

## ***Conditions Générales de Vente***

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société **MISS BRICOLETTE** dont le siège social est situé à **9 rue Prosper Mérimée 53940 SAINT BERTHEVIN** immatriculée à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Mayenne sous le numéro **51085062100010** ci-après dénommée "**MISS BRICOLETTE**" et gérant le site [ungrandmarche.fr/boutique/miss-bricolette](http://ungrandmarche.fr/boutique/miss-bricolette) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [ungrandmarche.fr/boutique/miss-bricolette](http://ungrandmarche.fr/boutique/miss-bricolette) dénommée ci-après " l'acheteur ".

### **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **MISS BRICOLETTE** et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [ungrandmarche.fr/boutique/miss-bricolette](http://ungrandmarche.fr/boutique/miss-bricolette). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site [ungrandmarche.fr/boutique/miss-bricolette](http://ungrandmarche.fr/boutique/miss-bricolette) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société **MISSBRICOLETTE** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **Article 2. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [ungrandmarche.fr/boutique/miss-bricolette](http://ungrandmarche.fr/boutique/miss-bricolette) de la société **MISS BRICOLETTE**, dans la limite des stocks disponibles. La société **MISS BRICOLETTE** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site [ungrandmarche.fr/boutique/miss-bricolette](http://ungrandmarche.fr/boutique/miss-bricolette) est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

### **Article 3. Tarifs**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société **MISS BRICOLETTE**. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société **MISS BRICOLETTE** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site [ungrandmarche.fr](http://ungrandmarche.fr). La rubrique de

création de compte est accessible directement depuis la barre de menu. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

La société **MISS BRICOLETTE** propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes :

[ungrandmarche.fr/boutique/miss-bricolette](http://ungrandmarche.fr/boutique/miss-bricolette) met à la disposition de l'Acheteur un panier virtuel dans lequel il peut placer les Produits de son choix en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier » présent sur chaque page de présentation de chacun des Produits.

L'Acheteur peut à tout moment, modifier, retirer les quantités et/ou Produits du panier jusqu'à la validation définitive de la commande matérialisée par un clic sur le bouton « Commande avec obligation de paiement ».

En validant une première fois sa commande à l'aide du bouton « Confirmer », l'Acheteur accède à un récapitulatif de commande lui permettant de vérifier le détail de sa commande et le prix total, le cas échéant de corriger ou modifier les éléments avant de confirmer définitivement sa commande à l'aide du bouton « Confirmation avec obligation de paiement ».

L'Acheteur poursuit sa commande en :

- Complétant l'ensemble des informations demandées ;
- Déclarant accepter sans réserve les CGU et les conditions de vente du Vendeur ;
- Cliquant sur le bouton « Confirmation avec obligation de paiement » ;
- Procédant au paiement de la commande.

Toute commande confirmée par l'Acheteur au moyen du bouton « Commande avec obligation de paiement » constitue une vente ferme et définitive d'acquiescer les Produits concernés.

À compter du paiement effectif de la commande, l'Acheteur reçoit un e-mail de confirmation de celle-ci.

. Le paiement par carte bancaire.

Le règlement de la commande par carte bancaire en ligne fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements à distance permettant de garantir la confidentialité des informations. Ce système de sécurisation est le paiement 3D Secure, système de paiement par authentification. Le service 3D Secure est gratuit et se déclenche pour les paiements par carte bleue, Visa et Mastercard. La banque vérifie au moment du paiement l'identité de l'Acheteur payeur et autorise le paiement. Le système d'identification étant spécifique à chaque banque, l'Acheteur doit vérifier auprès de sa banque le procédé d'authentification utilisé. L'Acheteur doit s'assurer également auprès de son établissement bancaire que la transaction est acceptée. En cas d'échec de cette dernière et dès la 3ème tentative, des frais bancaires peuvent être facturés à l'Acheteur.

Si l'acheteur souhaite contacter la société **MISS BRICOLETTE**, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : **MISS BRICOLETTE 9 rue Prosper Mérimée 53940 SAINT BERTHEVIN** ; soit par email à l'adresse suivante : <https://www.ungrandmarche.fr/mon-compte/composer-message/boutique/14150>

## **Article 5. Réserve de propriété**

La société **MISS BRICOLETTE** conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

## **Article 6. Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société **MISS BRICOLETTE** procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

#### EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

#### Article 7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande. . Les commandes sont effectuées par **La Poste**. Les commandes sont postées le mardi, le mercredi et le vendredi, par courrier suivi. Aucune commande ne sera envoyée par courrier simple afin d'éviter les pertes et les litiges.

Vous recevrez un email de confirmation à la réception de votre paiement.

Un autre email vous sera envoyé quand votre commande aura été postée. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société **MISS BRICOLETTE** pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à l'adresse indiquée lors de la commande, par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur et/ou en fonction du volume du colis, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société **MISS BRICOLETTE**. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

#### Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société **MISS BRICOLETTE** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société **MISS BRICOLETTE** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Si la commande ne donne pas entièrement satisfaction à l'Acheteur, celui ci à 14 jours, à compter de sa réception, pour retourner l'achat non utilisé dans son emballage d'origine, seuls les

frais de retour étant à la charge de l'acheteur.

Il est important de préciser que les créations de la société **MISS BRICOLETTE** ne sont pas des jouets et ne doivent pas être mis dans les mains d'un bébé ou d'un enfant. Par leur côté artisanal et unique, ils ne peuvent en aucun cas respecter les normes de sécurité en vigueur pour un jouet. Ils ne peuvent donc être qu'un objet de décoration et les parents devront veiller à ne pas les laisser à la portée des enfants.

Par ailleurs, la société **MISS BRICOLETTE** ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : **MISS BRICOLETTE 9 rue Prosper Mérimée 53940 SAINT BERTHEVIN** ou par mail <https://www.ungrandmarche.fr/mon-compte/composer-message/boutique/14150> dans un délai de trente jours après livraison.

### **Article 9. Responsabilité**

La société **MISS BRICOLETTE**, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [. ungrandmarche.fr/boutique/miss-bricolette](https://www.ungrandmarche.fr/boutique/miss-bricolette) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **MISS BRICOLETTE**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### **Article 11. Données à caractère personnel**

La société **MISS BRICOLETTE** s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : **MISS BRICOLETTE 9 rue Prosper Mérimée 53940 SAINT BERTHEVIN**.

### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de **LAVAL**.