

## Conditions générales

Mes créations sont envoyées par courrier postal sous deux jours maximum après le paiement. Si vous souhaitez un envoi sous une forme particulière (recommandé, chronopost...), merci de m'en avvertir au moment de la commande.

Pour tous renseignements complémentaires, n'hésitez pas à me contacter à cette adresse :

[al.jalladeau@gmail.com](mailto:al.jalladeau@gmail.com)

## Condition générales d'utilisation

Comme la plupart des bijoux fantaisies, les bijoux Ôm Design nécessitent une attention particulière. Le plexiglas ou acrylique ne tolère pas les contacts avec l'alcool ou autres produits corrosifs. Il vous est donc fortement conseillé d'éviter de vaporiser votre parfum sur votre bijoux, de le dé-infecter à l'alcool à 90°, ou encore de le nettoyer à l'acétone. En cas de contact, le plexiglas se blanchira ou pourrait se craqueler. Métaux garantis sans nickel et sans plomb.

## Expédition

Vos bijoux sont généralement expédiés en lettre suivie sous 24h ou 48h (comptez environ 2.50€ pour la France Métropolitaine). Les commandes volumineuses sont envoyées en Mondial relay Colissimo (prix variable selon poids). Le délai de livraison varie de 2 à 7 jours ouvrés. Je décline toute responsabilité pour les éventuels retards.

Tous les produits sont soigneusement emballés puis insérés dans des enveloppes à bulles. Je décline donc toute responsabilité si l'objet est endommagé pendant le transport.

Pour toute commande personnalisée, aucune possibilité de retour ne pourra être envisagée.

## Conditions d'annulation et de renvoi

Tout retour de marchandises, échange ou remboursement doit faire au préalable l'objet d'un accord écrit (mail ou messagerie du site).

Le produit doit être retourné dans son emballage original avant tout remboursement ou échange.

Les objets réalisés sur mesure ne sont ni échangeables ni remboursables.

Les produits retournés incomplets, endommagés par le client ou salis ne sont ni repris ni échangés.

L'acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze jours francs à compter de la réception de la commande en main propre pour faire une demande de retour du produit pour échange ou remboursement sans pénalité, **à l'exception des frais de réexpédition** au tarif en vigueur au jour de l'expédition. Selon la loi européenne, les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Il vous est donc conseillé de bien lire les fiches techniques afin de ne pas vous tromper dans vos choix (taille, couleurs, matières...)

Ce délai court à compter du jour de la réception en personne de la commande du consommateur. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Toute demande de retour parvenue à Ôm design au delà de ce délai de 14 jours pour quelque raison que ce soit ne pourra pas être acceptée.

Pour user de son droit de rétractation, le client doit obligatoirement contacter la boutique.

Le produit devra être retourné à l'adresse suivante :

Ôm design Jalladeau Anne-Laure

62 avenue Garibaldi

87 000 Limoges

France

Les articles retournés doivent être neufs, non utilisés et dans un état propre à sa recommercialisation.

Les produits retournés seront remboursés selon les modalités prévues par le site.



Anne-Laure Jalladeau 0674038518

62 avenue Garibaldi 87000 Limoges

[al.jalladeau@gmail.com](mailto:al.jalladeau@gmail.com)