

-CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA BOUTIQUE LA PETITE PATTE D'ALEXE-

Livraison et temps de traitement :

- Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie.
- Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.
- ① N'hésitez pas à me contacter pour plus d'informations.

Délais de livraison estimés :

France: 1-3 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisirez.

Retours et annulations :

- J'accepte sans problème les retours.
- Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison.
- Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison.
- Je n'accepte pas les échanges ou les annulations.
- N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés :

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- * Commandes sur mesure ou personnalisées
- * Articles intimes comme les brosses, les peignes ou les accessoires pour cheveux (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours :

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.