

CONDITIONS GENERALES DE VENTE: (CGV)

"Ella fée main", micro-entreprise

siège social : 6 impasse des cheminots, 62450 Avesnes-les-Bapaume

adresse de correspondance: Melle France Maryline, 13 rue Flahaut, 3e étage, 62200 Boulogne-sur-mer

téléphone : 0625464166

adresse électronique : ellafeemain@hotmail.com

SIREN : 848 344 958

numéro de TVA intracommunautaire: en attente (non assujetti à TVA en France)

1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes de créations "fait main" de la micro-entreprise "Ella fée main" sous la personne physique Melle FRANCE Maryline via les différentes boutiques sous ce même nom.

2 – Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros sauf sur certaines plateformes internationales qui s'adaptent suivant la clientèle intéressée et hors d'éventuels de frais d'envoi (traitement, emballage, postal) ou taxes intracommunautaires qui seront ajoutées sur le prix de départ suivant le pays de destination. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables uniquement en euros.

Pour les ventes internationales, des droits de douane, des taxes locales, des droits d'importation ou des taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits ne relèvent pas du ressort de la micro-entreprise "Ella fée main" et sont à la charge du client et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. "Ella fée main" ne peut pas être tenue responsable des délais rallongés causés par la douane.

La micro-entreprise "Ella fée main" se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits / créations demeurent la propriété de la micro-entreprise "Ella fée main" jusqu'à réception du paiement complet.

Attention : dès que vous prenez la possession physiquement des articles commandés, les risques de perte, de casse, de dysfonctionnement, d'endommagement ou de vol des produits vous sont transférés.

3 – Commande et validation

Vous pouvez passer votre commande sur ma page facebook
<https://www.facebook.com/Ella.fee.main/> ou une plateforme française
<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ella-fee-main> ou des plateformes internationales (à venir)

Les informations sont en langue française (sauf sur les plateformes internationales à la traduction automatique dans la langue du client) et les commandes feront l'objet d'une confirmation par le vendeur qui se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement en cas de problème d'approvisionnement (article vendu entre temps) ou en cas de force majeure indépendante de sa volonté (dans ce cas un message vous sera envoyé dans les plus brefs délais)

Toute commande sur une de mes boutiques "Ella fée main" suppose l'adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies entre le client et le vendeur avec ensuite la confirmation de commande et la confirmation d'envoi enregistrées sur le site vaudront la preuve de la finalité de la transaction, vous déclarez tacitement en avoir parfaite connaissance (la validation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées).

4 – Paiement

Le fait de confirmer votre commande sur le site implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Mes boutiques acceptent tous les modes de paiement qui suivent:

par carte bancaire, par porte monnaie électronique via les plateformes uniquement, par virement bancaire, par chèque bancaire en Euros uniquement pour les ventes en France (attention: dans ce cas l'envoi de votre commande ne se fera qu'après encaissement et validation du moyen de paiement par la banque), en liquide uniquement pour une transaction en main propre dans le cadre d'un salon des créateurs, marché artisanal... par exemple

Le moyen de paiement "Paypal" sera prochainement accepté mais pour un minimum de 10 euros de commande hors frais d'envoi.

5– Rétractation / retour

RETRACTATION:

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation et dans le cadre de la vente à distance / hors établissement, le droit de rétractation ne peut être exercé car dès lors que le client valide le paiement pour sa commande en ligne celui-ci renonce à son droit de rétractation, avant même la validation de la part du vendeur, car la commande est directement

emballée et/ou créée (dans le cadre d'une commande personnalisée) puis envoyée dans les plus brefs délais

RETOUR:

Dans le cadre des lois relatives à la vente à distance, le client a le droit de retourner certains produits pour une raison quelconque en contactant le vendeur dans les 14 jours maximum après la validation de sa commande et de retourner l'article avec preuve d'envoi dans un délai de maximum de 30 jours après validation de sa commande, cachet de la poste faisant foi dans son état et emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du client et devront être en mode suivi ou colissimo afin que le vendeur soit assuré de sa réception. Le ou les produits devront arrivés au vendeur à l'adresse de correspondance et non au siège social, dans leur état d'origine non déballé et complet (emballage, accessoires, notice...)

Si l'article arrive déballé, incomplet, endommagé... le remboursement de l'article sera en fonction du produit retourné, partiel ou "total" (attention sur les ventes sur certaines plateformes, celles-ci gardent tout ou une partie des commissions de vente même si elles sont remboursées totalement au client donc ce montant sera dans tous les cas imputés à votre remboursement)

Aucun retour, échange, annulation ou remboursement ne sera effectué pour un article personnalisable, une création personnalisée, une commande particulière sur mesure: lot sur demande, commande "cadeau" ainsi que sur tous les articles numériques, les marchandises dites périssables ou d'autres biens pour des raisons de santé ou d'hygiène: articles couture, produits de beauté... (liste non exhaustive)

6- Livraison

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans les délais indiqués sur la page de validation de la commande hors week-end et jours fériés.

Attention pour une création personnalisée / personnalisable le délai de création prolonge de 48 à 72h le délai de livraison indiqué par la plateforme. En cas de création sur commande après devis gratuit par le vendeur et la validation de celui-ci, un acompte de 30% minimum sera demandé dans un premier temps afin d'acheter le matériel pour la commande associée et la réserver avant même la création et le délai de création peut aller jusqu'à 1 mois sans compter le délai de livraison afin de réaliser votre commande, les 70% ou moins restants seront à payer avant l'envoi de la commande. Aucun retour, échange ou remboursement ne sera accepté dès lors que le devis virtuel par message sera tacitement signé avec l'acompte de 30% minimum, acompte non remboursable en cas d'annulation de commande par le client.

Si pour quelques raisons que ce soit le vendeur n'est pas dans la possibilité de respecter ce délai (vacances, maladie, impossibilité de se rendre à la poste...) le client sera informé par message avant que le vendeur confirme sa commande afin que son paiement soit repoussé si le client accepte ce retard de livraison ou annulé / remboursé en cas de refus du client.

Livraison par un prestataire extérieur: Laposte ,la micro-entreprise "Ella fée main" ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison ou de perte de courrier, indépendant de la volonté d' "Ella fée main", voilà pourquoi je vous recommande un envoi en suivi ou en colissimo afin d'avoir une preuve d'envoi et un suivi, en cas de souci pour pouvoir faire une réclamation auprès d'eux.

La livraison par le prestataire extérieur: Mondial Relay sera prochainement en place afin que vous ayez un tarif d'envoi plus économique donc attractif, avec ce mode de livraison "Ella fée main" ne peut pas être tenue pour responsable des retards du transporteur ou du retard dû exclusivement à une indisponibilité du client d'aller chercher son colis après son arrivée en point relais.

7- Responsabilité

Les créations "fait main" proposées ont été créées avec passion, amour et le plus grand soin et elles sont conformes aux normes françaises NF et aux normes CE en vigueur. La responsabilité de la micro-entreprise "Ella fée main" ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la micro-entreprise "Ella fée main" ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation d'un article acheté ni pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

8- Propriété intellectuelle

Tous les éléments au nom "Ella fée main" sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la micro-entreprise "Ella fée main" associée à la personne physique Melle France Maryline. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, copier ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores... sauf en cas d'autorisation écrite de Melle France Maryline.

9- Règlements Générales de la Protection des Données RGPD:

La micro-entreprise "Ella fée main" se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement autrement dit les plateformes hébergeurs.

Ces informations sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, pour vous y opposer merci de me joindre par mail afin que je fasse le nécessaire et également de joindre la plateforme pour qu'elle fasse de même.

Collecte et finalités du traitement des données, conformément à la législation en vigueur lors : de la création du compte lors du passage d'une commande, de l'inscription à une newsletter, de la rédaction d'avis, de la mise de produits au panier (cookies fonctionnels) et d'une demande d'informations.

La durée de conservation des données par "Ella fée main" est de 5 ans avant archivage. Conformément à l'article L 34-5 du Code des postes et des communications électroniques, "Ella fée main" pourra envoyer des informations commerciales par voie électronique à l'utilisateur sans son consentement préalable dès lors que l'utilisateur est déjà un client ou a interagi avec la boutique ou un article (mise en favori, mise au panier...) et qu'il ne s'est pas opposé à en recevoir. L'utilisateur pourra à tout moment y mettre fin sur simple demande par message. Il pourra néanmoins vous être demandé de justifier de votre identité afin d'éviter qu'une tierce personne intervienne en votre nom.

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique "Bloctel" pour le numéro de portable de la personne physique Melle France Maryline.

Données bancaires:

Lorsque vous passez commande, aucune donnée n'est collectée ou stockée. Les plateformes sont strictement encadrées en tant qu'établissement de paiement et émetteur de monnaie électronique sécurisée.