

Nos conditions de vente

Transfert de propriété

Vous devenez propriétaire du bien dès que vous prenez physiquement possession du colis.

Loi applicable et compétence

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige pourra être dans la juridiction du lieu de livraison de la commande.

Droit de rétractation :

Nos produits sont confectionnés et personnalisés selon les spécifications du client, pour lesquels le consommateur ne peut bénéficier d'un délai de rétractation de 14 jours, conformément aux dispositions de l'Article L121-21-8 du Code de la Consommation. (Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés) Dès qu'une commande est "brodée", donc personnalisée, il n'y a plus de remboursement possible, plus de modifications possibles... Nous nous réservons le droit de modifier votre commande en cas de force majeure, sans que cela n'entraîne le moindre préjudice. Par exemple : teinte d'un coloris, modification d'une police, d'un décor (dans tous les cas, nous vous contactons pour vous signifier ce qui peut être différent...) Les produits étant "sur mesure", chaque réalisation est unique. Elle peut donc être légèrement différente du modèle présenté. Nous nous efforçons au maximum de garder "l'esprit de la commande". Aussi, par soucis de présentation, nous pouvons être amené à modifier l'ordre des prénoms, le format de la date. Par défaut, nous ne brodons pas le "et" calligraphique (car en fonction des polices, le rendu n'est pas joli). Nous vous conseillons, si vous souhaitez commander un ensemble, (coussin, jarretière, livre d'or...) d'effectuer votre demande en une fois afin de garantir une réalisation homogène. Nous vous envoyons une photo avant expédition de votre commande. Les photos peuvent être publiées sur internet après réalisation. Pour une demande spécifique de broderie dont le modèle n'apparaît pas dans le catalogue, une page écran, peut être réalisé avant commande.

Concernant le suivi de votre commande

Vous recevrez plusieurs mèls : mèl de réception de paiement, mèl de notification d'envoi, et mèl perso en cas de problème (retard colis par exemple)

Concernant la commande :

Toute commande incomplète entrainera un retard d'exécution.

Protection des données personnelles - Politique de confidentialité

Lors de votre inscription, nous collectons et traitons des données à caractère personnel vous concernant telles que : votre nom, votre prénom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse mèl, vos mises au panier, vos commandes, la personnalisation de votre commande. Ces informations sont nécessaires pour le traitement de votre/vos commande(s). Ces informations restent strictement confidentielles, ne seront jamais utilisées dans un autre cadre que celui du traitement de votre (vos) commande(s), ne seront jamais divulguées. (sauf

aux sociétés transporteur qui se chargeront de la prise en charge de vos colis : mondial relay, la poste, packlink)

A tout moment, vous pouvez nous demander toutes les informations vous concernant que nous conservons dans notre base de données.

vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Ce droit peut être exercé par courrier électronique (mèl) contact@legrenierdesbonnesaffaires.fr

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et libertés », Le grenier des bonnes affaires a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L) sous le numéro: 1209117. Conformément à l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

Mentions légales

coussin-mariage.fr appartient à la société le grenier des bonnes affaires située à Dunkerque.

Webmaster/gérant : Lament Ludovic

Statut : Auto-entrepreneur

Adresse du courrier : Le grenier des bonnes affaires – 6 bd paul Cambon - 59240 Dunkerque

Téléphone : 0661546048

Courriel : contact@legrenierdesbonnesaffaires.fr

RCS Dunkerque: Siret 489 122 481

TVA non applicable, article 293B du CGI

Sous combien de jours vais-je recevoir ma commande ?

Le délai est variable entre 8 jours et 1 mois, en fonction de la complexité de votre demande.

Nous faisons passé en priorité les commandes dont la date est proche du mariage / de l'événement. Si votre mariage est dans moins d'une semaine, voir ci-dessous, un peu plus bas.

Pourquoi ma commande n'est pas tout à fait comme j'ai décrit ?

Dans tous les cas, nous nous efforçons au maximum de garder "l'esprit de la commande"

Les produits étant "sur mesure", chaque réalisation est unique. Elle peut donc être légèrement différente du modèle présenté.

Nous nous réservons le droit de modifier votre commande en cas de force majeure, sans que cela n'entraîne le moindre préjudice. (Nous vous contactons dans tous les cas)

Par exemple :

* la teinte d'un coloris, qui en fonction de notre fournisseur, peut être différente des photos présentées

* la modification d'une police : il peut arriver que techniquement en fonction du texte à broder, la police demandée ne peut être utilisée.

* la modification d'un décor : pas tout à fait les mêmes colombes, les mêmes anges, etc. ...

Aussi, par soucis de présentation, nous pouvons être amené à modifier l'ordre des prénoms (généralement le prénom le plus court est brodé en 1er), à modifier le format de la date sans préavis. Nous vous conseillons, si vous souhaitez commander un ensemble, (coussin, jarretière, livre d'or...) d'effectuer votre demande en une fois afin de garantir une réalisation homogène.

Autres particularités : nous ne mettons jamais les majuscules au mois. Exemple nous broderons août, et non Août. (le but étant de mettre en avant les prénoms, et non la date). Nous ne brodons que très rarement le "et" calligraphique. (En fonction des polices utilisées le symbole est horrible, donc nous préférons mettre "et")

Je me marie dans moins d'une semaine, puis-je encore commander ?

Je vous réponds oui. Dans la mesure où vous résidez en France métropole et que nous avons tout le matériel nécessaire pour réaliser votre commande, nous traiterons votre demande au plus vite. Le plus long étant finalement le traitement du transport. Jusque J-4 pas de supplément. Si votre mariage est inférieur à J-4, obligation de passer en Chronopost avec un complément forfaitaire de 35€.

Comment sera expédiée ma commande ?

L'envoi sera confié à Mondial Relay ou la poste. Vous aurez à retirer votre colis chez un commerçant proche de chez vous. (Notre logiciel calcule automatiquement le commerçant le plus proche de chez vous). Dans tous les cas, votre commande sera expédiée avec soin, bien calé, et bien protégé.