

## || Quelques infos & conseils ||

- Chaque article est confectionné artisanalement par nos soins, nous lui accordons le temps nécessaire pour un travail de qualité et grande minutie. Nos tarifs ne seront donc pas revus à la baisse pour un petit budget de votre mariage ou du sponsoring.

- Sur chacune de nos collections, il est envisageable de modifier le coloris, ajouter plumes, perles ou ruban. Il est également possible d'ajouter vos prénoms, la date de cérémonie par l'ajout d'une étiquette, un texte peint à la main.

De plus qui dit confection artisanale signifie coffrets adaptables à vos dimensions, différents formats de livre d'or, écriture ou photobooth, forme et taille de coussins selon votre souhait, alors envoyez-nous un petit message pour un devis.

Lors de votre 1er message, il est souhaitable d'avoir une idée des créations qui sont votre " coup de cœur" de notre boutique , une demande de " livre tout simple" est beaucoup trop vague et imprécis pour nous !

- Nos délais sont variables, selon l'affluence des commandes. Il sont toujours indiqués clairement sur les fiches en ligne ou communiquer clairement lors de vos demandes. Tout retard de transmission de fichiers si nécessaire, validation de BAT / maquette retardera la confection de votre commande.

- Pour une commande personnalisée, les BAT / maquettes ne sont réalisées et envoyées qu'à compter du règlement total de la commande.

- Pour un meilleur suivi, aucune commande ne sera traitée par téléphone, vous pouvez nous joindre par la messagerie de ce corner ou par mail atelieroctober7 | a | gmail.com

Merci pour votre compréhension et nous avons hâte de participer à la préparation de votre joli jour

## Conditions Générales de Vente

### 1. Acceptation des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part, **Cécile VIGNOL**, 44 rue Roger Salengro, 49800 TRELAZE n° de SIRET 48413931600026 et, d'autre part, **les internautes** qui souhaitent effectuer un achat sur le corner "October 7 » sur le site Un Grand Marché. Les présentes conditions régissent la vente de tout produit présenté sur le corner "October 7 » sur le site Un Grand Marché. Les parties conviennent que leurs relations seront exclusivement régies par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition. Toute commande dûment validée sur le corner "October 7 » sur le site Un Grand Marché implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes conditions générales de vente et, éventuellement, aux conditions particulières ou spécifiques à un ou plusieurs produits ou commandes. Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment par Cécile Vignol, sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site au moment de la validation de la commande.

### 2. Commande

Le client intéressé par un article visible sur le corner "October 7 » sur le site Un Grand Marché suit le processus suivant afin d'établir sa commande. Il saisit alors ses coordonnées avec les mentions obligatoires suivantes : nom, prénom, adresse complète de livraison, e-mail et numéro de téléphone. Il a la possibilité d'une livraison et d'une facturation à des adresses différentes. Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature et du contenu de la commande. Cécile Vignol confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse e-mail que celui-ci aura communiquée. La vente sera conclue à compter de la validation par Cécile Vignol du paiement de la commande c'est-à-dire de la date de validation du paiement pour les commandes réglées en ligne par carte bancaire ou de la date de réception du règlement par chèque Cécile Vignol se réserve en tout état de cause le droit de refuser ou d'annuler

toute commande d'un client avec lequel existerait un différent relatif au paiement d'une commande antérieure.

### 3. Commande sur mesure

Le client désirant une commande personnalisée, sur mesure selon ses dimensions ou coloris **est tenu de prendre contact avec Cécile Vignol via le site Un Grand Marché**. Le client devra alors valider la proposition de la créatrice de la boutique « October 7 ». Aucune commande personnalisée ne sera réalisée sans accord préalable du client. Cécile Vignol se réserve le droit de refuser toute commande sur mesure. Les commandes personnalisées sur mesure, ainsi que les articles de personnalisation, telles que plaque ou peinture, ne pourront en aucun cas être reprises ou échangées par Cécile Vignol.

### 4. Prix et paiement

**Le prix est exprimé en Euros et toutes taxes comprises.** Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et les frais de transport. Le prix est payable au comptant, le jour de la confirmation de commande, soit par carte bancaire, soit par chèque. Dès réception du paiement, la commande sera traitée par Cécile Vignol.

### 5. Disponibilité et expédition des produits

Les articles visibles sur le site sont disponibles jusqu'à l'épuisement des stocks. En conséquence, le corner « October 7 » sur le site Un Grand Marché ne garantit en aucun cas le maintien des produits à la vente pendant une période donnée. Toute réclamation du client visant la commande ou la délivrance d'un article non disponible sera considérée comme non fondée. Au cas d'une commande validée d'un produit ou d'un article devenu indisponible, Cécile Vignol s'engage à rembourser le compte du client associé au numéro de carte bancaire fourni. En cas de débit ou d'encaissement visant la commande d'un article indisponible, Cécile Vignol s'engage dans un délai de 10 jours à rembourser le client du montant de la commande pour un paiement par carte bancaire. Dans tous les cas, le corner « October 7 » sur le site Un Grand Marché s'engage à prévenir par courrier électronique tout client qui aurait passé commande d'un article indisponible.

Les commandes sont traitées, préparées et expédiées, c'est-à-dire remises à notre transporteur, dans un délai de 24/48 heures à compter de la validation du paiement par le client lorsqu'il est réalisé par carte bancaire en ligne ou la réception des règlements réalisés par chèque, s'agissant des produits en stock au moment de cette validation. S'agissant des commandes personnalisées ou articles confectionnés à la commande, le délai est clairement indiqué lors de votre commande.

### 6. Livraison

**Les tarifs indiqués ne comprennent pas la livraison.** Les frais de transport sont fonction du poids de votre colis et sont basés sur les tarifs de La Poste en Colissimo sans signature. Si toutefois vous préférez une remise avec signature, un supplément s'applique,

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande.

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à Cécile Vignol. Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

**Votre colis est expédié à vos propres risques**, un soin particulier est apporté à l'emballage des produits. Cécile Vignol ne saurait être tenu pour responsable de retards de livraison imputables aux transporteurs. Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dûs au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'au Service Client du corner "October 7" sur le site Un Grand Marché, dans un délai de deux jours ouvrés.

En cas de retard de livraison de plus de trois jours par rapport à la date que nous vous avons indiqué dans le mail d'expédition, nous suggérons de vérifier auprès de votre bureau de poste que le colis n'est pas en instance, puis le cas échéant de nous signaler ce retard en nous envoyant un mail.

## **7. Rétractation et garantie**

Le corner « October 7 » sur le site Un Grand Marché respecte le délai légal de rétractation de 14 jours. Le consommateur pourra signifier au service client sa décision de rétractation par messagerie sur le corner « October 7 » sur le site Un Grand Marché ou au 06 18 37 58 09 ou courrier au 44 rue Roger Salengro 49800 Trélazé. Ce délai court à compter du jour de livraison de la commande du consommateur. Le consommateur devra retourner les biens au vendeur, au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de sa décision de se rétracter. Le consommateur devra retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas à l'exception des commandes personnalisées sur mesure. Les articles devront parvenir à Cécile Vignol dans un état irréprochable. Cécile Vignol recommande au consommateur d'effectuer le retour de ses produits en colissimo muni d'une recommandation ou d'une assurance complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise par le transporteur. Les articles devront être retournés à l'adresse :

Cécile Vignol 44 rue Roger Salengro 49800 TRELAZE

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du consommateur. Dès réception des produits, la valeur des articles retournés sera alors remboursée par re-crédit de compte bancaire (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire, ou par chèque dans les autres cas.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Cécile Vignol fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de 14 jours à réception des produits. Tout retour devra être précédé de l'accord préalable de C'Créations.

## **8. Limitation de responsabilité**

Les renseignements donnés sur le corner « October 7 » sur le site Un Grand Marché, photographies, fiches produits, prix ... sont donnés à titre indicatif. Cécile Vignol s'efforce de veiller à l'exactitude des informations présentées sur le site. Les erreurs susceptibles de s'y être introduites sont fortuites et sont rectifiées dans les plus brefs délais. La responsabilité de Cécile Vignol ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

## **10. Propriété intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, créations, illustrations et images reproduits sur le corner « October 7 » sur le site Un Grand Marché sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété

Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du corner « October 7» sur le site Un Grand Marché est strictement interdite.

## **12 : Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à Cécile Vignol pour obtenir une solution amiable.