

# Conditions Générales de Vente Particulières

## 1. Présentation du vendeur

La boutique **Impulsion Créative** est une boutique en ligne présente sur la plateforme **Un Grand Marché**.

- Nom de la boutique : Impulsion Créative
- Statut : Auto-entrepreneur
- Nom et prénom du responsable : LE ROY Florence
- Adresse : 6 impasse Clairvallon – 13740 Le Rove
- Email de contact : atelierimpulsioncreative@gmail.com
- Numéro SIRET : 840 300 859 00013

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes réalisées par Impulsion Créative via la plateforme Un Grand Marché.

## 2. Produits

Impulsion Créative propose à la vente des **bijoux**, des **articles de décoration** et des **articles de couture**, principalement réalisés de manière artisanale.

Chaque produit est décrit et présenté avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en raison du caractère artisanal des créations, de légères variations (couleur, forme, dimensions) peuvent exister entre le produit présenté et le produit livré. Ces variations ne sauraient être considérées comme des défauts.

## 3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

Impulsion Créative se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

## 4. Commande

La commande est effectuée exclusivement via la plateforme Un Grand Marché.

Toute commande vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

Une confirmation de commande est envoyée au client par email via la plateforme.

## 5. Paiement

Le paiement s'effectue via les moyens de paiement sécurisés proposés par la plateforme Un Grand Marché.

La commande est considérée comme définitive après réception du paiement complet.

## 6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les délais de préparation et d'expédition sont indiqués sur chaque fiche produit. Ces délais sont donnés à titre indicatif.

Impulsion Créative ne saurait être tenue responsable des retards ou pertes imputables aux services de transport.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande.

## **7. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

**Exception :** le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou réalisés sur mesure (article L221-28 du Code de la consommation).

Pour exercer ce droit, le client doit contacter Impulsion Créative via la messagerie Un Grand Marché.

Les produits retournés doivent être neufs, non portés, non utilisés et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour restent à la charge du client.

## **8. Remboursement**

En cas de rétractation conforme, le remboursement est effectué dans un délai maximum de **14 jours** après réception du retour, via le moyen de paiement initial.

## **9. Garantie et responsabilité**

Les produits vendus bénéficient des garanties légales de conformité (articles L217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

La responsabilité d'Impulsion Créative ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation ou d'entretien inapproprié des produits.

## **10. Propriété intellectuelle**

Toutes les créations, photos, textes et visuels de la boutique Impulsion Créative sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, totale ou partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

## **11. Données personnelles**

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre du traitement des commandes et de la relation client, conformément à la réglementation en vigueur.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

## **12. Litiges et droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

## **13. Acceptation des CGV**

La validation de la commande vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.