

Conditions générales de vente des produits et services vendus sur : Un Grand Marché

Vendeur:

Ma Petite Loupiotte Bijoux (PANTEL Pauline) Micro Entreprise

Siège social : 58 Avenue de la République / Le Monastier Pin Moriès / 48100 BOURGS SUR COLAGNE

Adresse électronique : mplb48@gmail.com

SIRET : 52344352100027 / RCS : 523 443 521 RM 48

Numéro individuel d'identification fiscal : Non applicable

Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par l'entreprise PANTEL Pauline des produits commercialisés sur la plateforme de vente Un Grand Marché.

Article 2 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA Non applicable art 293B du CGI), sauf indication contraire et hors éventuels frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société Ma Petite Loupiotte Bijoux (PANTEL Pauline). Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société Ma Petite Loupiotte Bijoux (PANTEL Pauline) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société Ma Petite Loupiotte Bijoux (PANTEL Pauline) jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 – Commande

Vous pouvez passer commande dans la boutique Ma Petite Loupiotte Bijoux sur la

plateforme de vente Un Grand Marché.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par la société Ma Petite Loupiotte Bijoux (PANTEL Pauline).

La société Ma Petite Loupiotte Bijoux (PANTEL Pauline) se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande passée sur le site Internet suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 5 – Paiement

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé Paypal.

Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de la validation de la commande par la société Ma Petite Loupiotte Bijoux (PANTEL Pauline).

Article 6 – Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Il est impératif de nous contacter avant tout retour. Les articles personnalisés ne sont ni repris ni échangés.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine, complets (emballage soigné,

accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Ma Petite Loupiotte Bijoux (PANTEL Pauline) procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles dans la boutique virtuelle et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

Article 8 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

L'entreprise Ma Petite Loupiotte Bijoux ne peut être tenue pour responsable de tout retard de livraison (les délais étant donnés à titre indicatif) ni tenue pour responsable en cas de détérioration de l'emballage et/ou du produit, ni en cas de perte.

Chaque envoi est effectué en lettre suivie dans une enveloppe à bulles.

Article 9 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société Ma Petite Loupiotte Bijoux (PANTEL Pauline) ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société Ma Petite Loupiotte Bijoux (PANTEL Pauline) ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société Ma Petite Loupiotte Bijoux (PANTEL Pauline) ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Ma Petite Loupiotte Bijoux sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Ma Petite Loupiotte Bijoux (PANTEL Pauline). Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société Ma Petite Loupiotte Bijoux (PANTEL Pauline).

Article 11 - Données personnelles

La société Ma Petite Loupiotte Bijoux (PANTEL Pauline) se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 12- Archivage Preuve

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, la société Ma Petite Loupiotte Bijoux (PANTEL Pauline) archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société Ma Petite Loupiotte Bijoux (PANTEL Pauline) seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 13 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est en langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 14 – Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations doivent s'effectuer par voie postale en courrier recommandé dans le délai de 30 jours de la livraison à l'adresse : Ma Petite Loupiotte Bijoux Mme PANTEL
Pauline 58 Avenue de la République 48100 Bourgs sur Colagne

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).