

Conditions Générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (dites CGV) s'appliquent dès que vous accédez à la boutique en ligne La Maison Sur la Côte sur le site ungrandmarché.fr ou passez une commande pour acheter un ou plusieurs produits.

Les CGV sont conclues entre, d'une part, la SAS IZAR MAITALEAK dont dépend la marque La Maison Sur la Côte, située 15 place Paul Bert Château neuf 64100 Bayonne immatriculée au RCS de Bayonne dénommé le vendeur, d'autre part, l'utilisateur du site web, qui effectue un achat ci-après dénommé "le client".

LE VENDEUR a pour activité la vente de prêt-à-porter et accessoires.
Ces conditions ne concernent que les Utilisateurs qui sont des personnes physiques non commerçantes, âgées d'au moins 18 ans et ayant la capacité juridique de contracter, sur le territoire français.
Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site.
Les Conditions générales de vente ont été mises à jour le 23 janvier 2019. La SAS IZAR MAITALEAK se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment ses Conditions générales de vente. En cas de modification, les Conditions générales de vente applicables à la commande seront celles en vigueur au jour du paiement définitif de la commande. Français

Toute commande dûment validée sur la boutique La Maison Sur la Côte présente sur le site ungrandmarché.fr emporte l'adhésion totale et sans aucune réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

Il est précisé que les produits que nous vendons sont destinés à une utilisation personnelle de l'acheteur, qui ne doit pas être en lien avec l'activité professionnelle de celui-ci. Toute revente de nos produits est interdite.

En outre, un même acheteur ne pourra passer qu'une seule commande par jour.

En cas de suspicion de fraude, nous nous réservons le droit à tout moment, de vous demander un justificatif d'identité. Sans coopération de l'acheteur, la commande sera considérée comme nulle et le paiement sera annulé.

2 - Articles et produits

La boutique La Maison Sur la Côte sur le site marchand augrandmarché.fr, propose à la vente des articles d'habillement et des accessoires conformes aux normes applicables en France.

Nous nous réservons le droit d'annuler la commande :

- si nous avons identifié une erreur de produit ou de prix sur le site web,
- si la marchandise est indisponible ou en rupture de stock,
- en cas de suspicions de fraude.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit une fois la commande validée, le service client La Maison Sur la Côte préviendra le client par courrier électronique ou par téléphone et la commande sera automatiquement annulée.

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de la boutique La Maison Sur la Côte ne pourrait être engagée. Les illustrations des produits, qu'il s'agisse de textes ou de photos, n'entrent pas dans le champ contractuel.

3 - Prix des produits

Les prix sont présentés en euros TTC. La taxe incluse est la TVA française au taux en vigueur pour les produits concernés. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourront être répercutés sur le prix des articles sans que le client en soit préalablement informé.

Les prix affichés ne comprennent pas les frais d'expédition qui sont facturés en supplément. Ces frais sont portés à la connaissance du client avant validation définitive de la commande.

4 - Commande

Le client désirant acheter un article de la boutique La Maison Sur la Côte sur le site ungandmarché.fr suit le processus suivant afin d'établir sa commande.

Après avoir sélectionné la taille, et éventuellement la couleur, il clique sur le bouton « ajouter au panier ». Il se rend ensuite sur le panier pour vérifier les spécificités de sa commande (taille, couleur, quantité, prix), et poursuit en cliquant sur le bouton « commander ». Il accède alors au tunnel de commande comprenant 4 étapes (1- la connexion ou création de compte, 2- le choix de l'adresse de livraison, 3- le moyen de livraison et la validation des CGV, 4- le paiement).

Modalités de paiement : le client paye en ligne par carte bancaire (voir article 5 ci-dessous). Il valide sa commande en cliquant sur le bouton "Valider". Cette validation vaut vente et engage irrévocablement les parties.

TOUTE COMMANDE EFFECTUEE SUR LA BOUTIQUE LA MAISON SUR LA COTE COMPORTE UNE OBLIGATION DE PAIEMENT

La boutique La Maison Sur la Côte accusera réception de la commande dès sa validation, par courrier électronique.

5 - Sécurité des paiements par carte bancaire

Le paiement par carte bancaire.

Le règlement de la commande par carte bancaire en ligne fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements à distance permettant de garantir la confidentialité des informations. Ce système de sécurisation est le paiement 3D Secure, système de paiement par authentification. Le service 3D Secure est gratuit et se déclenche pour les paiements par carte bleue, Visa et Mastercard. La banque vérifie au moment du paiement l'identité de l'Acheteur payeur et autorise le paiement. Le système d'identification étant spécifique à chaque banque, l'Acheteur doit vérifier auprès de sa banque le procédé d'authentification utilisé. L'Acheteur doit s'assurer également auprès de son établissement bancaire que la transaction est acceptée. En cas d'échec de cette dernière et dès la 3ème tentative, des frais bancaires peuvent être facturés à l'Acheteur.

6 - Livraison

La boutique La Maison Sur la Côte s'engage à expédier les commandes (pour les produits en stock uniquement) en 3/4 jours ouvrés après réception de la commande de l'acheteur.

Le traitement des commandes se fait du lundi au vendredi (sauf jour férié), dans un délai moyen de 48 heures. A certaines périodes (notamment en période de braderie, Noël, offres promotionnelles), le délai de traitement pourra être plus long en raison du plus grand nombre de commandes à traiter.

Il faut ajouter à ce délai les délais de transport, la livraison des commandes étant assurée par le service colis de La Poste (colissimo) .

Le délai de livraison maximal, transport compris, est de 15 jours ouvrés à compter de la date de

validation de la commande.

Dans tous les cas, le CLIENT reçoit automatiquement un email l'informant de l'expédition et du suivi de sa commande.

Chaque livraison sera réputée effectuée dès que le produit aura été mis à la disposition du CLIENT, par le service des postes.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur.

L'acheminement par la Poste s'effectue dans les délais indiqués ci-dessous, nonobstant tout cas fortuit ou de force majeure qui retarderait la livraison indépendamment de la volonté de la marque.

La livraison est offerte à partir de 70 euros d'achat hors remise, en France métropolitaine uniquement.

Au cas où nous serions dans l'impossibilité de respecter le délai de livraison initialement prévu, nous vous en informerons dès que possible, en indiquant en même temps un nouveau délai de livraison estimé, sans encourir de responsabilité à votre égard, étant toutefois précisé que vous pouvez annuler votre commande si le délai total de livraison dépasse trente (30) jours.

7 - Droit de rétractation

Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'étiez pas satisfait de nos produits ou souhaitez annuler votre commande, vous pouvez exercer votre droit de rétractation au plus tard dans les quatorze (14) jours suivants la réception de votre commande, et vous serez remboursé, à condition :

- que les produits soient retournés sans tarder à l'adresse suivante : La Maison Sur la Côte, 15 place Paul Bert Château neuf 64100

Bayonne

- que les produits soient dans leur état initial, sans avoir été endommagés, tachés, lavés, modifiés ou portés (à l'exception de l'essayage), en y joignant l'emballage original et tous accessoires se rapportant aux produits : étiquettes etc...

Les articles endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Sous réserve du respect des conditions susmentionnées, le remboursement intégral de la commande dès réception de votre article.

L'ensemble des coûts de renvoi des biens restent à la charge exclusive du client.

L'exercice du droit de rétractation ci-dessus est exclu dans les conditions de l'article L.121-21-8 du Code de la consommation et notamment s'agissant de la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés.

8 - Échanges et retours de produit(s)

Le Client est tenu de vérifier la conformité des Produits reçus en exécution de sa commande au moment de la livraison.

Toute anomalie concernant la livraison telle que : colis endommagé, produits manquants, produits détériorés, produits non conformes à la commande, devra être notifiée dans les délais légaux suivant la réception de la commande.

Retournez-nous l'article en Colissimo suivi à l'adresse suivante : **La Maison Sur la Côte, 15 place Paul Bert 64100 Bayonne.**

Il est impératif que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état. Les articles endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Nous nous réservons le droit de refuser le retour de marchandises qui n'auront pas été retournées dans le respect des stipulations prévues.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf si la boutique La Maison Sur la Côte a livré un produit endommagé ou différent de l'article commandé (dans ce cas nous vous fournirons une étiquette de retour prépayée).

9 - Informations nominatives

Lors du traitement de la commande, des données nominatives relatives au consommateur sont collectées. Les informations et données concernant le consommateur sont nécessaires à l'enregistrement et au suivi de la commande, à la gestion commerciale et marketing du dossier et à la qualité des relations.

10 - Responsabilité - Garantie

Les produits vendus par la marque La Maison Sur la Côte bénéficient de la garantie légale de conformité. « Article L.211-4 du Code de la consommation : le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

« Article L.211-5 du Code de la consommation : pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L.211-12 du Code de la consommation :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Article 1641 du Code civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.»

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du client, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure.

11 - Propriété intellectuelle et concurrence

Tous les éléments de la boutique et de la marque La Maison Sur la Côte, contenus et visuels, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de la marque La Maison Sur la Côte.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil de la boutique La Maison Sur la Côte, doit préalablement solliciter l'autorisation de la marque La Maison Sur la Côte. Il ne pourra s'agir dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la marque La Maison Sur la Côte.

12 - Droits applicables / juridictions

La langue des présentes conditions générales de vente est le français. Les présentes Conditions Générales de Vente sont exclusivement régies par le droit français. Chaque partie pourra engager toute procédure utile, devant les juridictions compétentes dans les conditions de droit commun.

Conformément à la loi, le client a la possibilité de recourir à la procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends

13 - Crédits images

La marque et la boutique La Maison Sur la Côte, son contenu et tous les éléments le constituant sont des créations pour lesquelles la marque La Maison Sur la Côte est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et/ou a obtenu des droits d'exploitation, en particulier au titre du droit d'auteur, du droit des dessins et modèles.