

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

Les présentes conditions sont conclues entre

Emilie ROSSOW, domiciliée au 57 rue de la Fille du Puisatier - 13127 VITROLLES

D'une part,

ci-après dénommée

"Milifil"

Et, d'autre part,

Toute personne effectuant une commande sur la boutique en ligne de Milifil,

ci-après dénommée

"L'Utilisateur".

En validant sa commande, l'Utilisateur déclare accepter sans réserve les termes de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec Milifil.

### 1- OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Milifil et l'Utilisateur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du présent site marchand.

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'Utilisateur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Milifil.

Milifil se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment.

Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'utilisateur.

### 2- CARACTÉRISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES

Les produits proposés sont ceux qui sont présentés sur le présent site marchand et qui sont accompagnés d'un descriptif détaillé. Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles et tant qu'ils sont visibles sur le site. En cas d'indisponibilité du produit après passation de la commande, Milifil en informera l'Utilisateur par mail: la commande sera automatiquement annulée et le paiement remboursé.

### 3- TARIFS

Les prix figurants sur le présent site marchand sont hors frais de traitement et de transports qui sont appliqués et détaillés lors de la commande.

Milifil se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment : les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande sous réserve de disponibilité. **LES PRODUITS DEMEURENT LA PROPRIÉTÉ DE MILIFIL JUSQU'AU COMPLET PAIEMENT DU PRIX.**

#### 4- AIRE GÉOGRAPHIQUE

La vente en ligne des produits présentés dans ce site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine, en Corse, à Monaco et en Belgique.

#### 5- COMMANDES

L'Utilisateur qui souhaite acheter un produit en ligne via le site doit suivre le processus de commande en ligne qui comprend une phase d'identification, une phase de vérification et de validation des produits choisis, une phase de paiement dans les conditions prévues et une phase de confirmation de la commande et du règlement. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies ainsi que la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Milifil transmettra par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée qui vaudra acceptation de la commande.

#### 6- PAIEMENT

Le paiement s'effectue en ligne via la plate-forme de paiement du site « Un grand Marché »

Les paiements en ligne sont réalisés par système sécurisé afin qu'aucun tiers ne puisse avoir accès aux données transmises à cette occasion.

La commande de l'Utilisateur ne sera considérée comme effective que lorsque Milifil aura confirmation du bon encaissement du règlement.

La facture sera envoyée par courriel. Un exemplaire papier pourra être joint au colis sur demande du client.

#### 7- LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le mail de commande, située nécessairement dans la zone géographique visée à l'article 4 des présentes CGV.

La livraison sera assurée par les services postaux, par Colissimo, Ecopli ou Lettre suivie sous réserve :

- de la disponibilité du produit ;
- qu'elle soit faite à une adresse située en France Métropolitaine, en Corse ou à Monaco;

Le prix est fonction du montant de la commande et la destination.

La livraison des produits commandés en stock , se fait dans un délai maximum de 7 jours ouvrés.

Le délai maximum de livraison des produits customisés ou réalisés sur commande est de 3 semaines.

Attention : La boutique peut être exceptionnellement fermée pendant les congés annuels. Les produits seront visibles sur le site internet, les commandes pourront se faire mais ne seront traitées qu'après les congés. Un message d'alerte sera visible sur la page d'accueil du site.

Le transfert de propriété et des risques à l'Utilisateur s'opère à la date à laquelle le colis est déposé aux services postaux.

Toute dégradation ou dommage né du transport doit être dénoncé le jour même aux services postaux

ainsi qu'à Milifil.

Les acheteurs non professionnels bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour retourner le produit à Milifil pour remboursement sans pénalité.

Les articles devront être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état à l'adresse du siège de Milifil qui figure en tête des présentes.

Les frais de retour seront à la charge de l'Utilisateur.

A défaut de respecter ces exigences, Milifil se réserve le droit de refuser de procéder au remboursement, ce dont elle informera l'Utilisateur par courrier électronique.

Le remboursement s'effectue sous 30 jours maximum à compter de la date de réception des articles retournés.

Dans le cas où un utilisateur ne retire pas son colis qui lui est mis à sa disposition dans un centre de dépôt de colis, ce colis sera retourné à Milifil. Milifil le tient à sa disposition pendant un délai de 1 an, mais ne le rembourse pas. Les frais de renvoi seront à la charge du client.

## 9- GARANTIE

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil et d'une garantie spéciale accordée par Milifil : les coutures et les fermetures à glissière sont garanties 1 an à compter de la date d'achat. Cette garantie est valable pour une utilisation normale du produit. En cas de couture qui cède ou de fermeture à glissière qui ne fonctionne plus, l'Utilisateur doit en informer Milifil par courriel à l'adresse notée ci-dessous. Les frais d'expédition à Milifil seront à la charge de l'Utilisateur et les frais de renvoi après réparation seront à la charge de Milifil. Les produits seront réparés dans la mesure du possible ou remplacés par un produit équivalent, le cas échéant.

En cas de non conformité d'un produit vendu (qui s'apprécie par comparaison entre les caractéristiques du produit livré, avec celles figurant sur le descriptif du produit dans la boutique), il pourra être retourné au vendeur dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception ou de retrait du colis, dans son emballage d'origine.

Milifil procédera alors à son remboursement.

Toutes les réclamations doivent être adressées par voie postale à l'adresse suivante :

Milifil - 57 rue de la Fille du Puisatier - 13127 VITROLLES

Ou par courrier électronique à l'adresse [contact@milifil.com](mailto:contact@milifil.com)

## 10- RESPONSABILITE

Milifil s'engage à décrire avec la plus grande précision les produits en vente sur son site internet.

Les photographies sont faites de façon à donner une image fidèle des produits en vente.

Milifil ne peut toutefois assurer la conformité la plus totale entre le produit et sa reproduction/description sur le site (notamment au niveau des couleurs) ce dont l'Utilisateur convient et accepte.

La responsabilité de Milifil ne peut être engagée dans l'hypothèse où l'inexécution de ses obligations serait imputable, soit à l'Utilisateur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure telle que définie par la Jurisprudence française.

La responsabilité de Milifil ne peut être engagée en raison des difficultés liées au réseau Internet : rupture de service, intrusion extérieure, présence de virus informatiques, etc...

La responsabilité de Milifil ne peut être engagée en raison de l'utilisation frauduleuse par l'Utilisateur d'un moyen de paiement appartenant à un tiers.

#### 11- INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations nominatives sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Pour exercer ce droit, l'Utilisateur doit prendre contact par mail à l'adresse suivante : [contact@milifil.fr](mailto:contact@milifil.fr)

#### 12- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du présent site sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de Milifil. Seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée. Toute reproduction partielle ou totale de tout ou partie des éléments figurant sur ce site est interdite.

Milifil est une marque déposée auprès de l'INPI.

#### 13- ARCHIVAGE – PREUVE

Milifil archivera les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle, qui vaudra preuve au sens des articles 1316 et suivants du Code Civil.

#### 14- RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Ce site est conforme à la législation française et n'est pas nécessairement conforme à la législation locale du domicile de l'Utilisateur qui pourrait accéder au site à partir d'autres pays que la France.