

**Conditions Générales de Vente**  
**En vigueur le 11/02/2019**

**Nom de l'entreprise : Find Again, Encore une trouvaille**  
**Création de bijoux fantaisie et accessoires**

**Un grand marché / site : <https://ungrandmarche.fr/boutique/>**

**TVA non applicable - article 293 B du CGI**

Les présentes Conditions Générales de vente (dites « CGV ») sont conclues d'une part par Find Again, Encore une trouvaille, le « Vendeur » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet ungrandmarche.fr dénommée ci-après « L'acheteur ».

### **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Find Again, Encore une trouvaille et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet ungrandmarche.fr. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepte en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site ungrandmarche.fr.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Find Again, Encore une trouvaille conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site ungrandmarche.fr et prévaudront sur tout autre document.

### **Article 2. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site ungrandmarche.fr par la boutique Find Again, Encore une trouvaille dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est présenté sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques (*taille, couleurs, composition, utilisation...*). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

Le choix et l'achat d'un produit sont de la seule responsabilité du Client.

• Information /entretien :

Find Again, Encore une trouvaille choisit dans la mesure du possible des matières et matériaux de bonne qualité pour la réalisation de ses bijoux. Toutefois, ces derniers ne doivent pas être mouillés, aucun dédommagement ne sera fait en cas de mauvaise utilisation de votre bijou ayant pour résultat l'altération de ce dernier.

### **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits sont des prix en Euros (€) (total net de TVA). Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculée préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, frais de port inclus.

Une facture est établie par le vendeur et remise à l'acheteur lors de la livraison des produits commandés.

#### **Article 4. Commande**

Il appartient à l'acheteur de sélectionner sur le site <https://ungrandmarche.fr/boutique/> les produits qu'il souhaite commander selon les modalités suivantes :

L'acheteur choisit un ou plusieurs produits qu'il met dans son panier

Chaque produit pourra être modifié ou supprimé avant d'accepter les présentes CGV et de valider la commande.

Après validation, la commande sera considérée comme définitive et exigera le règlement de la part de l'acheteur.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du montant dû. Il appartient à l'acheteur de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement tout erreur.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

L'acheteur pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

Toute annulation de la commande par l'acheteur après son acceptation par le vendeur ne sera possible que dans les 24 h, au plus, après acceptation de la commande par le vendeur et tant que l'expédition n'a pas eu lieu (indépendamment des dispositions relatives à l'application ou non du droit de rétractation légal voir article 6)

Le temps de traitement des commandes peut varier en fonction de la nature de la commande (commande personnalisée) ou de la période (fêtes de fin d'année par exemple). Dans la mesure du possible, les commandes sont envoyées à J ouvré +1 ou +2. Dans le cas contraire, Find Again, Encore une trouvaille informera l'acheteur d'éventuels retards. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Une notification par courrier électronique sera envoyée à l'acheteur lors de l'expédition de la commande.

#### **Article 5 Modalités de paiement**

Le montant à payer peut être réglé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- par carte bancaire sur une plateforme sécurisée
- ou paiement par chèque

Pour le paiement par carte bancaire, le débit de la carte ne sera effectué qu'au moment de l'expédition de la commande.

Pour le paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco à l'ordre de Find Again, Encore une trouvaille.

Le vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des produits commandés par l'acheteur si ce-dernier ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions indiquées précédemment.

#### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit

de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui seront à la charge de l'acheteur. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notices..) accompagné de la facture d'achat. Le bijou ne doit pas avoir été porté. Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur. Le retour devra impérativement se faire avec suivi postal (lettre suivie ou colissimo) et l'acheteur devra communiquer le numéro de suivi postal au vendeur. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le vendeur, des produits retournés par l'acheteur dans les conditions prévues au présent article.

## **Article 7. Livraison**

Les livraisons interviennent dans un délai de 3 jours ouvrés et sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont expédiées par lettre suivie ou colissimo selon le produit commandé. Les produits commandés seront livrés en une seule fois. Le vendeur s'engage à faire le nécessaire pour faire livrer les produits commandés dans les délais précisés ci-dessus. Toutefois, ces délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que l'acheteur choisit.

Find Again, Encore une trouvera transmettra à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. Le vendeur ne pourra pas être tenu pour responsable des retards de la poste.

A réception de la commande, l'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

S'il y a un problème de livraison, l'acheteur tiendra le vendeur informé par mail. En cas de retard ou de non-distribution du colis au-delà de 15 jours après la date indicative de livraison, Find Again, Encore une s'engage à contacter le service réclamation de la poste, un délais de 12 jours est parfois nécessaire pour l'instruction de cette réclamation. S'il s'avère que la commande a bien été perdue Find Again, Encore une trouvera s'engage à rembourser ou remplacer (selon les cas et les produits similaires disponibles à l'atelier) cette dernière et à la ré-expédier à ses frais (valable pour la France métropolitaine).

Dans le cas où le suivi postal indique que le colis a bien été distribué mais que l'acheteur n'a rien reçu, c'est à lui de se rapprocher du facteur ou du bureau de poste, dans ce cas aucun dédommagement ne sera fait.

## **Article 8. Emballage**

Il y a la possibilité de demander par mail et sans frais supplémentaire un emballage cadeau et une carte message personnalisée.

Avant toute expédition, les emballages sont réalisés avec le plus grand soin.

Toutefois si le produit arrive endommagé, l'acheteur pourra contacter le vendeur par mail : [findagain.contact@gmail.com](mailto:findagain.contact@gmail.com) afin de trouver une solution au problème. Un remplacement ou un remboursement sera proposé.

## **Article 9. Réserve de propriété**

Find Again, Encore une trouvaille conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix.

## **Article 10. Propriété intellectuelle**

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique Find Again, Encore une trouvaille, qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

## **Article 11. Données à caractère personnel**

Find Again, Encore une trouvaille s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur. Leur utilisation ne se fera que dans le cadre de la vente.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et Règlement général sur la protection des données (RGPD), l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel.

Pour toute question relative à la Charte ou pour toute demande relative à vos Données personnelles, vous pouvez contacter le DPO du site à l'adresse mail suivante [support@ungrandmarche.fr](mailto:support@ungrandmarche.fr)

## **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française.

## Annexe 1

Formulaire de rétractation

Date \_\_\_\_\_

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si l'acheteur souhaite se rétracter de la commande passée sur le site <https://ungrandmarche.fr/boutique/> sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de ventes applicables.

A l'attention de Stéphanie Desmare  
Find Again, Encore une trouvaille

Kervenez

29590 Le Faou

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

-Commande du (*indiquer la date* )

-Numéro de la commande : .....

-Nom du client : .....

-Adresse du Client : .....

Signature de l'acheteur (*uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier*)