

CGV de la boutique SissiChoco
mise a jour le 04/10/2017

INFORMATIONS SUR LES CRÉATIONS:

une boutique est également ouverte sur sissichoco.com

Toutes les créations sont réalisé par SISSICHOCO ET sont garantis fabrication 100% Française

Les petites séries et pièces uniques sont réalisées AU CANNET DANS LE (06)FRANCE.

Les apprêts que j'utilise sont eux de fabrication européenne (norme CE) garantit sans nikel et antiallergène.

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Une annulation doit être demandée sous 2 jours après l'achat

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)
- Les articles en promotion

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Informations concernant les retours et échanges

REBOUSEMENTS: SISSICHOCO respecte le délai légal de rétractation de 14 jours calendaires. Pendant ce délai le consommateur peut retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de livraison de la commande du consommateur. Tout retour devra être signalé au préalable auprès de SISSICHOCO par un message sur sa boîte (contacter le créateur)

SISSICHOCO recommande au consommateur d'effectuer le retour de ses produits en LETTRE SUIVI AVEC ASSURANCE complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du consommateur. La valeur des articles retournés sera alors remboursé par Chèque ,en cas de paiement par carte bancaire, ou par chèque dans les autres cas. Avec l'accord du client la valeur du retour pourra être re-créditée sous forme d'un avoir sur le compte du client et se déduira de la ou des commandes suivantes.

En cas d'exercice du droit de rétractation, SissiChoco fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de 15 jours.

méthode de paiement

seront effectué par: CB ou tout autres carte de paiements

EXPÉDITION:

-envois pour la France

1)- Les envois se feront par

Lettre suivi + assurance au taux de 3,45€ pour la France

- Colissimo au taux de 7.50€ avec assurance contre signature

les frais de port sont gratuits a partir de 50€ d'achats pour la France

et seront envoyer sous 1 A 3 jours ouvré hors jours fériés calendaire.

-Envois Pour l'internationale

les envois se feront par recommandé internationale contre signature au taux de 13,15€

et seront envoyer sous 3 jours ouvré hors jours fériés calendaire

les frais de port seront gratuits a partir de 100€ d'achats .

2) ATTENTION: merci de bien noter vos noms et adresse sur votre espace,
pour les retours adresse inconnu, un forfait supplémentaire vous sera facturé

lettre suivi et Colissimo marqué livré par la poste ne seront pas remboursé,une réclamation de votre par a votre
centre postier sera
demandé ,sauf objet cassé .

En cas d'exercice du droit de rétractation, SissiChoco fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans
un délai de 15 jours.

3) pour l'étranger l'envoi se fera en lettre recommandé international contre signature au taux de 10€ pour les
articles supplémentaires 1€ sera rajouter a chaque objet commandé

DEMANDE SPÉCIAL:

pour les demandes de customisation d'une création

elle sera payable dans l'immédiat ,une annonce sera a votre nom sur la boutique

et vous n'aurai plus cas l'ajouter a votre panier

ainsi je me ferai un plaisir de vous la réalisé et de commencer le travail!

ATTENTION /je ne rembourse pas les créations personnalisée

en vous souhaitant une bonne visite !