

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE PRESTATIONS**

### **Article 1 – Objet**

Les présentes conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de **la Boutique des rêves - Créations** et de ses clients dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : Attrape-rêves, objets de décoration maison.

Toute prestation accomplie par la **Boutique des rêves - Créations** implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### **Article 2 - Présentation des produits**

Les caractéristiques des produits proposés à la vente par **la Boutique des rêves - Créations** sont présentées sur chaque page.

### **Article 3 – Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site **La Boutique des Rêves - Créations** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **La Boutique des Rêves – Créations**.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site.

Tous les textes et images présentés sur le site de **la Boutique des rêves – Créations** sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

### **Article 4 - Durée de validité des offres de vente**

Les produits de **la Boutique des rêves – Créations** sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais.

### **Article 5 - Prix des produits**

Les prix des produits proposés par **la Boutique des rêves – Créations** sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors frais de port.

Les frais de port apparaissent sur l'écran et sont précisés à la fin de la sélection des différents produits par le client.

### **Article 6 – Commande**

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien " Confirmez votre commande " en bas de la page . Récapitulatif de votre commande " après avoir accepté les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.

### **Article 7 – Validation de la commande**

Toute commande figurant sur le site Internet <https://www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/13849> suppose l'adhésion aux **présentes Conditions Générales de Vente**.

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes **Conditions Générales de Vente**, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

### **Article 8 - Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire, grâce au système sécurisé. Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

### **Article 9 - Délai de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, il sera procédé au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

#### Article 10 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Les délais de livraison sont de 3 jours environ pour la France. Attention ! Les délais de livraison que nous proposons s'entendent à partir de l'envoi de la commande. Les différents délais s'entendent hors week-end et jours fériés.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, **la Boutique des rêves - Créations** ne pouvant être tenue pour responsable des éventuels dommages subis en raison d'un retard échappant à son contrôle raisonnable.

#### Article 11 – Frais de port

**La Boutique des rêves – Créations** a choisi de travailler avec LA POSTE.

Pour toute commande, des frais de port sont appliqués pour un envoi à domicile en France métropolitaine.

Les frais de port sont calculés au plus juste en fonction de votre adresse de livraison et du poids total de votre commande.

#### Article 12 - Relations clients / Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser au vendeur sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/13849>

#### Article 13 – Les données personnelles

Votre compte client est personnel. La surveillance de son utilisation et la protection de la confidentialité de votre mot de passe vous incombent.

Les informations personnelles que vous nous communiquez pour les besoins de la passation de vos commandes sont confidentielles et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers.