

Conditions générales de vente

Merci pour votre visite sur ma boutique. Vous trouverez ci-dessous les conditions générales de ventes qui s'appliquent lorsque vous passez commande auprès de Créaso sur la plateforme « Un Grand Marché » (<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/bravig-creations>).

Caractéristiques des produits

Les produits vendus sont ceux figurant en photo sur le site dont chaque produit est accompagné d'un descriptif. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit présenté, notamment en ce qui concerne les couleurs. D'autre part, s'agissant d'une fabrication artisanale, chaque produit est unique en lui-même.

Le client doit vérifier l'ensemble des renseignements saisis au cours de sa commande, Je ne saurais être tenue responsable si la livraison ne peut avoir lieu à cause d'une erreur de saisie par le client, dans ce cas les frais de réexpédition seront à la charge du client et il s'interdira toute réclamation du fait des délais de livraison.

Les prix des créations sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé, ou chèque, la commande ne sera envoyée qu'à la date d'encaissement de celui-ci, merci de votre compréhension.

Livraison

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie

Délais de livraison estimés France: 2-5 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Je ne serais tenue en aucun cas pour responsable des retards de livraison prises en charge par La Poste.

Retours et échanges

Je n'accepte pas les retours

Je n'accepte pas les annulations, ni les échanges Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Règlement concernant la confidentialité Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées pour communiquer avec vous au sujet de votre commande.

Responsabilité Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.