

## **MENTIONS LEGALES**

Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site [www.sandryn.com](http://www.sandryn.com). Toute commande passée implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

### **Identification de l'entreprise**

Entreprise Individuelle (Statut d'Autoentrepreneur conformément à la Loi de modernisation de l'économie n° 2008-776 du 4 août 2008), immatriculée à l'URSSAF de la Dordogne et référencée sous le code APE 3213Z Fabrication d'articles de bijouterie fantaisie et articles similaires et sous le numéro de SIRET 513 847 269 00042.

### **Coordonnées**

Sandryn Créations  
Le Bourg  
24210 Bars  
(+33) 06 25 16 87 73

[contact@sandryn.com](mailto:contact@sandryn.com)  
<http://www.sandryn.com>

Dispense d'inscription au Registre du Commerce et des Sociétés RCS.  
Entreprise non soumise à la TVA (TVA non applicable, article 293 B du CGI)

### **Offre**

Sandryn Créations propose une gamme de vêtements, bijoux et accessoires réalisés à la main et pour la plupart en exemplaire unique. Ces articles peuvent être commandés dans la limite des stocks disponibles. Il est possible de commander un article s'inspirant d'un des modèles, dans une taille ou une couleur différente, pour autant qu'il soit possible de le reproduire. Dans ce cas, après avoir étudié la faisabilité, une proposition sera faite. En cas d'acceptation de celle-ci, les mêmes conditions que lors d'une commande d'un article du site s'appliquent.

### **Caractéristiques des articles**

Les pièces sont présentées de la manière la plus précise et fidèle possible, par l'intermédiaire d'une description des matériaux utilisés, de la taille de l'article et de photographies. Cependant, les contraintes inhérentes à ce type de représentation peuvent entraîner des variations de perceptions. Dans le cas où l'article reçu ne correspondait pas à vos attentes, vous disposez d'un délai de rétractation (voir "délai de rétractation").

## **Paieiment**

Les prix sont indiqués en euros TTC hors frais de livraison. Ces prix sont modifiables à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande. Le paiement s'effectue en totalité à la commande soit par carte bancaire en ligne (via le système de paiement sécurisé Paypal), par virement ou par chèque bancaire. En cas de non réception du paiement dans les cinq jours ouvrés suivant la commande, celle-ci sera considérée comme nulle et le produit remis en vente.

## **Livraison**

Les articles sont expédiés dans des emballages protégés. Selon le volume et/ou le poids, ils sont pris en charge par La Poste (Livraison à domicile) ou Mondial Relay (Livraison en point relais). Les différentes options de livraison et les coûts correspondants sont indiqués lors de la validation de la commande.

L'envoi est effectué dans un délai maximum de 48 heures après réception du paiement.

Les délais et problèmes de livraison étant indépendants de notre volonté, il appartient au destinataire de s'adresser au transporteur en cas de retard, non réception ou détérioration de la marchandise. Ces aléas, imputables à des causes extérieures, ne peuvent en aucun cas donner lieu à l'annulation de la commande, ni à la réduction du prix déjà acquitté par le client, ni au versement de dommages et intérêts.

## **Délai légal de rétractation**

Si un article ne convient pas, le client dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours ouvrés à réception de la commande. Les articles ne doivent pas avoir été portés et doivent être retournés dans leur emballage d'origine ou un emballage sécurisé équivalent. Le remboursement comprendra uniquement le prix des articles. Les frais d'expédition et de retour restent à la charge du client.

Dans tous les cas, il convient de nous contacter pour toute réclamation avant renvoi des articles.