

Conditions Générales de Vente

Identification du vendeur

Les présentes conditions générales de vente concernent l'entreprise Ty Mano

N° de SIRET: 510 672 033 0 0 0 30

Email: tymano2018@gmail.com

Temps de traitement de la commande

Les produits en stock seront envoyés le lendemain de la commande sauf pour les commandes passées le vendredi qui seront envoyées le lundi suivant.

Livraison et délais de livraison

France : 2 jours ouvrables pour les produits en stock.

De 7 à 21 jours pour les commandes.

Ty Mano décline toutes responsabilités quant à l'allongement de ses délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

En cas de commande d'un produit personnalisé l'acheteur sera tenu informé du délai de fabrication et de livraison.

Taxe de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Ty Mano n'est en aucun cas responsable des délais causés par la douane.

Droit de rétractation

Conformément à l'article L.120-20 l'acheteur dispose d'un délai de 14 jour calendaire pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande de l'acheteur. Toute réclamation doit être adressée dans la semaine suivant la date de réception de la marchandise via le site un grand marché.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité à l'exception des frais d'envois et de retour. Ces frais sont à la charge de l'acheteur. En cas de retour, l'acheteur devra conserver la preuve du dépôt du colis du retour auprès du prestataire chargé du retour. En l'absence de cette preuve, aucun remboursement ne pourra être effectué en cas de perte du colis.

Toutefois conformément à l'article L 121 20 du Code de la Consommation ce délai de rétractation ne pourra pas être exercée pour :

- les commandes personnalisées
- les articles d'hygiène, comme les lingettes

Règlement concernant la confidentialité

Votre adresse de livraison et de facturation ainsi que vos coordonnées ne seront utilisées que pour :

- communiquer avec vous au sujet de votre commande
- pour traiter votre commande
- pour des raisons légales