

## Conditions générales de vente

### **Livraison:**

Hors commandes spéciales, les délais de livraison sont de 2 à 3 jours ouvrés maximum pour la France Métropolitaine.

### **Échanges et retour:**

Malgré toutes les précautions prises lors de l'emballage, la boutique Mini-Mania ne saurait être responsable du transporteur, si un colis est endommagé, défectueux ou perdu.

Toutefois, Dans le cas d'un produit endommagé ou défectueux, le client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de la commande, sous réserve de fournir une preuve photo de l'article endommagé.

Les frais de retour sont à la charge du client. Le Client sera remboursé intégralement dans les meilleurs délais et au plus tard 30 jours après la date à laquelle il a exercé son droit de rétractation.

En cas de problèmes ne pas hésiter à me contacter.

Les articles artisanaux étant souvent des pièces uniques, les échanges ne sont pas acceptés.

### **Conditions de retour:**

En cas d'incidents, les frais de retour sont à la charge du client.

Si l'article retourne ne se trouve pas dans son état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

### **Confidentialité:**

Toutes vos données personnelles sont strictement confidentielles et ne sont jamais divulguées.