les noms, adresse email, adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit qu'ils commandent. Les acheteurs peuvent également décider de communiquer certaines

informations personnelles complémentaires dans le cadre d'une commande personnalisée en contactant directement le vendeur.

Conformément à la loi informatique et libertés, les acheteurs disposent des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles les concernant.