

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### **1 - La Présentation de l'entreprise :**

Propriétaire : Shoppingnet – Auto-Entrepreneur - Siret n° 801 455 585 000 19  
Siège social : 24, Chemin Du Bragalou - 34490 Murviel Les Béziers  
" dispensé d'immatriculation en application de l'article L 123-1-1 du code de commerce" -  
"TVA non applicable, article 293 B du CGI"

### **2 – Les Commandes :**

Lorsque vous passez une commande sur notre boutique, vous recevrez une confirmation de commande de ma part, cela signifie que votre commande a été acceptée,

Vous avez la possibilité d'annuler votre commande entre le moment de votre achat et la réception de la confirmation de commande de ma part. Dans cette éventualité la commande est intégralement remboursée.

Je peux annuler une commande en cas de rupture de stock concernant les produits commandés. Dans cette éventualité la commande est intégralement remboursée.

Aucune livraison ne sera effectuée avant la réception des sommes dues.  
Vous êtes responsable de l'exactitude des données personnelles que vous me fournissez.

### **3 - Les Tarifs :**

Les tarifs figurant sur la boutique VFcréaperle sont des prix nets à payer en euros.  
Les prix en vigueur le jour de la commande sont considérés comme connus de l'acheteur.  
Les prix indiqués s'entendent hors frais de transport et de livraison.

### **4. Les moyens de paiement :**

Pour finaliser votre achat, la boutique VFcréaperle vous propose la carte bancaire et Paypal comme mode de paiement.

### **5. Les conditions de livraison :**

Les colis sont généralement expédiés sous 48h après réception de votre paiement.

**Normalement nos délais d'expéditions sont de 24 - 48 heures. Ils peuvent être rallongés en fonction des nombreuses préparations de commandes.  
Contactez-nous pour connaître les délais sur ce type de produits.**

Le colis sera adressé à l'adresse principale renseignée dans la fiche client lors de l'inscription,

La plupart des articles sont expédiés dans une boîte cartonnée.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux.  
Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande.

Les colis sont surdimensionnés et protégés.

*Pas d'expédition le Week-End et jours fériés.*

## **6 - Retour de marchandises :**

*Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.*

*Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets.*

*Par mesure d'hygiène, les bijoux ne devront pas avoir été portés.*

*Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée.*

*Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.*

*Les frais de retour sont à votre charge.*

*En cas d'exercice du droit de rétractation, les sommes vous seront versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.*

### **6.1 – Procédure de Retour :**

*Si vous souhaitez retourner un article, envoyez moi un message via la plate-forme « Un Grand Marché » en me précisant :*

- . Nom – Prénom*
- . Adresse Postale*
- . Adresse E-mail*
- . Numéro de commande*

*en indiquant le produit concerné.*

*Une fois celle-ci acceptée, vous pourrez retourner (à vos frais) vos articles bien protégés, à l'adresse qui vous sera communiqué de l'e-mail réponse.*

*Renvoi en courrier suivi obligatoire.*

*Veillez à bien conserver votre preuve d'expédition des produits ainsi que le numéro de suivi.*

***Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés.***

***Je ne peux pas accepter les retours pour :  
sur mesure ou personnalisés.***

***. Articles cassés ou articles détériorés,  
retour non livrés.***

## **7 – Propriété intellectuelle :**

*Les photographies mises en ligne sont les plus fidèles possible mais ne peuvent assurer une parfaite similitude avec le produit en vente, notamment en ce qui concerne les couleurs.*

***Les articles présentés sur ce site ne conviennent pas aux enfants en bas âge.***

*VFcréaperle le 20/01/2021*