

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur ce site et déclare les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre designcris et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document .

Commandes

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. Designcris se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci, en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité ou du retard de la livraison.

Disponibilité des produits

La commande du client sera satisfaite dans la limite des stocks disponibles.

En cas de délai supérieur à 5 jours, designcris contactera le client afin de maintenir ou d'annuler la commande et de procéder au remboursement de celle-ci le cas échéant.

Dans le cadre d'une commande composée de plusieurs articles: une indisponibilité sur l'un des articles commandés entraîne l'envoi d'un e-mail avertissant le client de la rupture de stock. designcris contactera le client afin de maintenir ou d'annuler la commande et de procéder au remboursement de celle-ci le cas échéant.

Il est entendu que les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire.

Designcris vous demande impérativement de vérifier votre colis à son arrivée et de le refuser si son état ne vous paraît pas conforme.

Délai de livraison :

Les commandes sont expédiées dès leur complet règlement , sous 24 à 72 h OUVREES pour les produits en stocks (jours ouvrables)

Il n'existe pas d'engagement contractuel de délai de livraison .

Le délai de référence légal de réception est de 15 jours après réception du règlement .En cas de dépassement de plus de 7 jours de cette date limite , l'acheteur dispose d'un droit d'annulation de la commande en cours en en faisant la demande par lettre recommandée avec accusé de réception.

Zone de livraison

La zone de livraison comprend les pays de la CEE . Une étude spécifique des frais de transport peut être faite pour d'autres destinations. Nous contacter par mail dans l'onglet "CONTACT"

Tarifs

La participation aux frais de colisage et de livraison est calculée pour chaque commande et le montant figure sur la facture finale avant confirmation de commande.

Livraison

Les livraisons ont lieu du lundi au vendredi de 8 H à 18 H et le samedi matin en fonction du transporteur. Si l'absence répétée du client lors de la livraison et le fait que le client ne récupère pas (le cas échéant) dans le délai de 10 jours son colis dans un relais colis, entraîne un retour des produits, les frais de retour et frais annexes sont à la charge du client.

En cas de refus de la livraison à la présentation du ou des colis de la part du client les frais de transport engagés par Designcris ne seront pas remboursés sauf refus colis détérioré .

Livraison en relais colis:

Attention les colis ne sont conservés que 8 j dans les relais colis après leur réception, à l'issue de ce délai , les colis non réclamés nous sont retournés à nos frais, donc si le client demande une nouvelle livraison des frais de participation au port de 20€ seront facturés .

Toute annulation de commande après le refus d'une livraison ou un retour de colis non réclamé entraînera un remboursement de la commande diminué des frais de port engagés qui restent à la charge du client .

En cas d'absence

Un avis de passage sera laissé par notre transporteur dans la BOITE AU LETTRES et/ ou BOITE MAIL et/ou PAR SMS et un deuxième passage sera programmé pour le lendemain, puis le surlendemain. Après trois passages infructueux, le colis sera retourné à Designcris . Pour éviter ce type d'inconvénient, nous vous conseillons la livraison sur votre lieu de travail ou chez une personne de confiance, il est aussi OBLIGATOIRE de nous fournir des numéros de téléphone fixes et portables où le chauffeur pourra vous joindre au besoin.

Designcris se réserve le droit de ne pas livrer en cas de force majeure telle que la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'état de catastrophes naturelles et l'impossibilité d'approvisionnement auprès d'un fournisseur.

Rétractation ou annulation ou remboursement

Le remboursement peut être mis en place, dans les situations suivantes:

En cas de rupture de stock

Le remboursement s'effectue dans un délai de 15j ouvrés par virement bancaire.

L'annulation de la commande peut être demandée avant l'expédition de la commande.

Le client a 14 jours (à compter de la réception des articles) pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. (art. L121-16 du code de la consommation). En cas d'échange ou remboursement, le(les) article(s) neuf(s) sont à renvoyer dans son(leurs) emballage(s) d'origine, intact(s), accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations. Demander l'adresse de retour dans l'onglet contact.

Tarifs

Le prix est exprimé en Euros. Le prix indiqué sur les fiches produits ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, de colisage et de transport .

Règlement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par designcris. Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande.

Le paiement s'effectue par carte bancaire Via internet, le paiement sécurisé vous permet de régler via un serveur bancaire (Paypal sans obligation de création de compte paypal) dans un environnement sécurisé. Votre numéro de carte bancaire est donc dirigé vers les serveurs de Paypal, votre règlement s'effectue directement sur Paypal dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur du site, garantie d'autant plus importante que vos numéros sont connus seulement de Paypal et en aucun cas par nous.

Il est possible de régler une commande par virement bancaire, les coordonnées bancaires sont transmises par mail lors de la création de commande.

Attention, en cas de règlement par virement bancaire, n'oubliez pas d'indiquer le numéro de commande dans le motif du virement bancaire.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, designcris se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. designcris ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de designcris sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits sur le site. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec attention, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

A défaut, le Tribunal de Commerce de Nantes est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

Protection des informations personnelles

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi "Informatique et

Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de designcris. De plus, designcris s'engage à ne pas communiquer les coordonnées de ses clients à un tiers.

designcris ne conserve pas les données financières lors de la saisie du règlement sécurisé.