

Conditions générales de vente (CGV)

Mentions légales

Raison sociale : Leneveu Marie-Cristelle

Nom commercial : Du Fil à R'coud'

Siège social : 10 rue Chicogné, 35000 Rennes

Numéro de SIRET : 845 047 596 00018

Contact : dufilarcoud@gmail.com

Propriété intellectuelle

Les créations proposées et exposées sur ce site sont sous la protection de la licence Creatives Commons : "CC BY-NC-ND 3.0 FR" (Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 3.0 France).

Aucune reproduction, exploitation ou utilisation, à quelque titre que ce soit, même partiellement, ne sont autorisées sauf acceptation écrite de la propriétaire. Toutes utilisations de mes créations à des fins commerciales, même partielles, sont soumises à crédit, qu'elles aient été approuvées ou non.

Autorisation de reproduction et de diffusion uniquement de l'original de mon oeuvre par le biais des liens hypertextes de ma boutique. Si quelqu'un souhaite la modifier, il doit obtenir mon autorisation préalable.

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre, d'une part, *Marie-Cristelle Leneveu*, ci-après dénommée "la Créatrice", et d'autre part l'internaute souhaitant acquérir une ou des créations visibles dans la boutique, ci-après dénommé "le Client".

Les présentes conditions régissent la vente à distance de toute création présentée sur la boutique **Du Fil à R'coud'**. Toute commande implique l'acceptation préalable et sans aucune réserve des présentes conditions générales de vente. Le Client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord, concernant le contenu des présentes CGV ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document qu'il peut librement consulter, sauvegarder et éditer. Lors du passage de la commande, le Client atteste du fait qu'il est en possession de ses pleines capacités juridiques, lui permettant d'adhérer aux présentes conditions générales de vente et ainsi de conclure le contrat de vente. Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par *Marie-Cristelle Leneveu*.

Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date où le client envoie sa commande.

Caractéristiques des créations

Les créations proposées sont exclusivement réalisées par *Marie-Cristelle Leneveu*. Ces pièces sont réalisées à la main, de manière unique ou en séries limitées. Chaque création est faite artisanalement et peut varier très légèrement du modèle présenté.

Les photographies, textes, informations et caractéristiques de chaque création présentée ne sont pas contractuelles. En conséquence, la responsabilité de la Créatrice ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission. Compte tenu des limitations techniques dues à la prise de photographies et au visionnage de celles-ci via un écran d'ordinateur, tablette ou

téléphone, les couleurs réelles des créations peuvent différer légèrement de celles perçues sur le site. S'il le juge nécessaire, le Client est en droit de demander des précisions avant de passer commande.

Commande de créations personnalisées

Les créations personnalisées à la demande du Client ne pourront être ni reprises, ni échangées, ni remboursées.

Conformément à l'article "L121-20-2 du Code de la Consommation, le Client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation sur ces produits".

Disponibilité

Les commandes seront traitées par ordre d'arrivée. La majorité des créations étant des pièces uniques, la Créatrice s'engage à informer le Client le plus rapidement possible en cas d'indisponibilité de la création commandée.

Tarifs et mode de règlement

Le prix des créations est exprimé en Euros. Le mode de paiement accepté : règlement par virement bancaire uniquement lors de la commande.

Attention, toute commande non réglée dans un délais de 7 jours à compter de la date de commande, sera annulée sans préavis.

Livraisons

La Créatrice mettra tout en œuvre pour que la commande soit expédiée dans un délai de 15 jours ouvrés maximum à compter de la réception du paiement. Pour toute commande personnalisée le délai est de 30 jours ouvrés suite à la validation du devis par le Client. Les produits seront expédiés par la poste en lettre suivie ou colis suivi, à l'adresse indiquée par le Client à la commande. Les frais de port comprennent les frais d'envoi ainsi que les frais d'emballage.

Du Fil à R'coud' ne peut être tenue responsable des retards, pertes ou avaries subies par les colis et donc aucun remboursement ne peut être réclamé. En cas de retour du colis auprès **Du Fil à R'coud'** suite à une indisponibilité de livraison de ce dernier (délai d'instance dépassé, destinataire inconnu à cette adresse dû à un nom illisible sur boîte aux lettres, etc.), le client devra payer les frais de port réels engendrés pour la réexpédition de sa commande.

Marie-Cristelle Leneveu ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu dans les cas suivants : - indisponibilité d'une création - survenance d'un cas de force majeure telle que notamment : grèves totales ou partielles notamment des services postaux et moyens de transport et/ou de communication, intempéries sévères (chutes de neige importantes, inondations), incendie, accident, guerre, émeute ... - inexécution par le Client d'une quelconque de ses obligations (paiement du prix, exactitude des informations communiquées par le client telles que l'adresse de livraison ...)

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles "L.121-20 et suivants du Code de la consommation", le client dispose de 14 jours à compter de la date de livraison pour retourner son achat. Préalablement à tout retour, le client devra contacter *Marie-Cristelle*

Leneveu par mail afin de l'en informer. Le retour devra se faire suivant le même mode d'expédition que celui de la livraison. Compte tenu de la nature des pièces, l'emballage de retour devra être refait avec le même soin que celui apporté pour l'expédition initiale. Les pertes et dégradations éventuelles dues au transport retour seraient à la charge du client. Les frais de port de la livraison initiale ainsi que ceux du retour restent à la charge du client. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, et sous réserve de la bonne réception du retour, le Client serait donc remboursé des sommes versées moins les frais de port. *Marie-Cristelle Leneveu* mettra tout en œuvre pour rembourser le Client dans les plus bref délais et au plus tard dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle il aura exercé son droit à rétractation ("article L121-20-1 du Code de la consommation"). Pour rappel, toutes créations personnalisées à la demande du Client ou les créations en promotion, ne pourront être ni reprises, ni échangées, ni remboursées.

Confidentialité

Conformément à la loi RGPD du 14 mai 2018, **Du Fil à R'coud'** s'engage dans le cadre du contrat de vente à garder confidentielles les données personnelles communiquées par le Client pour le traitement de sa commande. De même le Client s'engage à fournir les informations nécessaires à ce traitement tel que nom, prénom, adresse personnelle et électronique. Dans le cas contraire, le Client entraverait le bon déroulement de son achat et rendrait impossible l'exécution du contrat de vente.

Conformément à "la loi française Informatique et Libertés du 6 janvier 1978" ainsi que le "règlement général sur la protection des données du 14 mai 2018", le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de refus de traitement de ses informations personnelles. Par ailleurs, la Créatrice s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

Les données collectées par Du **Fil à R'coud'** étant légitimes ("article 6 du RGPD") ; elles sont donc conservées à des fins de correspondance et de suivi qualité avec le Client. Si ce dernier ne souhaite pas que ses données soient conservées, il peut adresser sa demande à tout moment en indiquant ses noms, prénoms, adresse postale et e-mail à dufilarcoud@gmail.com ou par courrier au *10 rue Chicogné, 35000 Rennes*.

Enfin le Client, s'il le juge nécessaire, dispose également du droit de faire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la CNIL en France.

Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties privilégieront le règlement à l'amiable. Si certaines dispositions des présentes conditions générales de vente venaient à être déclarées nulles ou inapplicables par décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions conserveraient toute leur force et leur portée.