

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

RETRACTATION :

Conformément à l'article L.121-21 du Code de la Consommation l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation à partir de la réception de la commande. Au-delà l'acheteur abandonne son droit de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la commande sera remboursée sous 14 jours à partir du jour de la réception du retour de la commande.

CONDITIONS DE RETOUR :

- Le retour d'une commande devra être réexpédié en sa totalité et dans les mêmes conditions soit :
 - 1) Dans une enveloppe bulle/ boîte.
 - 2) En courrier suivi.

- Par mesure d'hygiène, les bijoux ne devront pas avoir été portés.

- Le port sera à charge du client.

- Toute commande retournée dans un état défectueux ne sera remboursée.

- Les commandes personnalisées ne sont ni reprises ni échangées et le droit de rétractation ne sera appliqué.

- Les commandes en promotion ne sont ni reprises ni échangées et le droit de rétractation ne sera appliqué.

PRIX :

- Les prix sont exprimés en euro.
- Les prix ne contiennent pas les frais de livraison.

TAXE ET DOUANE

- Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Le vendeur n'est pas responsable des délais causés par la douane.

DONNÉES PERSONNELLES :

Vos données personnelles seront utilisées pour vous contacter au sujet de votre compte, de votre commande et aussi pour vous proposer des publicités et du contenu marketing personnalisé.

- **DROIT A L'OUBLI**

Vous pouvez demander que toutes les données vous concernant soient effacées en adressant votre demande par mail : kiline.inspirations@gmail.com