

# Vos conditions de ventes

**Préambule** Le site est la propriété de la Société A La Petite Marge en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

## Règle n°1

### Acceptation des conditions :

**Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la société A La Petite Marge et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.**

## Règle n°2

### Produits :

**Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de la Société A La Petite Marge ne pourra être engagée. La majorité des produits proposés à ses clients par la Société A La Petite Marge sont disponibles dans notre entrepôt.**

## Règle n°3

### Commande :

**Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. La Société A La Petite Marge confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. La Société A La Petite Marge se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.**

## Règle n°4

### -Livraison et retour de marchandises :

**Après confirmation de commande, la Société A La Petite Marge s'engage à livrer selon le mode de transport choisi par le client, toutes les références commandées.**

**-Envoi colissimo suivi avec ou sans signature:**

**Le colissimo sans signature :** La société A La Petite Marge ne sera en aucun cas responsable, si malgré le flashage des services de la poste le colis n'est pas dans la boîte au lettre.....car la société A La Petite Marge à bien envoyé... la ou les marchandises commandées par son client avec le numéro de suivi associé à l'envoi.

La législation des transports, prévoit que toute marchandise voyage aux risques et périls des destinataires (Articles 105 et 106 du Code du Commerce)

Aucune réclamation ne pourra être retenue contre la société A La Petite Marge dès lors que la poste déclarera le colis remis en boîtes aux lettres, à cet effet il vous sera demandé d'effectuer vous même une réclamation aux services concernés, de la poste.

**Le colissimo avec signature :** Votre commande vous est livrée du lundi au samedi entre 9 h et 12 h , en mains propres et contre signature. En cas d'absence ou d'impossibilité de remise de votre colis (pas de gardien,...), votre facteur colis dépose un avis de passage mentionnant la date et l'adresse du bureau de Poste où vous pourrez retirer votre colis sur présentation d'une pièce d'identité.

### **-Retour de marchandises :**

Tout retour de marchandises suite à une erreur de l'acheteur est accepté, il se fera obligatoirement en port payé et avec un suivi (Lettre, colissimo ou Mondial Relais) aucun port dû ne sera accepté.

Des réception du ou des produits suite à une erreur de l'acheteur, il lui sera accordé selon sa demande : échange de marchandise, un avoir valable 1 an, un remboursement par paypal, Carte ou chèque.

### **Pour le remboursement :**

Que le ou les produits seront remboursés, (les frais de port de l'envoi ne seront pas remboursés, car le vendeur n'a pas fait d'erreur lors de l'envoi).

De plus pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. La Société A La Petite Marge se dégage de fait de toutes responsabilités juridiques si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client. La livraison sera effectuée par La poste en colissimo (suivi). La livraison est effectuée dans le créneau horaire prévu avec le client par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le client. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. Les livraisons dans les pays de la CEE sont effectuées par La poste en colissimo suivi Europe ou en Chronopost suivant le choix du client, pour les livraisons hors de la CEE les livraisons sont effectuées par les services postaux internationaux ou Chronopost suivant le choix du client. Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie. En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les

**grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation. Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.**

#### **Règle n°5**

##### **Prix :**

**Le prix est exprimé en euros.**

**Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport.**

**Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.**

#### **Règle n°6**

##### **Paiement :**

**Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par la Société A La Petite Marge.**

**Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.**

**Le paiement s'effectue par: PAYPAL, Paiement par carte 100% sécurisé, Chèque ou Virement.**

**La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, la Société A La Petite Marge se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.**

#### **Règle n°7**

##### **Litiges :**

**Le présent contrat est soumis au droit français. la Société A La Petite Marge ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de la Société A La Petite Marge sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant**

toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche , d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix . Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

A défaut, le Tribunal de Commerce de VILLE est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

#### **Règle n°8**

##### **Garantie :**

La Société A La Petite Marge vous garantit que tout les produits sélectionnés sont fabriqués ou produits ou édités en PAYS.

Dans tous les cas la Société A La Petite Marge ne pourra être tenu pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de la Société A La Petite Marge est systématiquement limitée a la valeur du produit mis en cause, valeur a sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil).

#### **Règle n°10**

##### **Informations légales :**

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de la Société A La Petite Marge. De plus, la Société A La Petite Marge s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

Mineurs : en vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi n° 74-631 du 5 juillet 1974, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 16 ans est interdite. Toute

**personne commandant du vin ou de la bière ou toutes formes de boissons alcoolisée chez Loulou Perlou s'engage donc à avoir 16 ans révolus à la date de la commande.**

**L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez consommer avec modération.**