

CGV Little Rose Avenue

Les présentes conditions générales de vente à distance s'appliquent à toute commande passée sur la boutique Little Rose Avenue et sont soumises à leur acceptation entière et sans réserves. La validation de la commande implique l'acceptation des conditions générales de vente.

1. Préambule

Les conditions générales de vente s'appliquent entre Little Rose Avenue et tout visiteur ou acheteur via la boutique Little Rose Avenue

Ces conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment, nous vous invitons donc à les consulter régulièrement.

Fiche d'identité :

Little Rose Avenue

Adresse : 7 rue d'Ernolsheim - 67330 Dossenheim sur Zinsel

2. Propriété intellectuelle

Le contenu de la boutique Little Rose Avenue est de la propriété pleine et entière de Little Rose Avenue. Ce contenu est protégé par les droits d'auteur et toute violation sera sanctionnée.

L'utilisation des photographies, des contenus présents sur le site web est strictement interdite

3. Confidentialité : Loi Informatique et Libertés

Toute information recueillie sur les utilisateurs de la boutique Little Rose Avenue se fait dans le cadre du bon fonctionnement du service lié au passage d'une commande ou à la transmission d'information par la Newsletter ou les e-mails promotionnels.

Little Rose Avenue s'engage à ne céder aucunes des informations communiquées par les utilisateurs du site web de quelque façon que ce soit

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression à l'égard de toute information le concernant. Ce droit peut être exercé :

- Par courrier à l'adresse suivante

Little Rose Avenue – 7 rue d'Ernolsheim – 67330 Dossenheim sur Zinsel

- Ou directement par le site www.ungrandmarche.fr

4. Modalités de paiement

Le client s'engage à régler la totalité du prix indiqué (produits, services et frais de livraison) lors de la validation de la commande par les différents moyens qui lui sont proposés :

- Par carte bancaire
- Par chèque

Nous vous invitons, dès la validation de la commande, à imprimer le bon de commande et à nous le faire parvenir accompagné d'un chèque à l'ordre de « Magaly VON WIHL » à l'adresse suivante :

Magaly VON WIHL

7 rue d'Ernolsheim

67330 Dossenheim sur Zinsel

L'envoi de la commande sera effectué 10 jours après la mise à l'encaissement du chèque

Si le chèque n'est pas réceptionné dans les 8 jours suivant la validation de la commande ou en cas de rejet du chèque, Little Rose Avenue se réserve le droit d'annuler la commande.

Les produits commandés restent la propriété de Little Rose Avenue jusqu'au paiement définitif et intégral de la commande

5. Tarifs et prix

Les prix affichés sur la boutique Little Rose Avenue sont indiqués en euros toute taxe comprises.

Les prix ne sont pas définitifs et sont mis à jour régulièrement. Les prix affichés au moment de la validation de la commande sont considérés comme acceptés par le client.

Le client pourra bénéficier de prix promotionnels sur certains produits. Ces offres sont soit communiquées directement sur la boutique Little Rose Avenue, soit par mail à titre nominatif. La validité des offres sera selon la période indiquée et dans la limite des stocks disponibles.

Les prix des produits n'incluent pas les frais d'expédition qui seront indiqués pendant l'enregistrement de la commande par le client.

6. Préparation, Expédition et Livraison de votre commande

Une fois votre commande validée et payée, elle nous sera communiquée afin de la préparer dans les délais de 24 à 48h. Vous pourrez suivre la préparation de votre commande sur le site web dans l'espace votre compte.

Dans le cas où un ou plusieurs produits de la commande se verraient être indisponibles et retarderaient l'envoi de la commande, Little Rose Avenue informera le client afin de proposer plusieurs solutions.

L'expédition des commandes se fait dans les 24 à 48h suivant la validation et le paiement de la commande (Hors Week End et jours fériés). Selon la disponibilité des produits ainsi que la charge de travail, ces délais sont donnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels.

Dès l'envoi de votre commande, un e-mail vous sera envoyé indiquant le numéro de suivi de votre commande ainsi que le lien du transporteur afin de suivre votre colis.

Le délai de livraison est approximativement de 48 à 72h à partir de l'expédition du colis. Cependant, suivant les périodes de l'année, les délais peuvent varier. Nous ne sommes aucunement responsables concernant l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

7. Conditions de rétractation et de retour

Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours, à compter de la livraison des produits commandés, pour changer d'avis.

Le retour des produits devra s'effectuer dans leur emballage d'origine, en parfait état, accompagnés de tous les accessoires éventuels. Les frais de port retour sont à la charge du dit client et il lui sera demandé de renvoyer l'article en colis suivi à :

Magaly VON WIHL

7rue d'Ernolsheim

67330 Dossenheim sur Zinsel

A réception et après vérification du bon état des produits reçus en retour, nous procéderons au remboursement par chèque des sommes perçues au titre des marchandises retournées, à l'exclusion de la participation aux frais d'envoi et des éventuelles options de livraison.

8. Droit applicable et compétences

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

Il est convenu, qu'en cas de litige, le client s'adressera à Little Rose Avenue pour trouver une solution à l'amiable.

9. Limitations contractuelles

Little Rose Avenue souhaite informer les utilisateurs sur toutes les caractéristiques des produits en vente sur le site et s'efforce de fournir des informations les plus précises (couleur, prix, quantités, descriptif). L'ensemble des caractéristiques sont visibles par les photographies illustrant les produits. Ces photographies n'ont qu'une valeur indicative et ne sont pas contractuelles. En cas de différence non substantielle entre les textes et les articles commandés, notre responsabilité ne sera pas engagée.

Si vous constatez une erreur concernant des informations sur la boutique Little Rose Avenue, n'hésitez pas à nous le signaler

Les liens d'autres sites web reliés à notre site ne sont pas sous notre contrôle. Par conséquent, nous ne pouvons pas assurer l'exactitude de ces informations.