

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Conditions générales de vente des produits vendus sur
<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-fleurs-de-katniss-et-amelia>

Date de dernière mise à jour au 26/08/2019

Micro - Entreprise Les fleurs de Katniss et Amélia

Siège social situé à

9 Les Sables

33920 St Girons d'Aiguevives France.

Numéro de SIRET : 852 941 277 000 18

Article 1

- Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société Les fleurs de Katniss et Amélia de bijoux et accessoires fantaisies.

Article 2

- Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA non applicable ici), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société Les fleurs de Katniss et Amélia.

Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société Les fleurs de Katniss et Amélia se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société Les fleurs de Katniss et Amélia jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3

- Commandes

Vous pouvez passer commande uniquement sur

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-fleurs-de-katniss-et-amelia>

Pour toute information, en rapport avec celle ci, Les fleurs de Katniss et Amélia met à votre disposition sa messagerie électronique : bordessoule.lucie84@orange.fr

Aucune commande passée via cette boîte de messagerie ne sera prise en compte.

Vous pouvez également contacter la société Les fleurs de Katniss et Amélia via sa page Facebook : <https://www.facebook.com/Les.fleurs.de.katniss.et.amelia/> Si vous ne souhaitez pas passer par le site <https://www.ungrandmarche.fr/> afin de passer votre commande, Les fleurs de Katniss et Amélia vous propose de prendre contact via sa page Facebook afin de convenir d'une solution.

La société Les fleurs de Katniss et Amélia se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement.

Article 4

- Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-fleurs-de-katniss-et-amelia> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales.

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Article 5

- Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire ou par Chèque si vous avez passé la commande via la page Facebook à l'ordre de Lucie Bordessoule, à envoyer à l'adresse suivante :

Les fleurs de Katniss et Amélia (Lucie Bordessoule)
9 les sables 33920 St Girons d'Aiguevives

Vos transactions bancaires réalisées sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/> sont protégées par ce même site.

Article 6

- Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Le droit de rétractation s'applique également pour les produits soldés, d'occasion ou déstockés.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoire). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge. En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Les fleurs de Katniss et Amélia procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

Article 7

- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-fleurs-de-katniss-et-amelia> et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué. En outre, le site Internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-fleurs-de-katniss-et-amelia> n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes.

Par conséquent la société Les fleurs de Katniss et Amélia se réserve le droit de refuser les commandes qu'elle aura jugée trop conséquentes.

Article 8

- Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande. Vos commandes sont envoyées dans une enveloppe avec un numéro de suivi. Pour toute erreur d'information de livraison communiquée lors du passage de votre commande, Les fleurs de Katniss et Amélia vous invite à prendre contact sous 24h.

Ce délai passé, votre commande est susceptible d'avoir été expédiée et Les fleurs de Katniss et Amélia ne sera pas tenu responsable du refus de livraison par La Poste ni des risques de perte dans le cas où il n'est pas retourné à son expéditeur.

En cas de retard d'expédition par la société Les fleurs de Katniss et Amélia, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à

l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un transporteur, la société Les fleurs de Katniss et Amélia ne peut être tenue pour responsable de la perte d'un colis ou d'un retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client ou de la part du transporteur La Poste.

Article 9

- Responsabilité

La société Les fleurs de Katniss et Amélia ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société Les fleurs de Katniss et Amélia ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 10

- Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 11

- Propriété intellectuelle

Tous les produits présentés sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-fleurs-de-katniss-et-amelia> sont la propriété intellectuelle de la société Les fleurs de Katniss et Amélia. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, les photographies, descriptions et autres présents sur cette page.

Article 12

- Données personnelles

La société Les fleurs de Katniss et Amélia se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles permettent également la bonne gestion de vos cartes fidélités.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 6

janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.