

Conditions générales de vente

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Délais de livraison estimés

France: 2-3 jours ouvrés

Amérique du Nord: 1-3 semaines

Europe: 4-10 jours ouvrés

Australie, Nouvelle Zélande et Océanie: 1-3 semaines

Asie pacifique: 1-3 semaines

Amérique latine et Caraïbes: 1-3 semaines

Afrique du Nord et Moyen-Orient: 1-3 semaines

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisirez.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Envoi des fichiers numériques

Je vous envoie votre fichier par e-mail dans les 24h suivant votre commande. Sous réserve de m'avoir communiqué votre adresse mail au moment de la commande.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges

-Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

-Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

-Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Téléchargements numériques

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.